

УДК 159.9

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ НАДЕЖНОСТЬ В СПЕЦИФИКЕ РАБОТЫ ОХРАННО-КОНВОЙНОЙ СЛУЖБЫ МВД РФ

Н.В. Копылова, Н.Н. Петров

Тверской государственной университет

Представлен анализ специфики профессиональной деятельности сотрудников охранно-конвойной службы МВД РФ, предъявляющей особые требования к психологическим характеристикам личности работников; дано определение психологической надежности сотрудников ОКС; проанализированы внешние и внутренние стрессогенные факторы; представлены профессионально важные качества сотрудников ОКС, выявленные методом использования экспертных оценок.

***Ключевые слова:** психологическая надежность, специфика профессии, профессионально важные качества.*

Наличие специфики работы охранно-конвойной службы (ОКС), в том числе и психологической, подтверждается непосредственно историей ее становления. До создания ОКС охрана и конвоирование подозреваемых и обвиняемых осуществлялись сотрудниками всех подразделений МВД. Вследствие большой загруженности и недостатка кадров, а также несоответствия некоторых из них специфике профессии конвоира, качество работы со спецконтингентом было низким, вплоть до появления ОКС как отдельной службы.

Основные направления деятельности сотрудников изолятора временного содержания (ИВС) и охранно-конвойной службы обозначены в ФЗ № 103 «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступления». Таковыми являются: охрана и содержание подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений (на срок до 10 суток, в период проведения судебных или следственных мероприятий), а также конвоирование подозреваемых, обвиняемых и осужденных в суды, СИЗО (следственный изолятор), больницу и на производство следственных действий, не допуская их побега и других чрезвычайных происшествий.

Охрана подозреваемых и обвиняемых заключается в принятии мер по недопущению побегов указанных лиц, предотвращению нападений на них; пресечения проникновений на охраняемую территорию посторонних лиц, незаконного выноса (вывоза) имущества либо проноса (провоза, передачи) запрещенных предметов, веществ и продуктов питания; а также передачи за пределы ИВС и получение оттуда информации, препятствующей установлению истины по уголовному делу, способствующей сокрытию доказательств, а также ведению преступной деятельности.

Содержание заключается в обеспечении надлежащего режима изоляции спецконтингента и постоянном надзоре за ним с целью не допустить возможности скрыться от органов следствия и суда, сокрыть вещественные доказательства или воспрепятствовать установлению истины по уголовному делу каким-либо иным путем, а также заниматься преступной деятельностью.

Конвоирование – это комплекс мер по охране и сопровождению нарядами охранно-конвойной службы подозреваемых, обвиняемых в совершении преступлений и осужденных при их передвижении по территориям мест содержания под стражей, а также к месту назначения. Также на базе ИВС происходит общение следователей и дознавателей с подозреваемыми и обвиняемыми, проводятся допросы.

Основной целью деятельности является обеспечение правопорядка и законности содержания и конвоирования спецконтингента (обвиняемых и подозреваемых в совершении правонарушений), а также обеспечение безопасности лиц, взаимодействующих со спецконтингентом в процессе содержания, судов, следственных действий и т.д.

На службу в подразделения охранно-конвойной службы принимаются физически здоровые лица в возрасте до 35 лет с уровнем образования не ниже средне-специального. При устройстве на службу, также обязательно прохождение первоначальной подготовки в учебном центре МВД. Дальнейшее формирование профессионализма сотрудников происходит на занятиях по служебной подготовке, в процессе которых изучаются нормативные акты, служебные инструкции; а также на занятиях по физической, огневой, психологической, социально-гуманитарной подготовке. В результате помимо прямых обязанностей ОКС личный состав должен быть готов к борьбе с массовыми беспорядками, ситуации захвата заложников, а также иметь навыки использования средств радиосвязи, оружия, приемов самозащиты, управления транспортными средствами, оказания первой медицинской помощи. Психологическая подготовка сотрудника имеет такое же большое значение для его профессионального совершенствования, как и правовая, физическая, огневая и иные виды [1, с. 36].

К профессиональной деятельности сотрудников, функциональные обязанности которых связаны с охраной и конвоированием, предъявляются особые требования, которые включают наличие соответствующего образовательного уровня, психоэмоциональную устойчивость, а также морально-нравственные качества и адекватные социальным нормам правовые ориентации. Сотрудники охранно-конвойной службы постоянно взаимодействуют с подозреваемыми и обвиняемыми в совершении преступлений, сочетая в своей профессиональной деятельности физические усилия и высокую психическую напряженность. Так как подобное взаимодействие часто носит конфликтный характер, оно предъявляет высокие психологические и психофизические требования к сотрудникам. Скрытое или открытое противодействие спецконтингента в достижении профессиональных целей конвоиров, нарушения дисциплины, подвергающие в некоторых случаях реальному риску жизнь и здоровье, непредсказуемость обстановки, и, как следствие, экстремальный характер профессиональной деятельности порождают перманентное стрессовое состояние конвоиров. В то же время ввиду специфики деятельности от качества работы охранно-конвойной службы отчасти зависит общественное мнение населения о соответствии деятельности полиции принципам законности, гуманизма и уважения человеческого достоинства.

Помимо негативной специфики работы ОКС сотрудники испытывают

профессиональные сложности, общие для всех подразделений МВД, к которым относят:

- детальную правовую регламентацию деятельности, что наряду с позитивным эффектом может приводить к излишней формализации деятельности и элементам бюрократизма;
- высокую социальную значимость службы, так как от полицейских во многом зависит общественное мнение о принципах законности и равенства людей перед законом;
- корпоративность деятельности, которая может быть причиной возникновения психологической изоляции сотрудников органов правопорядка и отчуждения их от остального общества;
- психические и физические перегрузки, связанные с нестабильным графиком работы, отсутствием достаточного времени для отдыха и восстановления затраченных сил;
- экстремальность деятельности: необходимость выполнения профессиональных задач в опасных для жизни и здоровья ситуациях, риск, непредсказуемость развития событий;
- неопределенность информации о деятельности криминальных элементов, угрозы со стороны преступников и др.;
- необходимость в процессе выполнения служебных задач вступать в контакт с правонарушителями, что может приводить к усвоению элементов криминальной субкультуры (использование уголовного жаргона, обращение по кличкам и т.п.) [4, с. 87–89].

Специфический характер деятельности правоохранительных органов обуславливает ее повышенную социально-психологическую напряженность, получающую отражение во множестве конфликтов в среде личного состава [3, с. 55]. Недостаточная практическая подготовленность сотрудников, а также социально-психологические проблемы в подразделении, такие как неправильный стиль поведения руководителя, отсутствие психологической готовности к групповой деятельности, неуверенность сотрудников в занятии достойного места в социальной иерархии, приводят к состоянию психологического дискомфорта. Ситуативное обострение этого состояния в сочетании с индивидуальными особенностями, такими как неадекватный возможностям сотрудника уровень притязаний и завышенные личностные ожидания, недостаточная профессиональная подготовленность, изменение мотивации деятельности – могут приводить к срывам, крайней степенью проявления которых становятся формы агрессии и аутоагрессии [2, с. 34].

Все вышеперечисленные факторы, разделяемые исследователями на факторы, обусловленные спецификой деятельности правоохранительных органов, факторы социально-психологического характера и факторы, отражающие личностные особенности сотрудников правопорядка, могут приводить к чрезвычайным происшествиям разного масштаба [5, с. 209–210].

Таким образом, сопутствующее нервно-психическое напряжение, являясь спецификой данной профессии, требует от сотрудников ОКС не только профессиональной компетентности и хорошей физической подготовки, но и высокого уровня психологической надежности специалистов.

Психологическая надежность в данном случае рассматривается нами как интегральная психологическая характеристика личности специалиста, проявляющаяся в соответствии уровня выраженности профессионально важных качеств нормам и требованиям профессии вне зависимости от складывающихся условий.

Для создания методик оценки, формирования, обеспечения и коррекции психологической надежности необходимо иметь представление о специфике профессионально важных качеств, необходимых для данной профессии. С целью выявления данных качеств мы использовали метод экспертных оценок. В качестве экспертов выступил офицерский состав отдельного батальона охраны и конвоирования МВД РФ по Тверской области в количестве 20 человек. Экспертам было предложено назвать профессионально важные личностные качества, необходимые сотрудникам ОКС для соответствия нормам и требованиям профессии как в штатных, так и в экстремальных ситуациях. Затем мы выявили качества, встречающиеся два и более раз: «смекалка»; «желание помогать людям»; «способность адекватно взаимодействовать со спецконтингентом»; «осознание важности своей работы»; «ответственность»; «добросовестность профессиональной деятельности»; «внимание к деталям»; «чувство локтя»; «способность преодолеть трудности для осуществления поставленной задачи»; «способность противостоять страху»; «взаимопонимание»; «не поддаваться панике при ЧП»; «решительность»; «действовать согласно инструкции, сохраняя самообладание», «способность ориентироваться в быстро меняющейся обстановке»; «умение работать в команде». Проанализировав данные качества, влияющие на надежность специалиста, мы сгруппировали их в блоки:

– ценностно-мотивационный блок («желание помогать людям», «осознание важности своей работы», «ответственность», «добросовестность профессиональной деятельности» и т.д.);

– эмоционально-волевой блок («способность преодолевать трудности для осуществления поставленной задачи», «способность противостоять страху», «не поддаваться панике при ЧП», «решительность», «действовать согласно инструкции, сохраняя самообладание» и т.д.);

– когнитивный блок («способность ориентироваться в быстро меняющейся обстановке», «смекалка», «внимание к деталям»);

– коммуникативный блок («умение работать в команде», «чувство локтя», «взаимопонимание», «способность адекватно взаимодействовать со спецконтингентом» и т.д.).

Полученные в результате исследования данные в дальнейшем будут использованы для создания системы или методики оценки психологической составляющей профессиональной надежности сотрудников охранно-конвойной службы. Также вкпе с детальным исследованием деятельности возможно составление рекомендаций, методик коррекции данного явления. Это направление представляется исследователям актуальным и значимым, так как специфика охранно-конвойной деятельности с учетом всех ее профессиональных сложностей может быть отнесена к экстремальным профессиям, вследствие чего особую важность приобретает ее психологическое сопровождение.

Список литературы

1. Баламут А.Н. «Психологическая подготовка сотрудников уголовно-исполнительной системы к действиям в экстремальных ситуациях» Вологда: ВИПЭ ФСИН России, 2013. 84 с.
2. Калманов Г.Б., Козюля В.Г. Социально-психологические формы дезадаптации у сотрудников УИС и профилактика // Психопедагогика в правоохранительных органах. 1996. № 1(3). С. 34–36.
3. Коваленко В.И., Лобанов К.Н., Брагин А.А., Максимов И.С. Конфликтология. Белгород: ООНИ и РИД Белгородского юрид. ин-та МВД России, 2009. 138 с.
4. Колдыбаев Д.Т. Понятие, причины и последствия профессиональной деформации личности сотрудника органов внутренних дел // Вестн. КАСУ. 2010. № 4. С. 86–95.
5. Столярченко А.М. Прикладная юридическая психология. М., 2011. 639 с.

PSYCHOLOGICAL RELIABILITY IN PROFESSIONAL SPECIFICS OF SECURITY-ESCORT SERVICE.

N.V. Kopylova, N.N. Petrov

Tver State University

The article deals with the analysis of the specificity of the security-escort service professional activity of the interior Ministry employees, which has special requirements to the psychological characteristics of the staff;

It presents the definition of psychological reliability of the interior Ministry employees and gives the analysis of external and internal stressors; it also presents professionally important qualities of employees of the security-escort service, identified by the use of expert assessments method.

Keywords: *psychological reliability, the specificity of the profession, professionally important qualities.*

Об авторах:

КОПЫЛОВА Наталья Вячеславовна – доктор психологических наук, профессор кафедры психологии ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: nvkopylova@mail.ru

ПЕТРОВ Николай Николаевич – аспирант кафедры психологии ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: nik8385@yandex.ru