

УДК 159.9.072

## **ОСОБЕННОСТИ ДИАГНОСТИКИ В ТРАНЗАКТНОМ АНАЛИЗЕ ЛИЧНОСТИ**

**К.С. Фатьянова**

Высшая школа экономики, г. Москва

Выявлены особенности диагностики в транзактном анализе с учётом противоречия между практическим использованием диагностических методик и их теоретическим обоснованием применения в консультативной психологии при использовании транзактного анализа (ТА). Используются методы системного анализа, описательный метод и диагностические методики в формате тестов и опросников. Новизна исследования заключается в выявлении особенностей диагностики в транзактном анализе личности для последующей разработки справочника диагностических методик. Область применения: при обучении специалистов в области ТА, консалтинга специалистами ТА и управления.

***Ключевые слова:** транзактный анализ, методы, методики диагностики, пилотный опросник, анализ личности.*

Транзактный анализ является распространенной методикой, применяемой в психологическом консультировании, а также в управлении организацией. Качество консультирования, а также терапевтический эффект напрямую связаны с использованием методик диагностики в ходе работы психолога.

Существуют различные методики, такие как эгограмма Д. Дюсея, опросник «Выбор слов» (определение функциональных эго-состояний), модифицированный опросник Д. Джонгвард (определение функциональных эго-состояний), опросник по определению личностных адаптаций В. Джойнса, сценарный опросник Р. Бейкера, шкала предписаний П. Дрего, опросник В.В. Макарова и Г.А. Макаровой по определению функциональных эго-состояний, проективный тест-рисунок Р. Тернера, тест Д. Хей по определению структурных эго-состояний, тест Д. Хей по определению функциональных эго-состояний, опросник С. Максимовой по ранним решениям, опросник «Детские мысли», опросник «Характеры» В. Джойнса и Я. Стюарта и другие. Эти тесты, опросники и проективные методики можно использовать только при определенных условиях, т. к. не все методики валидизированы.

Следует отметить, что, несмотря на растущий интерес и практическую значимость данного вопроса, на практике консультанты часто вынуждены решать проблему диагностики, действуя интуитивно, авторски интерпретируя полученные результаты примененных методик, либо вообще не используя методики диагностики. Это приводит к снижению качества работы специалиста, боязни поставить диагноз и излишней аккуратности в работе, которая

замедляет процесс терапии.

В этих условиях назрела необходимость в формировании и научном обосновании создания диагностической карты транзактного анализа личности.

Теоретической основой для исследования проблематики диагностики в транзактном анализе личности послужили труды отечественных и зарубежных ученых в области консультативной психологии: Э. Берна [1; 2; 3], Д. Дюсея [8], В.В. Макарова и Г.А. Макаровой [4], Я. Стюарта и В. Джойнса [6; 9; 10], В.А. Петровского [5] и многих других. В работах данных авторов раскрывается сущность и значение диагностики в транзактном анализе личности. Определяются подходы к диагностике, раскрываются особенности отдельных методик.

Среди наиболее авторитетных работ, оказавших существенное влияние на диагностику в психологии по направлению транзактного анализа, можно выделить труды следующих авторов: Д. Я. Стюарта и В. Джойнса, а также К. Штайнера [7]. Вместе с тем изучение литературных источников показало, что вопреки обилию теоретических и прикладных работ по диагностике вопросы, связанные с консолидацией методик и их валидизацией, освещены недостаточно полно: например, нет описания инструментария применения тех или иных методик; нет данных по преимущественному использованию той или иной методики на различных этапах в консультировании. В целом можно отметить отсутствие единой классификации и диагностического стандарта в транзактном анализе, поддерживающего все этапы проведения консультирования в транзактном анализе.

Очень существенно, что инструментарий диагностики не рассматривается как инструментарий для продвижения в терапии, т. е. он не рассматривается как помощь в самой работе. В настоящее время не реализуются следующие возможности диагностических методик: возможность лучшей ориентировки в проблемах клиентов, возможность пробуждения самосознания клиента, эффект диагностирования как апелляции к сознанию через изменение самого клиента.

Диагностические конструктивные возможности транзактно-аналитических методик, к сожалению, существенно не задействованы при планировании и проведении психологических сессий. Также отсутствуют практические работы по консолидации диагностических методик. При этом многие молодые специалисты отмечают их нехватку.

В процессе исследования с целью получить более объективную картину о значимости диагностических методик, их

распространенности и удобстве использования было проведено пилотное исследование, в котором приняли участие 15 молодых специалистов, изучающих транзактный анализ. Выборка представлена молодыми специалистами, т. к. именно они острее всего сталкиваются с необходимостью поиска методик, возможностью их использования и именно для них методики диагностики являются мощной опорой в их терапевтической работе с клиентами, возможностью свериться со своими ощущениями в процессе терапевтического взаимодействия.

Методики диагностики в транзактном анализе, с которыми молодые специалисты знакомы, приведены в рис. 1, в процентном соотношении от общего количества участников опроса. Исходя из данных, приведенных на рис. 1, можно сделать вывод о том, что из 16 методик, предложенных молодым специалистам, только 3 оказались знакомы более чем 50 % специалистов.



Рис. 1. Степень известности методик ТА молодым специалистам.

При ответе на вопрос «Какие из перечисленных выше методик вам понравились с точки зрения удобства использования?» были получены следующие результаты (рис. 2). Как видно, только 3 методики молодые специалисты считают удобными в использовании, и это менее 50 % опрошенных (от 29 до 41 %).



Рис. 2. Методики, удобные в использовании.

Результаты ответа на вопрос: «Какие из перечисленных выше методик вы используете часто или планируете использовать в дальнейшем?» показаны на рис. 3. И, к сожалению, только одну методику готовы использовать более 50 % респондентов.



Рис. 3. Методики, которые молодые специалисты планируют использовать в дальнейшей работе.

Также респондентам был задан вопрос: «В связи с чем вы не используете некоторые методики?». Были получены следующие ответы: не знаком с этими методиками; непонятно, можно ли ими пользоваться с точки зрения авторских прав; не могу найти ключи к методикам.

Завершая опрос, респонденты отвечали на вопрос: «Если будет создан стандартизированный сборник методик диагностики в транзактном анализе, которые могут использоваться широким кругом специалистов, будет ли это значимо для вас?», и 100 % опрошенных ответили, что это будет ценно для них.

Таким образом, по результатам опроса выявлено, что далеко не все методики являются удобными в использовании, о многих методиках молодые специалисты имеют смутное представление. Есть сложности, связанные с поиском ключей к интересным методикам, есть опасения в использовании методик, не нарушая авторских прав. В связи с этим необходимо создать справочник методик, а также выделить методики, которые являются более удобными в использовании.

Таким образом, в статье рассмотрены возможности методик диагностики в транзактном анализе личности и выявлены следующие особенности диагностических методик: возможность лучшей ориентировки в проблемах клиентов, возможность пробуждения самосознания клиента, эффект диагностирования как апелляции к сознанию через изменение самого клиента. Отмечена малая распространённость и отсутствие удобства в использовании методик среди специалистов, работающих в направлении транзактного анализа, как для практических консультантов, так и для специалистов, нуждающихся в методиках диагностики в своей исследовательской деятельности. Также отмечен большой разрыв между существующими методиками диагностики в транзактном анализе и потребностью в этих методиках у молодых специалистов, работающих в этом направлении.

Проведенный опрос молодых специалистов также подтвердил их потребность в разработке диагностической карты, содержащей различные методики, систематизацию их использования с целью достижения максимального эффекта. Таким образом, обозначена высокая потребность в изучении особенностей и популяризации инструментов диагностики. Создание стандартизированного справочника существующих методик, возможная последовательность использования методик с целью достижения максимального эффекта в виде диагностической карты будут полезны для молодых специалистов и станут опорой для усиления их навыков. Фокусировка на этих аспектах позволит усилить диагностику, вывести ее на новый уровень в транзактном анализе.

## **Список литературы**

1. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры (сборник). М.: Издательство Э, 2018. С. 563.
1. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп. М.: Эксмо, 2016. С. 400.
2. Берн Э. Транзакционный анализ в психотерапии. Эксмо, 2015. С. 368.
3. Макаров В.В., Макарова Г.А. Транзактный анализ – восточная версия. М: Академический Проект, ОППЛ, 2002. С. 496.
4. Петровский В.А. Метасловарь транзактного анализа (предисловие) // Э. Берн. Транзактный анализ в психотерапии. М., 2001. Т. 27.
5. Стюарт Я., Джойнс В. Современный транзактный анализ // СПб.: Метанойя, 2019. С. 444.
6. Штайнер К. Сценарии жизни людей. Питер, 2003. С. 416.
7. Dusay J.M. Ego grams: How I see you and you see me. Bantam, 1977.
8. Joines V.S. Personality Adaptations Further Clarified // Transactional Analysis Journal. 2011. Т. 41. №. 1. С. 92–96.
9. Joines V., Stewart I. Personality adaptations: A new guide to human understanding in psychotherapy and counselling. Lifespace, 2002.

## **DIAGNOSTIC FEATURES IN TRANSACTIONAL ANALYSIS OF PERSONALITY**

**K.S. Fatiyanova**

Higher School of Economics, Moscow

The article is devoted to the identification of diagnostic features in transactional analysis, taking into account the contradiction between the practical use of diagnostic methods and their theoretical justification for use in advisory psychology when transactional analysis is used. The article used methods of system analysis, a descriptive method and diagnostic techniques in the format of tests and questionnaires. The novelty of the study lies in identifying the features of diagnosis in transactional analysis for the subsequent development of a directory of diagnostic techniques. Scope: when training specialists in the field of TA, consulting by specialists of TA and management.

**Keywords:** *transactional analysis, methods, diagnostic techniques, pilot questionnaire, personality analysis.*

*Об авторе:*

ФАТЬЯНОВА Ксения Сергеевна – магистрант НИУ «Высшая школа экономики» (101000, г. Москва, ул. Мясницкая, 20), e-mail: fatiyanova.kseniya@yandex.ru