

УДК 377 : 331.5 (47+57)

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОРИЕНТАЦИЯ КАК ИНСТРУМЕНТ ВЗАИМОСВЯЗИ ОБРАЗОВАНИЯ И РЫНКА ТРУДА В РОССИИ**

**Раймо Вуоринен, Хельмут Зелот, Петри Лемпинен**

Европейский фонд образования

Проанализированы особенности и опыт реализации услуг в сфере профессиональной ориентации в Европейском Союзе. Статья содержит подробное описание профессиональной ориентации и ее влияния на рынок образовательных услуг и, как следствие, на рынок труда. Профессиональная ориентация является важным аспектом деятельности и для России в части развития профессионального образования и обучения. При этом концепция профессиональной ориентации в России еще недостаточно проработана. В статье описываются различные пути решения существующих проблем, и подчеркивается важность их решения при поддержке европейских организаций и структур.

***Ключевые слова:** профессиональная ориентация, рынок труда, развитие карьеры, качество профессионального образования, умения.*

### **Изменяя рынок труда и общество**

Качество человеческого капитала играет ключевую роль в стратегиях развития и повышения роли инноваций, роста производительности и конкурентоспособности. Качество человеческого потенциала определяется двумя важнейшими факторами: образованием, профессиональной подготовкой и возможностями непрерывного обучения для работающего населения, с одной стороны, и образованием и социализацией детей – с другой.

Стратегия развития Европы до 2020 г., целью которой является разумный, устойчивый и всеобъемлющий рост, поставлена под угрозу двумя важными факторами, которые меняют контекст системы образования. Это, с одной стороны, влияние экономического и финансового кризиса на занятость и рынок труда, а с другой – демографический процесс старения населения. И хотя образование и обучение являются одним из решений этих проблем, тем не менее необходимо раскрыть весь потенциал образования как фактора развития и создания новых рабочих мест. Поэтому необходимы реформы, направленные на повышение эффективности систем образования [8], чтобы в будущем не допускать такой ситуации, когда молодежь не учится и не работает. Например, в 2012 г. такая категория молодежи в возрасте от 25 до 29 лет в ЕС составила четырнадцать миллионов человек [5].

Перед Россией и Европейским союзом стоят одинаковые проблемы, например, старение населения и рабочей силы, а также безработица среди молодежи, которая значительно выше, чем общая безработица, и продолжает расти. В то же время технологическое развитие и изменения в мировой экономике влияют на рынок труда, делая его более динамичным. В результате этого как система образования, так и сами граждане вынуждены проявлять гибкость и адаптироваться к различным ситуациям.

Совокупность таких проблем, как старение рабочей силы, отсутствие активной позиции молодежи и изменяющийся рынок труда, выдвигают новые требования к системам образования. Модернизация профессионального образования и обучения (ПОО) касается изменения содержания и методов обучения как молодежи, так и взрослых. Освоение ключевых компетенций и приближение учебного опыта к реальным условиям рабочей среды становятся все более важными в настоящее время.

Система образования высокого качества является необходимостью, но ее одной недостаточно. Компании и сами люди должны знать о тех возможностях, которые предоставляет образование и обучение. Кроме того, люди должны иметь доступ к самой актуальной информации о последних изменениях на рынке труда. В этой связи особую важность приобретают профориентационные услуги, так как они помогают людям выстраивать собственную жизнь и принимать продуманные решения, основанные на достоверной информации, относительно последующего образования, работы и карьеры. Профессиональная ориентация может также способствовать решению задач государственной политики в области образования, подготовки кадров и рынка труда. Говоря другими словами, это своего рода посредник, способствующий повышению эффективности систем образования и обучения, а также обеспечению соответствия спроса и предложения умений. Общеизвестно, что отсутствие достаточной информации, неэффективное начальное профессиональное образование и случайный выбор профессии могут привести не только к личному недовольству и низкой производительности труда, но дорого стоить как государству, так и частному бизнесу. Это касается людей, бросающих учебу, меняющих область обучения или работы или откладывающих переход от обучения к трудовой деятельности [2].

Однако во многих странах во всем мире профориентация зачастую плохо организована и ей не уделяется достаточно внимания со стороны структур, ответственных за молодежную политику. Система оказания услуг профессиональной ориентации часто остается слаборазвитой, в частности, сфера профессионального образования [9].

### **Понятие профессиональной ориентации**

Европейский союз и ОЭСР определяют профориентацию следующим образом. Профессиональная ориентация включает в себя профессиональное просвещение, профессиональное воспитание и профессиональное консультирование людей любого возраста и в любой момент их жизни по вопросам выбора профессии, трудоустройства, возможностей получения профессионального обучения. Такие услуги могут оказываться в школах, университетах и колледжах, в государственных службах занятости, на рабочих местах, в частном секторе. Профориентация может осуществляться как в индивидуальном, так групповом формате, очно или дистанционно, в том числе с использованием телефонных консультаций и веб-сервисов.

Эти услуги включают в себя предоставление информации в печатном виде, а также с использованием ИКТ и других формы связи. Инструменты оценки и самооценки, а также профориентационные интервью являются важными методами оказания услуг по профессиональной ориентации. Такие методы помогают людям развить самооценку, понять свои возможности и сформировать умения в области управления карьерой.

### **Маркетинг или профориентация?**

Российские учебные заведения функционируют в условиях конкурентного рынка. Университеты и профессиональные колледжи хотят привлечь лучших студентов, поэтому они продвигают свои услуги на рынке. Кроме того, колледжи также предоставляют информацию для молодых людей и их семей о специальностях и образовании, которые они предлагают. Это является частью их маркетинговой политики и политики набора новых студентов. Кроме того, и предприятия заинтересованы в таких кампаниях. Многие организации сотрудничают с колледжами и университетами при организации кампаний по привлечению студентов (например, предоставление оборудования, социальное партнерство).

Современная концепция профессиональной ориентации отличается от маркетинга услуг образовательных учреждений, хотя эти области пересекаются. Маркетинговые кампании пытаются убедить людей сделать конкретный выбор (например, ПОО). Профессиональная ориентация предоставляет людям помощь в выборе из определенного спектра имеющихся возможностей, с тем чтобы оптимально использовать свои способности и удовлетворить собственные интересы в соответствии с определенными ценностями. Таким образом, профориентация приводит к более высокой производительности, более успешной самореализации и моральному удовлетворению клиентов.

Переход от индустриальной к постиндустриальной эпохе имеет значение для концепции развития индивидуальной карьеры и услуг,

которые обеспечивают управление карьерой в течение всей жизни. Карьера больше не «выбирается», а «создается» на основе выбора, который мы делаем на протяжении всей жизни [7].

Основным элементом ориентации является развитие умения делать осмысленный жизненный выбор так, чтобы человек мог управлять собственной карьерой. Соответственно непрерывное обучение должно обеспечивать открытый выбор, позволяющий людям использовать различные инструменты для построения собственной карьеры. Такая архитектура открытого выбора должна включать профессиональную ориентацию и консультирование, а также возможности для образования и обучения, включая непрерывное обучение взрослых на рынке труда. Таким образом, профориентация является инструментом интеграции людей в рынок труда и в образование. Она является частью активной политики на рынке труда, а также политики в сфере обучения в течение всей жизни, в том числе в сфере профессионального образования.

*Умения в области управления карьерой в течение всей жизни* включают в себя целый ряд компетенций, которые обеспечивают людей структурированными способами сбора, анализа, синтеза и самостоятельной организации образовательной и профессиональной информации, а также умения принимать и реализовывать решения и осуществлять успешный переход от обучения к трудовой деятельности [4]. Поэтому они представляют ценность для личности в условиях построения и реализации жизненного проекта, в котором работа, будь то в качестве наемного работника или самозанятого лица, занимает центральное место.

Развитие этих умений необходимо начинать в раннем возрасте, на ранней стадии школьного образования, предпочтительно через учебные программы по профессиональной подготовке. Эта новая концепция включает следующие направления, актуальные для современного рынка труда:

- поддержка граждан в формировании собственных путей обучения и трудовой деятельности в течение всей жизни, что будет также содействовать гибкости рынка труда и системы образования [7];
- помощь в поиске соответствующих услуг по профориентации и средств для удовлетворения своих потребностей;
- обеспечение доступа к таким услугам и мобилизация соответствующих ресурсов для создания и управления собственной карьерой.

**Профориентация и профессиональное образование и обучение**

Профессиональная ориентация в ПОО может играть по крайней мере тройственную роль [10]. Она:

(а) определяет выбор траектории профессионального, а не общего или академического образования;

(б) играет вспомогательную роль в системе профессионального образования (выбор или изменение специализации), а также в предотвращении отсева обучающихся;

(в) расширяет возможности управления переходом из одной сферы деятельности в другую в течение всей жизни.

Услуги по профориентации, предшествующие выбору образовательной траектории после обязательного образования, являются фундаментальными или «жизненно важными», так как они закладывают основы дальнейшего обучения и влияют на выбор человеком профессионального образования. При определенных условиях это может повысить и социальную привлекательность профессионального образования. Профориентация в рамках ПОО может содействовать повышению его внутренней и внешней эффективности, например, с точки зрения предотвращения отсева, обеспечения выбора специализации и плавного перехода к трудовой деятельности. В странах с хорошо развитой системой профессиональной ориентации (например, в Финляндии, Шотландии, Германии, Австрии, США, Новой Зеландии) такие услуги не заканчиваются набором студентов и началом обучения. Образовательные учреждения оказывают психологическую и другие виды поддержки для адаптации студентов. Это также может способствовать снижению уровня отсева. Эффективное консультирование интегрировано в образовательные программы продолжается и в колледже или университете.

#### **Качество услуг по профориентации**

При разработке услуг в сфере профессиональной ориентации важно привлекать граждан к разработке, тестированию и оценке этих услуг. Европейская сеть политики в области профориентации в течение всей жизни (ELGPN) в своей недавней публикации [4] определила это как один из критериев качества деятельности национальных служб профориентации.

Важным аспектом развития системы является подготовка специалистов в области профессиональной ориентации. Она включает в себя интеграцию соответствующих модулей в соответствующие программы уровня бакалавриата и магистратуры в области подготовки учителей, консультантов, психологов, педагогических и социальных работников. В этой связи представляется целесообразным разработать подобные программы и в России. Эти программы в меньшей степени основаны на психологической модели. Они в большей степени

основаны на педагогической модели (обучение умениям управления карьерой) или на модели, ориентированной на рынок труда.

Профориентация в течение всей жизни может рассматриваться как стратегия и деятельность отдельных организаций или сетей (действующих, например, на основе совместных договоров), а также как индивидуальный процесс. Предоставление услуг профориентации в течение всей жизни может регулироваться официальными документами, такими, как законы и указы, или иным образом.

Продвигаясь по карьерной траектории, пользователи могут выбирать провайдеров таких услуг. Соответственно для обеспечения равного доступа и социального равенства необходимо сформировать целостную сеть услуг в сфере профориентации в течение всей жизни. В рамках европейской социальной модели профориентация в течение всей жизни воспринимается как право заключения социального контракта с населением [3].

Профессиональную ориентацию и консультирование необходимо поддерживать посредством институционализации сотрудничества и взаимодействия всех заинтересованных сторон как в образовании, так и на рынке труда, при участии работодателей, студентов и их родителей. Это сотрудничество должно охватывать такие области, как совершенствование содержания услуг в сфере профориентации для гарантированного права обучающихся на осознанный выбор своего будущего, качества и эффективности предоставляемых услуг и качества оценки эффективности этих услуг. Местные предприятия и работодатели играют важную роль в предоставлении информации о ситуации на рынке труда в образовательные учреждения и в конечном счете студентам.

Стратегические исследования в сфере профориентации могут быть выведены на качественно новый уровень путем предоставления государственного финансирования на соответствующие исследования. Особое внимание должно уделяться взаимосвязи между профессиональной ориентацией и государственной политикой. Устойчивое финансирование может быть выделено национальным исследовательским подразделениям для проведения стратегических исследований или для поддержания базы сравнительных и фактических данных в долгосрочной перспективе. Другой вариант заключается в разработке национальной стратегии проведения исследований с реализацией их наработок в формировании национальных рамок качества предоставления профориентационных услуг.

#### **Интернет как инструмент для реализации профориентационных услуг**

Использование Интернета может облегчить доступ к информации о развитии карьеры и к услугам в сфере профориентации.

Интернет, экстранет и интранет, а также мобильные услуги являются инструментами, которые могут быть применены для получения профориентационных услуг в образовательных учреждениях. Кроме того, в профессиональной ориентации и консультировании могут быть использованы социальные средства массовой информации, которые являются не только источниками информации, которую заинтересованные лица могут изучить самостоятельно, но и параллельными каналами для предоставления услуг.

Для развития системы профориентации Россия может опираться на существующие сильные стороны, как показывает пример московского региона, где уже есть несколько хорошо развитых профессиональных колледжей с высокотехнологичным оборудованием, а также информационный интернет-портал «Профориентир». Интернет и ИКТ в целом могут быть использованы для интеграции различных индивидуальных услуг и систем федерального уровня в единую сеть. Для этого нужна соответствующая стратегия, должны быть определены ключевые функции системы и структура управления.

#### **Дорожная карта для России**

В октябре 2012 г. в Москве при поддержке Европейского фонда образования прошел Международный семинар по профессиональной ориентации. В результате его работы были сформулированы рекомендации по разработке концепции развития профориентации в России. Принимая во внимание размер и специфику России, а также тот факт, что профориентация осуществляется на региональном и местном уровнях, необходимо проанализировать и провести оценку услуг по профессиональной ориентации в сфере образования и обучения и сфере трудоустройства. Этот анализ должен проводиться при участии как национальных, так и международных экспертов в области профессиональной ориентации.

Кроме того, представляется целесообразным объединить в сеть действующих в стране провайдеров услуг в сфере профориентации и информационные ресурсы, а также изучить европейские и международные разработки и ознакомиться с существующими сетями. Имеется необходимость в разработке современной информационной системы по вопросам поддержки развития карьеры и современных методических материалов для специалистов-практиков в сфере профессиональной ориентации. Несмотря на важность услуг на региональном и местном уровнях необходима эффективная политика на федеральном уровне.

Процессы совершенствования услуг в области профориентации могут быть инициированы на региональном уровне. Первым шагом могло бы стать проведение вышеупомянутого анализа текущей политики и практик в области профессиональной ориентации для

определения целей и возможностей финансирования всероссийской сети. Эта новая всероссийская сеть может внести ценный вклад в разработку нового законодательства и в совершенствование действующего законодательства. Долгосрочной задачей может стать установление взаимодействия с международными сетями в целях создания более полной и прозрачной информационной базы для профориентации в течение всей жизни.

Большое внимание должно быть уделено людям с особыми потребностями и потенциальным группам риска, в том числе подросткам, не закончившим среднее образование, подросткам из неблагополучных семей. Необходимо повысить их мотивацию к обучению, карьерному и профессиональному развитию.

### **Россия и Европейская сеть политики в сфере профориентации в течение всей жизни**

Европейская сеть политики в сфере профориентации в течение всей жизни (ELGPN) содействует развитию сотрудничества в сфере непрерывной профориентации в Европейском союзе и поддерживает создание национальных/региональных структур в сфере образования и занятости. Сеть объединяет более 200 членов и наблюдателей из 31 страны. В рамках Сети был проведен анализ сходств и различий политики и практики в сфере профориентации в государствах-членах ЕС. Как показал анализ, в рамках структурированного диалога государства-члены ЕС смогли одновременно сохранять культурные различия и реализовывать общие цели в интересах обучения в течение всей жизни и устойчивой занятости.

Сеть сотрудничает с Международным центром по развитию карьеры (ICCDPP), например, в инициировании международных совместных проектов по вопросам политики, представляющих взаимный интерес, и в развитии международного обмена знаниями и опытом в области политики и развития систем профориентации.

Польза подобной Сети во многом зависит от степени заинтересованности государств/регионов-участников. В целом опыт государств-членов Европейского союза показывает, что международное сотрудничество поддерживает национальные реформы образования и обучения. Участие в различных сетях открывает доступ к актуальной информации о последних изменениях и о результатах реализации проектов. Члены ELGPN могут обмениваться примерами собственной практики (в которых находят отражение и существующие проблемы), что важно для сравнения различных систем профессиональной ориентации, используемых механизмов координации и финансирования.

В качестве первого шага для России может быть получение статуса наблюдателя в Сети ELGPN, чтобы ознакомиться с политикой



ЕС в сфере профориентации в течение всей жизни человека и обсуждения вопросов дальнейшего сотрудничества.

Европейский фонд образования провел международный семинар по профессиональной ориентации и консультированию в Москве, в октябре 2012 г. По результатам этого семинара были сформулированы рекомендации по разработке концепции формирования системы профориентации в России. Основными докладчиками на семинаре были д-р Раймо Вуоринен (Университет Ювяскюля, Финляндия) и Маг Хельмут Зелот (Европейский фонд образования, Турин). Д-р Вуоринен является координатором Европейской сети политики в сфере профориентации в течение всей жизни (ELPGN).

### **Список литературы**

1. Council Resolution on better integrating lifelong guidance into lifelong learning strategies. Council of the European Union, Brussels, 2008.
2. Career Guidance and Public Policy: Bridging the Gap. OECD, 2004.
3. European Lifelong Guidance Policies: ELGPN Progress Report 2011-12. A report on the work of the European Lifelong Guidance Policy Network 2011-12, ELGPN, 2012a.
4. ELGPN (2012b) Lifelong Guidance Policy Development: A European Resource Kit. ELGPN Tools 1. European Lifelong Guidance Policy Network, ELGPN, 2012b.
5. NEETs – Young people not in employment, education or training: Characteristics, costs and policy responses in Europe. Eurofound, 2012, Publications Office of the European Union, Luxembourg.
6. Resolution of the Council and of the representatives of the Member States meeting within the Council on strengthening policies, systems and practices in the field of guidance throughout life in Europe. Council of the European Union, Brussels, 2004.
7. Sultana, R. Flexicurity: Implications for Lifelong Career Guidance. Concept note commissioned by ELGPN, 2012.
8. Vocational education and training for better skills, growth and jobs. Commission Staff Working Document (SWD) 2012 375 final, Accompanying the Communication from the Commission Rethinking Education: Investing in skills for better socio-economic outcomes COM (2012) 669 final. European Commission, 2012, Strasbourg.
9. Zelloth, H. In demand: Career guidance in EU neighbouring countries. Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg, 2009a.

10. Zelloth, H. Technical and Vocational Education and Training and Career Guidance: The Interface. In: International Handbook for Career Guidance. Article to be published by Springer, New York (forthcoming), 2013.

## **VOCATIONAL ORIENTATION AS A TOOL TO LINK EDUCATION AND TRAINING IN THE WORLD OF WORK IN RUSSIA**

**R. Vuorinen, H. Zelloth, P. Lempinen**

European Training Foundation

The article studies features and practices of implementing career guidance services. It gives a detailed description of career guidance and its influence on educational services as well as on the labour market. Career guidance is an important aspect of the educational process in Russia, especially in vocational education and training. However, the concept of career guidance in Russia is underdeveloped. The article considers a variety of solutions to the existing problems and emphasizes the importance of cooperation with European stakeholders.

**Keywords:** *vocational orientation, career guidance, labour market, VET quality, skills.*

*Об авторах:*

ВУОРИНЕН Раймо – научный сотрудник Финского центра образовательных исследований Университета Ювяскюле (Финляндия, Ювяскеле, ул. Кескусайрааланит, д.2, офис 218), e-mail: raimo.vuorinen@ju.fi

ЗЕЛОТ Хельмут – Европейский фонд образования (Италия, Турин, Villa Gualino), e-mail: Zelloth@etf.europa.eu

ЛЕМПИНЕН Петри – Европейский фонд образования (Италия, Турин, Villa Gualino), e-mail: Petri.Lempinen@etf.europa.eu