

УДК 159.944.072

## **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ЗАКОНОМЕРНОСТИ ЗАВИСИМОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФОРМАЦИЙ ЛИЧНОСТИ ОТ СТАДИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ**

**Н.А. Гончарова**

Санкт-Петербургский университет МВД России

Анализируются проблемы детерминации, формирования и профилактики профессиональной деформации, возникающей как на ранних, так и на поздних стадиях профессиогенеза, и затрагивающей эмоциональную и личностную сферу субъекта деятельности. Рассмотрены маркеры деформаций, отражающие общие характерные тенденции индивидуально-типологических особенностей для различных этапов профессиогенеза, проявляющиеся в виде агрессивности, ригидности, тревожности и низкой лабильности. Изложены результаты эмпирического исследования показателей профессиональных деформаций лиц, находящихся на различных стадиях профессионального развития личности.

***Ключевые слова:** профессиональные деформации, эмоциональное выгорание, надежность деятельности, профессиональный дизонтогенез, профессиональное развитие, стрессовые состояния.*

Профессиональные деформации являются неизбежным сопутствующим феноменом в любом виде профессиональной деятельности. Актуальность данной проблемы наиболее остро ощущается в сфере социномических профессий, в том числе в деятельности педагогов и сотрудников органов внутренних дел. Это связано с большим количеством значимых социальных отношений, взаимодействием с лицами разной ценностной направленности, отрицательным воздействием факторов профессиональной среды, высокими требованиями к эмоционально-волевой саморегуляции субъектов данной сферы деятельности.

Наличие профессиональных деформаций является свидетельством неблагополучия субъекта деятельности, при котором возникающие проблемы разрешаются при помощи неконструктивных способов, что в первую очередь разрушает сложившиеся профессиональные навыки, позитивные взаимоотношения, профессионально важные качества, ценностную структуру личности, сферу правосознания. Поэтому актуальность исследования профессиональных деформаций определяется необходимостью профилактики и предупреждения проявлений ранней депрофессионализации сотрудников социномической профессиональной сферы.

Научно-практическая проблема профессиональных деформаций является предметом постоянного внимания исследователей, а основные характеристики данного явления достаточно широко представлены в работах С.П. Безносова, С.Е. Борисовой, А.В. Буданова, Р.М. Грановской, Э.Ф. Зеера, В.С. Медведева, А.К. Марковой, Б.Д. Новикова, Е.И. Рогова, Н.С. Пряжникова, Е.В. Руденского, Е.Ю. Пряжниковой, К.Р. Такасаевой. Рассматривая особенности и закономерности профессиональной деформации, большинство исследователей исходят из ее понимания в качестве психического явления, которое выражено в отрицательном изменении свойств личности, нарушающих надежность в деятельности, снижающих эффективность и благополучие личности [2].

Проявления профессиональной деформации и развитие негативных ее последствий подчинено определенным закономерностям. Речь идет о психологических механизмах внутреннего содержания, которые приводят в действие процессы, связанные с накоплением как положительных навыков, так и отрицательных, начиная с нейропсихологического уровня и заканчивая социально-психологическим.

Профессиональные деформации чаще всего обнаруживаются на стадиях первичного или вторичного профессионализма. Для субъекта труда в период данной стадии характерно наличие сформировавшихся профессиональных способностей, обладание навыками в основной и смежных специальностях, выход за рамки специфической деятельности. Однако часто переход на следующую стадию профессионального развития, по классификации Э.Ф. Зеера – стадию профессионального мастерства, практически не реализуется [5]. Возможно, это связано с тенденциями нарушения профессионального развития, повторяющимися в виде устойчивой закономерности, что А.К. Маркова обозначила понятием «профессиональный дизонтогенез» [8]. Ведь, как известно, профессиональный генезис имеет две конечные стадии: с одной стороны, это сформированная психологически зрелая профессиональная личность, с другой – это личность с нарушениями профессионального развития [8]. Аналогично возрастному, профессиональный дизонтогенез позволяет охарактеризовать накапливающиеся отклонения личности на различных стадиях профессионального развития (профессиогенеза), которые детерминируют профессиональные деформации субъекта деятельности [4; 5; 6; 7].

На каждом возрастном этапе специфическая деятельность детерминирует как образование «крупных функциональных блоков» на основе интеграции функциональных систем, так и дифференциацию процессов, состояний и свойств. На данный факт интеграции и дифференциации обратил внимание еще Б.Г. Ананьев в работе «Основы современного человекознания» [1]. Э.Ф. Зеер также отмечает единство

стадиального и функционального в развитии личности. В соответствии с таким пониманием, в период профессионального становления и развития субъект проходит через определенные стадии, внутри которых происходит резервное накопление определенных психических функций, преобразование психических функций, состояний, стиля деятельности и самой личности.

Становление профессиональных, а также проявление деформирующих функций начинается на стадиях, предшествующих стадии профессионализма. Так, на стадии оптации происходит существенная переориентация внимания субъекта с эмоциональных предпочтений в профессии на когнитивную оценку собственных возможностей, способностей и жизненных планов. Дальнейшие задачи стадии профессиональной подготовки определяют приобретение соответствующих компетенций и последующее профессиональное развитие или профессиональную деформацию [3; 9]. В период профессиональной адаптации субъекта труда новый вид активности способствует приобретению стабильных профессиональных качеств, позволяющих выполнять деятельность надежно и эффективно.

На стадиях первичной и вторичной профессионализации субъект деятельности выходит за пределы стандартных нормативных требований, проявляя надситуативную активность, творческое отношение. Профессионализация предполагает надежность и стабильность в деятельности, широкий спектр возможностей интегрирования способностей и компетенций, сформированную компетентность, высокую квалификацию, профессиональную пластичность и оперативность.

Логика профессионального развития сводится к тому, что поэтапное движение от стадии к стадии обеспечивает приращение психических профессионально значимых функций, необходимых для достижения профессионального мастерства. Между тем исследования показывают, что именно на этих стадиях обнаруживается переживание субъектом труда профессиональных деформаций в виде агрессивных проявлений, эмоционального выгорания, акцентуаций.

Аналогично теории нарушения психического развития в онтогенезе (Л.С. Выготский, Б.В. Зейгарник, С.Я. Рубинштейн, А.Р. Лурия), развитие деформаций также имеет длинную онтогенетическую историю. На каждом из этапов профессионального развития накапливаются как конструктивные, так и деструктивные изменения субъекта, детерминирующие профессиональные деформации личности в будущем [4].

В процессе проведения исследования проблемы профессиональных деформаций нами были выдвинуты гипотезы о существовании определенных психологических закономерностей в их формировании, которые обнаруживаются на более ранних этапах

профессиогенеза, а также о зависимости деформаций от стадий профессионального развития. Проверка гипотез осуществлялась эмпирическим путем при помощи психодиагностического метода сбора и анализа данных. Так как в задачи исследования входило изучение свойств личности, акцентуаций, эмоционального выгорания, соответственно были использованы адекватные целям психодиагностические методики.

Экспериментальные группы были представлены обучающимися образовательного учреждения МВД РФ (группа 1, стадия профессиональной подготовки) и действующими сотрудниками полиции со стажем работы от 7 до 15 лет (группа 2, стадия профессионализма).

В ходе исследования был произведен сравнительный анализ, позволивший установить наличие общих закономерностей в проявлении элементов профессиональных деформаций на различных стадиях профессиогенеза. Результаты анализа значений индивидуально-типологических свойств личности (опросник ИТО Л.Н. Собчик) показали закономерные равнозначные тенденции, при которых даже при наличии достоверных различий (при  $p \leq 0,05$ ) наблюдается смещение диаграммы в сторону агрессивных, ригидных и спонтанных показателей свойств личности (рис. 1).

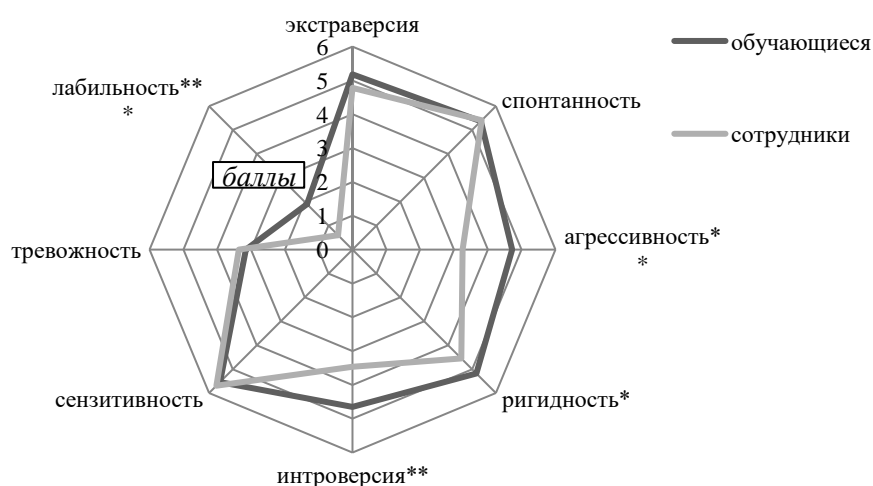


Рис. 1. Сравнение значений показателей индивидуально-психологических особенностей личности экспериментальных групп

\* Значимые различия при  $p \leq 0,05$

\*\* Значимые различия при  $p \leq 0,01$

В целом значения показателей индивидуально-типологических особенностей обеих групп свидетельствуют о наличии акцентуированных черт личности. Значения не достигают уровня напряженности, который затруднял бы адаптацию личности.

Анализ характерологических особенностей, произведенный при помощи методики Леонгарда–Шмишека, выраженных акцентуаций личности респондентов обеих групп не выявил, однако установлены значения показателей, свидетельствующие о застревающей тенденции в показателях обеих групп (рис. 2).

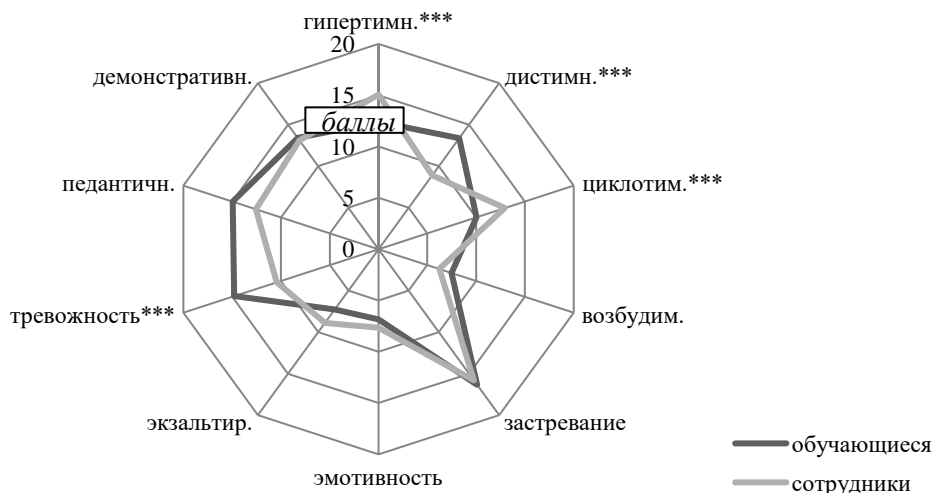


Рис. 2. Сравнение значений показателей акцентуаций характера  
 \*\*\* Значимые различия при  $p \leq 0,001$

Анализ значений показателей эмоционального выгорания личности респондентов экспериментальных групп (методика В.В. Бойко) позволил определить особенности выработанных механизмов психологической защиты респондентов в ответ на психотравмирующие ситуации. Интегральные показатели трех фаз стресса свидетельствуют о складывающемся симптоме фазы истощения в группе обучающихся и недостаточности ресурсов для сопротивления (рис. 3).

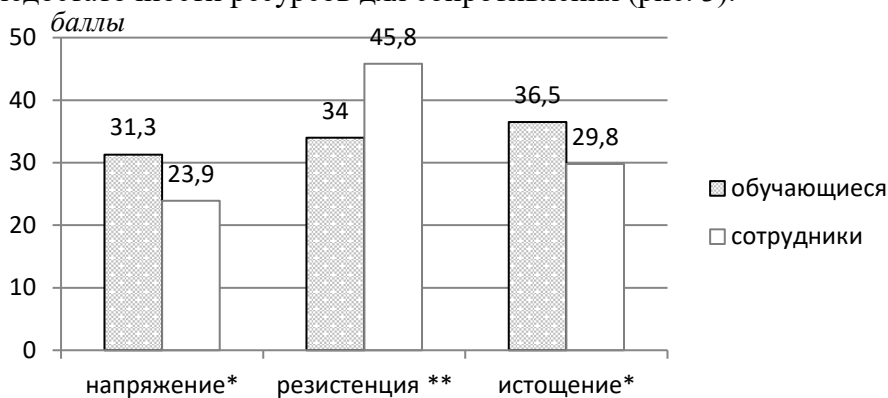


Рис. 3. Сравнение интегральных значений показателей фаз стресса  
 \* Значимые различия при  $p \leq 0,05$   
 \*\* Значимые различия при  $p \leq 0,01$

В характеристиках значений фазы истощения группы обучающихся лиц достоверно значимо (при  $p \leq 0,001$ ) выше показатель «психосоматических и психовегетативных нарушений» (рис. 4).

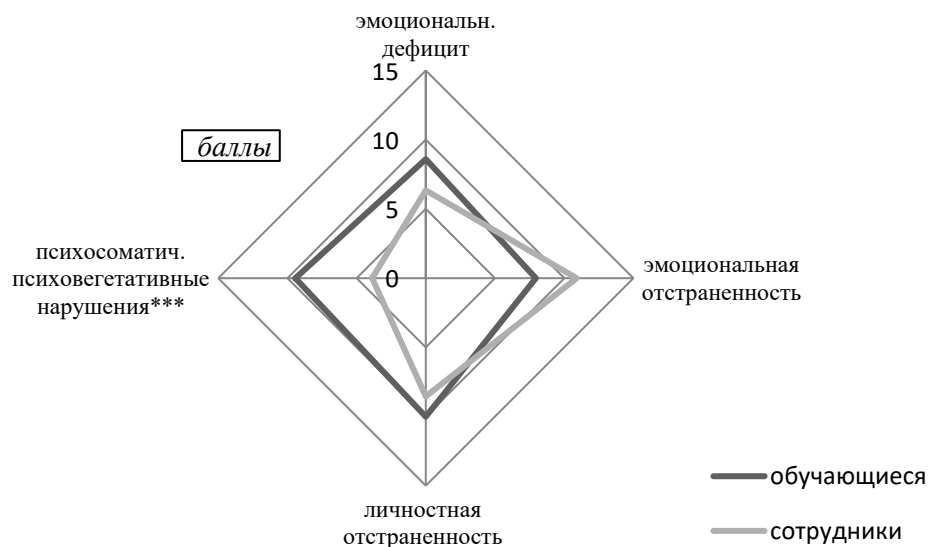


Рис. 4. Сравнение интегральных значений показателей фазы «Истощение»  
\*\*\* Значимые различия при  $p \leq 0,001$

В группе обучающихся отмечаются критические значения показателей истощения, свидетельствующие об относительных проблемах со здоровьем. Это сокращает возможности респондентов в выборе ассертивных способов совладания с нарастающими трудностями в деятельности по сравнению с сотрудниками, а также из-за отсутствия ресурсов для сопротивления в стрессовых ситуациях. В значениях показателей обеих групп обнаружена выраженность симптомов эмоционального выгорания, близкая к значениям складывающегося симптома.

Проведенное исследование позволило сформулировать ряд выводов:

1. Индивидуально-психологические особенности, играющие существенную роль в формировании профессиональных деформаций (агрессивности, ригидности, спонтанности, низкой лабильности), обнаруживаются как на ранних, так и на более поздних этапах профессионализма.

2. В ходе эмпирического исследования установлено наличие идентичных проявлений индивидуально-типологических свойств личности лиц, находящихся на разных этапах профессионального развития: агрессивность, ригидность, спонтанность, застревание, – которые детерминируют и закрепляют образцы неконструктивного поведения, деформирующего личность субъекта труда.

3. О взаимосвязи проявлений профессиональных деформаций на различных этапах профессиогенеза свидетельствуют значения тенденции застревающей акцентуации, что согласуется с общепринятыми положениями о роли шаблонного поведения в детерминации профессиональных деформаций.

4. Первичные симптомы эмоционального выгорания как одного из маркеров профессиональных деформаций обнаруживаются первоначально на стадии профессионального обучения, выражены в совокупности критических значений редукции профессиональных обязанностей, психосоматических и психовегетативных нарушений и детерминируют деструкции на последующих стадиях профессиогенеза.

5. На ранних этапах профессиогенеза обнаруживается недостаточное развитие способностей к саморегуляции в деятельности, а также профессиональных компетенций, необходимых для освоения профессии, в результате чего субъект отстает в профессиональном развитии, допускает ошибки и срывы в деятельности. Это влечет за собой перенапряжение психофизиологических систем, общее снижение активности, отсутствие мотивации к деятельности, доминирование отрицательных эмоциональных состояний, психосоматические и психовегетативные нарушения.

### **Список литературы**

1. Ананьев Б.Г. О проблемах современного человекознания. СПб.: Питер, 2001. 272 с.
2. Безносос С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004. 272 с.
3. Гончарова Н.А. Аксиологическое содержание карьерных ориентаций личности // Проблемы современного педагогического образования. 2016. № 51–2. С. 318–324.
4. Гончарова Н.А. Механизмы профессионального дизонтогенеза и профессиональные деформации личности // Проблемы современного педагогического образования. 2017. № 57–4. С. 309–315.
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
6. Карвасарский Б.Д. Клиническая психология. СПб.: Питер, 2014. 553 с.
7. Лебединский В.В. Нарушения психического развития у детей: учеб. пособие. М.: Академия. 2003. 144 с.
8. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996. 308 с.
9. Ходова Е.А., Гончарова Н.А. Прогноз успешности деятельности руководителей вневедомственной охраны различного уровня на основе технологии оценки профессиональных компетенций // Вестн. С-Пб. ун-та МВД России. 2016. № 2 (70). С. 199–202.

**PSYCHOLOGICAL REGULARITIES OF DEPENDENCE  
OF PROFESSIONAL DEFORMATIONS OF THE PERSONALITY  
ON STAGES OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT**

**N.A. Goncharova**

St. Petersburg university Ministry of Internal Affairs  
of the Russian Federation

Problems of determination, formation and prevention of the professional deformation arising both on early, and at late stages of a professiogenez, and the subject of activity mentioning the emotional and personal sphere are analyzed. The markers of deformations reflecting the general characteristic tendencies of individual and typological features for various stages of a professiogenez which are shown in the form of aggression, a rigidnost, uneasiness and low lability are considered. Results of an empirical research of indicators of professional deformations of the persons which are at various stages of professional development of the personality are stated.

**Keywords:** *professional deformations, emotional burning out, reliability of activity, violation of professional development, professional development, stressful states.*

*Об авторе:*

ГОНЧАРОВА Наталья Андреевна – кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры юридической психологии Санкт-Петербургского университета МВД России (198206, Санкт-Петербург, ул. Л. Пилютова, д. 1), e-mail: goncharova\_n@bk.ru