

УДК 37.04

КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ И КОУЧИНГ В ПОДГОТОВКЕ МАГИСТРА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

О.Н.Борисова, С.Н.Добросмылова

Тверской государственной университет

Охарактеризованы консультирование и коучинг как новая парадигма и современная технология профессиональной деятельности магистра в сфере социальной работы. Систематизированы научные подходы к организации коучинга, выявлены его отличия от консультирования, определены место и роль консультирования и коучинга в образовательном процессе.

Ключевые слова: *консультирование, консультант, коуч, коучинг, профессиональная подготовка, социальный работник, магистр, образовательная программа.*

Актуальность темы определяется необходимостью поиска эффективных моделей магистерской подготовки, понимания места, назначения, соотношения традиционных и инновационных видов и форм организации деятельности. Представляет значительный исследовательский интерес взаимосвязь компетенций, которыми должен обладать выпускник, с теми подходами и технологиями, которые применяются в процессе его подготовки. Все наши размышления, различения и констатации относятся к консультированию и коучингу, как в сфере социальной работы, так и в сфере высшего профессионального образования и непосредственно связаны с реализацией магистерской программы «Консультирование и коучинг в социальной работе». Направленность этой программы была задана запросом общества в необходимости не только обучению социальным технологиям оказания помощи клиентам путем разрешения их многообразных проблем, но и в появлении консультанта и коуча в системе социальной работы.

В отличие от многих стран Западной Европы, США, Канады, Израиля, а также стран Юго-Восточной Азии (прежде всего Китая, Японии и Южной Кореи), где профессиональная подготовка коучей стала неотъемлемой составляющей академического образования, в России, коучинг фактически не применялся в высшем образовании. По мнению Л.М. Андрюхиной, это связано с тем, что в коучинге образование не является самоцелью, задачи образования встроены в процесс достижения жизненных или профессиональных целей клиента, а сам характер коучинговых практик как сервиса услуг не способствует его внедрению в формальные системы образования [1, с.313-314].

В отечественной практике высшего образования традиционно применяется консультирование студентов на разных ступенях образовательного процесса, ведется подготовка к профессиональному консультированию по целому ряду образовательных программ, в том числе и магистерской подготовки. Консультирование распространяется из сфер деятельности, где оно является достаточно традиционным, на сравнительно новые сферы, в том числе на сферу социальной работы. При этом более

подробно исследованы и широко применяются психологическое и управленческое консультирование. Мало внимания уделяется исследованию и организации академического консультирования, значение которого усиливается в вузах многих стран и обусловлено введением кредитной технологии обучения, необходимостью проектировать индивидуальную образовательную траекторию студента. Именно это консультирование направлено на помощь студенту в решении академических проблем и выполняет значимые конкретные функции [6, с. 91-93]. К ним относится консультирование по вопросам использования образовательной среды университета, рекомендации по ориентации образовательной деятельности на индивидуальное и профессиональное развитие обучающихся в условиях дифференциации образовательных программ.

Традиционно понимается, что консультировать – значит давать консультацию-совет, разъяснение специалиста по какому-либо вопросу (лат. *consultation* – совещаться, советоваться, заботиться). Однако, современное состояние и назначение консультирования как вида профессиональной деятельности проявляют сложность данного феномена, позволяют нам различать разные его аспекты [2, с. 80-85]. Меняется социокультурный контекст профессионального консультирования, выявляются его новые грани, новая значимость в сочетании с коучингом.

Как правило, магистрант может получить достаточно четкое и полное представление о практике консультирования в процессе обучения, благодаря тому, что преподаватели осуществляют этот вид деятельности и широко используют консультацию как форму. Что касается коучинга, встает целый ряд вопросов. Занимается ли преподаватель коучингом со студентами? Может ли реализовываться коуч-технология в образовательном процессе? Должен ли преподаватель быть коучем?

Поиск ответов требует обращение к понятию и смыслу коучинга.

В своем первоначальном смысле английское слово *«coaching»* означает - *«транспортировать кого-то, перемещать из одного места в другое»*. Этот перевод хорошо передает основную суть коучинга- достижение заданных изменений в человеке [7, с. 33]. Это могут быть изменения в уровне развития какого-то конкретного навыка, повышение мотивации, а могут быть и серьезное изменение жизненной стратегии, поведения, «перемещение» из трудной жизненной ситуации в благополучную.

Известный специалист в сфере управления персоналом и корпоративного управления, бизнес-коуч и преподаватель С.В.Шекшня рассматривает целый ряд определений коучинга, данные разными авторами. Представленные исследователем понятия рассматривают коучинг в разных плоскостях: во-первых, как процесс, содействующий обучению и становлению руководителя как профессионала; во-вторых, как высвобождение возможностей, способностей и личностных ресурсов самих сотрудников; в-третьих, как вмешательство специалиста с целью развития определенного (определенных) навыков у человека; в-четвертых, как процесс взаимодействия между клиентом и консультантом; в-пятых, как искусство оказания поддержки и помощи другим; в-шестых, как взаимное сотрудничество, направленное на нахождение решений для конкретных проблем [7, с. 28]. Многообразие определений

свидетельствует о комплексном характере коучинга и обосновывает использования в его организации различных научных подходов: психодинамического, бихевиаристского, когнитивного, личностного, системного и т.п. (рис.1).

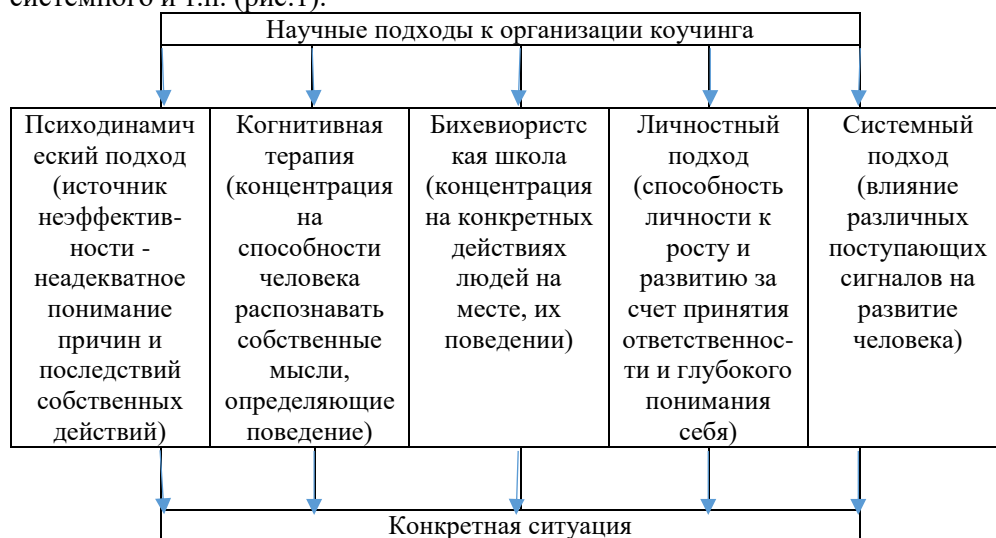


Рис.1. Научные подходы к организации коучинга

На практике же ни один из приведенных выше подходов не существует изолированно от других. Опытный коуч в своей работе пользуется элементами различных подходов в зависимости от конкретной ситуации. основополагающий принцип коучинга – коуч начинает работать со своим подопечным только тогда, когда они оба верят в возможность прогресса – повышения результативности, развития навыков, изменения мотивации. Коуч не предлагает готовых решений и не передает свой опыт, но содействует тому, чтобы человек сам учился находить решения и необходимые ресурсы для достижения цели.

Проанализировав все подходы, можно определить коучинг как процесс содействия максимальному самораскрытию потенциала отдельных людей.

Социальный работник должен быть не только консультантом, но и коучем, способным сфокусировать внимание человека на целенаправленном действии разрешения своей проблемы и побудить его совершить это действие, получив от этого удовольствие. Методика коучинга направлена на обучение тому, как самостоятельно справляться с возникающими проблемами без посторонней помощи, увидеть альтернативные варианты решения личных проблем, посмотреть на них с другой стороны [3, с. 1101].

В идеи коучинга заложены основные принципы современной социальной работы, т.к. «основной отличительной особенностью коучинга является то, что коуч помогает человеку найти собственное решение, а не решает проблему за него... Он должен быть экспертом в том, как помогать другим в раскрытии их собственных возможностей» [5, с. 81]. Мы разделяем позицию специалистов, что «коучинг и социальная работа... являются ... комплиментарными, тождественными по ценностно-смысловым контекстам их применения, а именно с целью поддержки человека в его жизнедеятельности» [4, с. 202].

В процессе подготовки будущего консультанта и коуча в сфере социальной работы преподаватель занимается консультированием и коучингом со студентами в их развитии, что, безусловно, способствует овладению студентами основами и технологиями консультирования и коучинга в работы с клиентами.

Таким образом, можно сказать, что коучинг выступает, во-первых, как новая парадигма образования [1, с. 314], во-вторых, как технология социальной работы - система практической деятельности по оказанию социальной помощи людьми, выступающими в качестве личных «коучей» (тренеров, наставников). В отличие от консультирования коучинг концентрируется не на проблемах и болевых точках человека, а опирается на лучший опыт и достижения человека. Коучинг имеет свои ограничения. Во-первых, он применяется только в тех случаях, когда клиент осознанно ставит задачи своего развития, насильно применять коучинг нельзя. Во-вторых, коуч помогает клиенту найти, сформулировать и реализовать свои собственные желания, цели, способы действий.

Целью коучинга является определенная трансформация человека, достижение изменений в его поведении, мышлении, мотивации. Естественно, ответственность за такую трансформацию может лежать только на самом человеке, внешние контрагенты (коуч, руководитель, коллеги, социальный работник, учитель и т.п.) могут лишь способствовать этому, но не могут принять на себя ответственность за их результаты. Вместе с тем коуч, являющийся носителем профессиональной экспертизы, несет ответственность перед возникающим «партнерством по изменению коучи» за то, чтобы построить коучинговый процесс таким образом, чтобы он оказался результативным для данного конкретного клиента [7, с. 34].

Логика нашего рассуждения позволяет заключить, что консультирование и коучинг в образовательном процессе имеет тем большее значение, чем важнее для выпускника овладение этими видами деятельности. Такой подход вполне закономерен для процесса обучения, когда преподаватель, как коуч, поддерживает самостоятельную разработку и реализацию плана персонального развития студента, его карьерного движения, решения профессиональной задачи, помогает определить свой стиль профессиональной деятельности, что, по большому счету, отвечает стратегическим целям развития образования. В тоже время это имеет непосредственное отношение к будущей профессиональной деятельности магистрантов, которая направлена на улучшение и преодоление личностных и социальных трудностей людей, социальных групп и категорий, посредством их социальной поддержки, защиты, коррекции, реабилитации.

Коучинг является универсальным методом для достижения целей и решения различных проблем в любых сферах жизни человека: образовании, физическом здоровье, работе и карьере, межличностных отношениях, семье, социальной поддержке и защите, и др. Социальный работник, будучи компетентным специалистом, вникая в личную жизнь клиента, обязательно должен максимально помочь, обучить клиента самостоятельности в решении задач, оказать помощь с адаптацией к изменчивым внешним обстоятельствам, всячески способствовать развитию необходимых способностей и навыков для получения результата. Здесь явно прослеживается связь коучинга как с задачами профессионального образования, так и с целью социальной работы – помочь человеку самостоятельно разрешать свои трудности и проблемы.

Список литературы

1. Андрюхина Л.М. Коучинг высокой эффективности в профессионально-педагогическом образовании // Инновации в профессиональном и профессионально-педагогическом образовании: материалы 22-й Междунар. науч.-практ. конф. 2017. С. 312-316.
2. Борисова О.Н. Психолого-педагогические аспекты консультирования как вида профессиональной деятельности // Вестн. Твер. гос. ун-та. Сер. «Педагогика и психология». 2008. №13 (73). С.80-85.
3. Дарибаева Р.Д., Толегенова К.К., Толегенова С.С. Научно-теоретические основы использования коучинговой технологий в социальной работе // Молодой ученый. 2016. № 9 (113). С. 1101-1103.
4. Мороз М.В. Коучинг как технология подготовки будущих социальных работников в вузе // Вестн. Твер. гос. ун-та. Сер. «Педагогика и психология». 2017. №4. С. 201-204.
5. Основы коучинга: учеб. пособие / Т. А. Никитина, М. А. Шаталина. Самара: Самар. гос. пед. ун-т, 2007. 184 с.
6. Попова Е.В. Академическое консультирование как вид сопровождения студентов в современном университете // Вестн. Омск. юр. ин-та. 2011. №2 (15). С.91-93.
7. Шекшня С.В. Как эффективно управлять свободными людьми [Электронный ресурс]: коучинг. Электрон. текстовые данные. М. : Альпина Паблишер, 2016. 206 с. URL: <http://www.iprbookshop.ru/43654.html>

CONSULTING AND COACHING IN THE PREPARATION OF THE MASTER OF SOCIAL WORK

O.N. Borisova, S.N. Dobrosmyslova

Tver State University

The article describes counseling and coaching as a new paradigm and modern technology of professional master's work in the field of social work. The scientific approaches to the organization of coaching are systematized, its differences from counseling are revealed, the place and role of counseling and coaching in the educational process are determined.

Keywords: *counseling, consultant, coach, coaching, vocational training, social worker, master, educational program.*

Об авторах:

БОРИСОВА Ольга Николаевна – кандидат философских наук, доцент кафедры «Социальная работа и педагогика» ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: Vorisova.ON@tversu.ru

ДОБРОСМЫСЛОВА Светлана Николаевна кандидат педагогических наук, доцент кафедры «Социальная работа и педагогика» ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: Dobrosmyslova.SN@tversu.ru