

УДК 347.965: 159.944

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕФОРМАЦИИ АДВОКАТОВ**

**Л.Н. Светова**

ФГБОУ ВО «МИРЭА — Российский технологический университет», г. Москва

DOI: 10.26456/vtsped/2020.1.067

Представлены результаты эмпирического психологического исследования профессиональной деформации адвокатов. В результате анкетирования и психологической диагностики выявлены и описаны психологические аспекты профессиональной деформации и профессионального выгорания адвокатов: степень распространенности, основные проявления в деятельности, поведении и отношениях, психологические связи, условия преодоления. Профессиональное выгорание адвокатов проявляется в неадекватном избирательном эмоциональном реагировании, редукции профессиональных обязанностей, расширении сферы экономии эмоций, переживании психотравмирующих обстоятельств, личностной отстраненности как деперсонализации.

**Ключевые слова:** *адвокаты, профессиональное выгорание адвокатов, профессиональная деформация адвокатов, психологические проявления.*

Практика свидетельствует, что дальнейшее развитие нашего общества возможно при условии улучшения правовой ситуации в стране. Все граждане должны иметь возможность получать квалифицированную юридическую помощь, оказываемую на профессиональной основе лицами, получившими статус адвоката в порядке, установленном Федеральным законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации 31.05. 2002 №63-ФЗ».

Качество оказываемой адвокатами юридической помощи во многом определяется уровнем их профессионализма. В связи с этим многие психологические исследования, направленные на развитие профессионализма адвокатов, связаны с поиском психологических путей, детерминант, условий и факторов, повышающих эффективность адвокатской деятельности. В то же время значительный резерв повышения эффективности адвокатской деятельности, заложен в устранении или компенсации того, что препятствует или сдерживает развитие профессионализма адвокатов. Одним из таких главных препятствующих или сдерживающих факторов является *профессиональная деформация адвокатов*, возникающая у многих из них под влиянием условий и характера адвокатской деятельности и взаимодействий. Распространенность профессиональной деформации адвокатов весьма высока. Ее последствия негативно сказываются не только на результативности адвокатской деятельности, но и на правовой ситуации в стране, наносят ущерб имиджу адвокатов как субъектов профессиональной деятельности. В то же время несмотря на актуальность и практическую значимость проблемы, психологических исследований профессиональной

деформации адвокатов недостаточно, полученные в них результаты не отличаются глубиной и конструктивностью. В частности, выявленные в проведенных исследованиях профессиональной деформации адвокатов такие ее проявления, как правовой нигилизм, цинизм, эмоциональная холодность, завышенная самооценка, стереотипизация мышления [6, 16, 17], были отмечены у сотрудников правоохранительных органов и пенитенциарной системы [9, 11, 12, 15]. Очевидно, что полученные результаты требуют большей доказательности, так как профессиональная деятельность адвокатов в содержательном отношении существенно отличается от деятельности специалистов в правоохранительных и пенитенциарных органах. Заметим, что отмеченные проявления синдрома эмоционального выгорания, тесно связанного с профессиональной деформацией, так же оказались практически идентичными с характерными проявлениями для других сфер деятельности [2, 4, 5, 13]. В первую очередь речь идет об эмоциональном истощении, безразличии, негативном отношении к коллегам и своим обязанностям и пр. Сходство проявления эмоционального выгорания у субъектов разных видов профессиональной деятельности, осуществляемых в разных условиях, также вызывает сомнение.

Таким образом, состояние проблемы профессиональной деформации адвокатов таково, что необходимы углубленные, прежде всего эмпирические, психологические исследования. Проведенный теоретико-методологический анализ проблемы [7, 8, 10, 14, 18] позволил спланировать и провести эмпирическое психологическое исследование профессиональной деформации адвокатов. Основными методами данного эмпирического исследования являлось включенное наблюдение, анкетирование и психологическая диагностика.

В анкетировании приняли участие 103 респондента, осуществляющие профессиональную адвокатскую деятельность и имеющие необходимый опыт. Среди них 39 женщин-адвокатов и 64 мужчины-адвоката. Распределение по стажу адвокатской деятельности: 1–5 лет – 40 человек; 5–10 лет – 33 человека; больше 10 лет – 30 человек.

Для проведения исследований была разработана анкета, прошедшая апробацию и экспертизу, скорректированная в соответствии с полученными рекомендациями. Мотивация респондентов обеспечивалась интересом к данной проблеме, возможностью применения полученных результатов в своей деятельности. На всех этапах эмпирического исследования профессиональной деформации адвокатов проводилось включенное наблюдение, которое позволило лучше осмыслить полученные результаты.

Рассмотрим основные результаты анкетирования.

Большинство респондентов – 81,4% (ответы «да» – 33%; «скорее да» – 30%; «пожалуй» – 18,4%) отметили, что у адвокатов отчетливо

проявляется тенденция к развитию профессиональной деформации, что позволяет с уверенностью утверждать, что профессиональная деформация адвокатов действительно является психологической реальностью, имеющей высокую значимость.

Распространенность профессиональной деформации адвокатов респонденты оценили по-разному. Большинство отметили, что она «весьма распространена» (42,7%), «встречается» (31%). В целом можно говорить о довольно широком распространении профессиональной деформации среди адвокатов, что весьма характерно для профессиональной деятельности в системах «человек-человек» и «человек-группа».

Респонденты отметили, что профессиональной деформации больше подвержены женщины-адвокаты (42,7%, причем это сами отметили многие женщины-адвокаты), а 16,5% считали, что мужчины-адвокаты. В то же время 40,7% респондентов полагали, что профессиональной деформации подвержены в равной мере как мужчины, так и женщины-адвокаты.

Большинство респондентов – 74,7% (31% ответов «да», 43,7% ответов «скорее да»), считали, что профессиональная деформация адвокатов развивается со стажем их адвокатской деятельности. Это совпадает с результатами проведенных ранее исследований.

Многие респонденты – 62,1% (27,2% ответов «да», 34,9% ответов «скорее да») полагали, что адвокаты, как правило, не замечают развития у них профессиональной деформации. 31% респондентов согласились с этим отчасти, 6,8% выразили сомнение.

74,7% респондентов (31%; 43,7%) проявили уверенность в том, что, многие адвокаты не придают должного значения развитию профессиональной деформации, не считают ее негативным фактором. Это существенно затрудняет профилактику профессиональной деформации адвокатов и ее преодоление. Данное мнение является дополнительным аргументом в пользу положения о распространенности профессиональной деформации адвокатов.

При проведении анкетирования получены результаты, свидетельствующие о разнообразном проявлении профессиональной деформации адвокатов. Отметим наиболее часто встречающиеся проявления: формализм (47,6% упоминаний); его психологическое содержание – негативное изменение отношения к профессиональным обязанностям; стереотипизация мышления (45,6%) как негативное изменение интеллектуальных функций в процессе профессиональной деятельности; эмоциональная холодность, равнодушие (39,8%), проявляющиеся в негативном изменении отношения к другим людям, партнерам; комплекс непререкаемого авторитета (35,9%): его следствием является неадекватно завышенная самооценка; комплиментарные представления о себе (31%); цинизм (30%) как негативное изменение

отношения к другим людям, партнерам, пренебрежение профессиональными и этическими нормами; психологический дискомфорт (25,2%): проявляется в доминировании отрицательных эмоций, негативных психических состояний без осознания их причин; утрата профессиональных ценностей, чувства долга (24,%), как отрицательное изменение характеристик направленности личности; макиавеллизм, склонность манипулировать другими людьми против их воли (23,3%), является следствием завышенной самооценки и цинизма; повышение уровня конфликтности, восприятие реальности и других людей как представляющих угрозу (20,4%).

Другие проявления профессиональной деформации, такие как изворотливость, «монетизация» профессиональных интересов, подозрительность упоминались реже (диапазон 12–17%).

В проявлениях профессиональной деформации адвокатов, представленных в данном распределении, были зафиксированы и новые значимые виды, которые не упоминались в литературных источниках. В первую очередь это комплекс непререкаемого авторитета, связанные с ним завышенная самооценка, комплиментарные представления о себе, психологический дискомфорт, макиавеллизм как склонность манипулировать другими людьми и присущая ему изворотливость, повышение уровня конфликтности, доминирование отрицательных эмоций.

В проведенном эмпирическом исследовании было установлено, что профессиональная деформация адвокатов может происходить за счет роста неконтролируемых психических акцентуаций, которые можно так же рассматривать как отдельные виды профессиональной деформации. С этим утверждением согласилось большинство опрошенных 56,2% (26,2%; 30%). Отчасти с этим согласились 30% респондентов. Выразили сомнение 9,7%, не согласных было лишь 3,8%. Наиболее распространенными акцентуациями, сформировавшимися в процессе адвокатской деятельности, названы следующие: высокая тревожность (45,6%); связана с доминированием отрицательных психических состояний, ощущений постоянной угрозы; демонстративность, истероидность (41,7%), она коррелирует с завышенной самооценкой, комплексом непререкаемого авторитета; эмотивность (32%), коррелирующая с низкой психической устойчивостью, недостаточным уровнем психической саморегуляции; педантичность (22,3%), проявляющаяся в направленности, «приоритете формы над содержанием»; маниакальность (21,4%), проявляется в превышении значимости целей деятельности над смыслами, «затратами» и пр.; паранойяльность (21,4%), отличающаяся недоверчивостью, подозрительностью, скрытностью, упорством, сверхценностью своих идей и самой личности; эпилептоидность (14,6%), в плане проявления агрессивности в ситуации преград и противодействий.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что существуют

психологические связи между некоторыми акцентуациями и конкретными видами профессиональной деформации адвокатов. В частности, демонстративность коррелирует с завышенной самооценкой, комплиментарным образом «Я» и комплексом непререкаемого авторитета. Паранойяльная акцентуация коррелирует с подозрительностью и конфликтностью. Эпилептоидность так же коррелирует с конфликтностью. Эмотивность и тревожность связана с психологическим дискомфортом и доминированием отрицательных эмоций. Такие связи позволяют высказать предположение, что профессиональная деформация адвокатов в ряде случаев может развиваться вследствие сформированных у них акцентуаций.

Респонденты отмечали, что преодоление профессиональной деформации будет возможным при следующих условиях: если субъекты адвокатской деятельности будут располагать знаниями о психологических причинах возникновения и механизмах действия (57,3%); будут развивать аутопсихологическую компетентность (41,7%); осваивать приемы произвольной психологической саморегуляции (33,9%); участвовать в психологических тренингах целевой направленности (33%); проводить регулярные консультации с профессиональными психологами (19,3%).

Следует отметить, что по многим позициям гендерный аспект в оценках респондентах проявился весьма наглядно: мужчины адвокаты были более уверенны, у них преобладали категоричные оценки. При этом данные отличия были от полутора до шести раз.

Важно подчеркнуть, что респонденты со стажем адвокатской деятельности до 5 лет явно недооценивали роль и влияние профессиональной деформации. В отличии от них, адвокаты со стажем более 10 лет придавали ей большое значение.

В эмпирическом исследовании осуществлялась психологическая диагностика профессионального выгорания адвокатов. Известно, что наличие профессионального выгорания является важным индикатором формирования или сформированности профессиональной деформации [1, 2, 3]. Заметим, что профессиональное выгорание является составной частью профессиональной деформации. Психологическая диагностика профессионального выгорания адвокатов осуществлялась с применением методики В.В. Бойко [1], и методики «Профессиональное выгорание» К. Маслач и С. Джексона в адаптации Н.Е. Водопьяновой [3]. По методике В.В. Бойко опрошено 45 адвокатов, прошедших данную диагностику и 47 адвокатов опрошено по методике Н.Е. Водопьяновой.

У 40% адвокатов, прошедших психологическую диагностику, отмечен отчетливо выраженный синдром профессионального выгорания, как комплекс связанных между собой различных признаков. У 5% данный синдром находится в стадии формирования, но близок к сформированности. У 26,7% он находится в стадии

формирования. У 22,3% обследованных адвокатов он не сформирован (в основном это адвокаты со стажем работы до 5 лет).

Установлено, что профессиональное выгорание адвокатов проявляется, прежде всего, в неадекватном избирательном эмоциональном реагировании (17,1 баллов); редукации профессиональных обязанностей (17,1); расширении сферы экономии эмоций (16); переживании психотравмирующих обстоятельств (14,2); личностной отстраненности как деперсонализации (13,3).

Иными словами, профессиональное выгорание адвокатов начинается с нарушений в эмоциональной сфере личности, что влечет за собой деперсонализацию и редукацию профессиональных ценностей.

Следует отметить существующие психологические связи. Так, в частности, редукация профессиональных обязанностей может стать причиной формализма в работе, стереотипизации мышления, утрате профессиональных ценностей. Личностная отстраненность, расширение сферы экономии эмоций ведёт к эмоциональной холодности, равнодушию, а также к макиавеллизму; неадекватное избирательное эмоциональное реагирование и переживание психотравмирующих обстоятельств – к доминированию отрицательных эмоций, повышению уровня конфликтности и даже агрессивности.

Сходные результаты получены при применении методики К. Маслач, С. Джексон в адаптации Н.Е. Водопьяновой [3].

Полученные результаты свидетельствуют, что профессиональная деформация адвокатов, хотя и может быть вызвана разными причинами, но проявляется, прежде всего, в эмоциональной сфере. Негативные изменения в эмоциональной сфере являются причиной развития и доминирования сложных отрицательных психических состояний, психологического дискомфорта. Они в свою очередь влекут за собой негативные изменения направленности личности, снижение уровня профессионально важных качеств и, как следствие, ухудшение качества деятельности. Результаты проведенного эмпирического исследования определяют пути компенсации или преодоления профессиональной деформации адвокатов.

### **Список литературы**

1. Бойков В.В. Психоэнергетика. СПб.: ПИТЕР, 2008. 416 с.
2. Безносов С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2008. 371 с.
3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб.: ПИТЕР, 2005. 336 с.
4. Гайдамашко И.В., Катцова А.П. Комплексный подход к профилактике профессионального выгорания у педагогов, работающих с тяжелобольными детьми // Человеческий капитал. 2019. № 7 (127). С. 161–167.
5. Гайдамашко И.В., Зыкин В.Г., Секач М.Ф. К проблеме безопасности психосферы человека // Человеческий капитал. 2016. № 9-2 (93). С. 41–44.
6. Егоров О.Н., Полковникова В.С. Профессиональная деформация личности

- адвоката // Бюл. Челяб. гос. ун-та. Сер.: Право. 2019. Т. 4. Вып. 4. С.49–51.
7. Зеер Э.Ф., Сыманюк Э.Э. Психология профессиональных деструкций. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. 240 с.
  8. Качановская Е.В. Условия и факторы развития профессиональной автономности адвоката // Акмеология. 2014. №2. С. 40–47.
  9. Литвишков В.М., Ромашкова Ю.И. Теоретические основы профессиональной деформации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Вестн. Нижегород. ин-та управления. 2015. №4 (37). С.23–28.
  10. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996. 308 с.
  11. Митюрин Н.Ю. Профессиональная деформация личности сотрудников органов внутренних дел и ее профилактика. Саратов: СЮИ, 2006. 135 с.
  12. Плаксин Е.Д., Ефимова Н.В., Плаксина Н.В. Профессиональная деформация юристов как угроза безопасности личности в профессии // <https://cyberleninka.ru/article/n/professionalnaya-deformatsiya-yuristov-kak-ugroza-bezopasnosti-lichnosti-v-professii> (дата обращения 4.12.2019).
  13. Полякова, О.Б. Феномен профессиональной деформации личности как объект психологического познания // Человеческий капитал. 2013 № 9 С. 94–100.
  14. Полякова О.Б. Психогигиена и профилактика профессиональных деформаций личности: учеб. пособие. М.: МПСИ, 2008. 304 с.
  15. Рожков О.В. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Профилактика профессиональных деформаций. 2012. №6. С. 59–64.
  16. Скабелина Л.А. Проблема профессиональной деформации личности адвоката // Адвокат. 2009. №1. С. 24–27.
  17. Скабелина Л.А. Психологические аспекты адвокатской деятельности М.: Федеральная палата адвокатов, 2012. 229 с.
  18. Morosanova V.I., Gaidamashko I.V., Chistyakova S.N., Kondratyuk N.G., Burmistrova-Savenkova A.V. Regulatory and personality predictors of the reliability of professional actions // *Psychology in Russia: State of the Art*. 2017. Т. 10. № 4. С. 195–207.

*Об авторе:*

СВЕТОВА Людмила Николаевна – ассистент кафедры КБ-13, ФГБОУ ВО «МИРЭА – Российский технологический университет» (107996, г. Москва, ул. Стромынка, д. 20), Svetova@mirea.ru

## **PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF PROFESSIONAL DEFORMATION OF LAWYERS**

**L.N. Svetova**

MIREA – Russian Technological University, Moscow

The results of an empirical psychological study of professional deformation of lawyers are presented. As a result of the survey and psychological diagnostics, the psychological aspects of professional deformation and professional burnout of lawyers were identified and described: the degree of prevalence, the main manifestations in activities, behavior and relationships, psychological connections, and conditions for overcoming. Professional burnout of lawyers is manifested in an inadequate selective emotional response; reduction of professional responsibilities; expansion of the sphere of saving emotions; experience of psychotraumatic circumstances; personal detachment as depersonalization.

**Keywords:** *lawyers, professional burnout of lawyers, professional deformation of lawyers, psychological manifestations.*