

## **ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

УДК 378.4.018 : 364.4

### **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БАКАЛАВРОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДА КЕЙС-СТАДИ**

**И.Д. Лельчицкий, М.В. Мороз**

Тверской государственный университет

Рассматриваются теоретические и методические основания интерактивного метода кейс-стади. Возможности применения метода при формировании профессиональных компетенций бакалавров по направлению «Социальная работа» (организационно-управленческих, исследовательских, социально-проектных) в процессе обучения в вузе.

***Ключевые слова:** бакалавр по направлению «Социальная работа», компетентностный подход, профессиональные компетенции, метод кейс-стади.*

Обозначенные на государственном уровне приоритеты социально-экономического развития России на ближайшую перспективу предполагают реализацию комплекса различных мер, направленных на повышение качества жизни населения. Между тем неоднозначность и порою противоречивость осуществляемых действий в контексте обозначенной проблемы, отсутствие стабильности в мировой экономике, дефицит применения новых технологий в отечественной промышленности, рост тарифов в жилищно-коммунальной сфере и ряд других негативных тенденций влекут за собой появление различных по генезу барьеров, которые препятствуют быстрому и повсеместному росту благосостояния россиян. Довольно большая часть населения испытывает неудовлетворенность существующим уровнем и качеством жизни, считает, что серьезно ограничена в реализации собственного личностно-профессионального ресурса, например, из-за проблем трудоустройства и обеспечения достойной заработной платой. Более того, медленными темпами снижается доля тех, кто оказался в самом начале социально-экономических реформ в трудной жизненной ситуации, с которой самостоятельно справиться не могут.

Обозначенные вызовы современной действительности детерминируют необходимость расширения спектра форм и методов практики социальной работы, готовность специалистов данной предельно актуальной и значимой сферы цивилизационного развития оперативно и конструктивно оказывать представителям различных

групп населения квалифицированную помощь, используя как традиционные, так и новейшие достижения в этой области. Все это, в свою очередь, выдвигает соответствующие требования к системе профессионального социального образования, призванной обеспечивать выпуск профессионалов, способных отвечать охарактеризованным запросам, которые диктует переживаемая нами реальность.

В настоящее время в отечественной системе высшего профессионального образования активно внедряется компетентностная модель процесса обучения, предполагающая, что критериями эффективности его результата является наличие у выпускников вуза комплекса общекультурных и профессиональных компетенций, необходимых для успешной самореализации в профессии. Методологическую основу охарактеризованной модели личностно-профессионального становления кадров в современной высшей школе составляет совокупность ведущих идей, которые на уровне парадигмального оформления представлены деятельностным, рефлексивно-герменевтическим, личностно-ориентированным, проблемным, аксиологическим, а также рядом других подходов, разработанных в отечественной педагогике и психологии.

Актуализация внимания к содержательной трактовке дефиниции «компетенция» была детерминирована в контексте возникновения Болонского процесса, реализации общеевропейского проекта TUNING или «Настройка образовательных систем в Европе». Необходимо отметить, сложный состав этого определения, включающего «знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание, как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание, как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте)» [5]. Отсюда следует, что содержательно характеризуемое понятие представляет собой относительно самостоятельные, но неразрывно связанные между собой когнитивный, деятельностный, ситуационно-творческий и эмоционально-ценностный компоненты, которые возможно рассматривать в качестве критериев наличия у социального работника личностно-профессиональной компетентности.

В контексте особенностей практики социальной работы и соответствующих требований к процессу и результату личностно-профессионального становления будущих социальных работников значимым следует воспринимать уточнение приведенного выше развернутого определения. Так, подчеркивается, что «компетенции представляют собой динамическое сочетание характеристик (относящихся к знанию и его применению, к позициям, навыкам и

ответственностям), которые описывают уровень или степень, до которой некоторое лицо способно эти компетенции реализовать» [5].

Отечественными специалистами определение дефиниции «компетенция» уточняется в соотношении с понятием «компетентность». Например, И.А. Зимняя полагает, что компетенции – это некоторые внутренние, потенциальные, сокрытые психологические новообразования (знания, представления, программы (алгоритмы) действий, системы ценностей и отношений, которые затем выявляются в компетентностях человека как актуальных, деятельностных проявлениях [2].

Следовательно, компетентность как личностное новообразование, предполагает не только знание, но и соответствующее отношение, которые в единстве своем и становятся фактором, влияющим на формирование профессионального самосознания. Именно профессиональное самосознание, включающего гносеологический, практический и аксиологический компоненты проявляется, во-первых, в знаниях о способах деятельности и умениях их применять. Во-вторых, посредством способности к анализу конкретной профессиональной ситуации, как важнейшего признака наличия профессионального самосознания, социальный работник оказывается подготовленным к осуществлению творческого подхода в самых разнообразных обстоятельствах жизненных затруднений, в которых оказывается тот или иной человек, нуждающийся в оказании помощи в сфере практики социальной работы. В-третьих, социальный работник отличается личностной направленностью в профессии, проявляющейся в его готовности следовать приоритетно признанным идеалам и ценностям.

Это обретает особый ценностно-социальный смысл в контексте сущностной трактовки социальной работы как профессии. Так, согласно позиции ведущих специалистов в этой области (И.Д. Лельчицкий, И.В. Наместникова, Е.Г. Студенова, М.В. Фирсов, В.А. Фокин, В. Шаповалов), социальная работа «содействует сохранению, воспроизводству, развитию и интеграции человеческого капитала в систему изменяющихся общественных отношений и социальных структур общества» [4, с. 139].

Следовательно, актуальность приобретает вопрос, связанный с поиском новых методов и форм обучения, которые позволят сформировать у студентов общекультурные и профессиональные компетенции, актуализировать личностно-профессиональное развитие будущих бакалавров социальной работы. В обозначенном контексте особое внимание уделяется интерактивным технологиям обучения, среди которых одной из наиболее продуктивных является Case Study. Метод Case Study или метод конкретных ситуаций (от английского case – случай, ситуация) – метод активного проблемно-ситуационного

анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач-ситуаций или кейсов [1, с. 164]. В научной литературе можно встретить дискуссию о том, что нет необходимости специального использования данного метода и вполне достаточно распространенного в образовательной практике опыта обучения «на примере». Однако назначение Кейс-стади все-таки шире и не сводится к иллюстрации или подтверждению общих положений примерами, главной особенностью которого является подробное, контекстное исследование конкретного случая в его «уникальности, неповторимости, невозпроизводимости в других условиях» [3, с. 7]. Это позволяет еще раз подчеркнуть наличие такого ресурса в применении Кейс-стади как возможности влиять на развитие творческого, эмоционально-ценностного отношения к решению профессиональных задач. Между тем, демонстрация примеров по преимуществу ориентировано на репродуктивный стиль и соответствующий результат процесса обучения, предопределяя готовность к «исполнительской» деятельности. Впервые метод кейс-стади был применен в Гарвардской школе права в 1870 г., затем его активно начали использовать в профессиональной подготовке экономистов, менеджеров, врачей т. к. данные виды профессиональной деятельности насыщены ситуациями неопределенности.

Между тем сферу социальной работы, можно с полной уверенностью отнести к видам профессиональной деятельности, требующей от ее основных носителей быстрого и эффективного принятия решений в критических ситуациях. Как показывает практика социальной работы, ее клиентом становится человек с возникшими в его индивидуальной жизненной траектории проблемами, которые требуют нестандартных решений. Трудная жизненная ситуация конкретного человека в принципе не может быть стандартной, а, учитывая преломление этой ситуации сквозь призму личностных особенностей и неповторимость социальных условий его жизнедеятельности, осложняющих возможность использования профессиональных действий по алгоритму, несомненным представляется то, что решение подобной проблемы становится уникальным процессом.

Все это подтверждает релевантность возможностей метода кейс-стади в формировании соответствующих профессиональных компетенций и профессиональной компетентности бакалавров социальной работы. Методические основания метода кейс-стади, в свою очередь, позволяют решать учебные, практические и научно-исследовательские задачи, которые и определяют содержание кейсов.

Учебные задачи предполагают исследование ситуаций, наиболее часто встречающихся в профессиональной деятельности специалиста. В контексте социальной работы эти ситуации связаны с социальными

объектами, процессами, явлениями, проблемами клиентов социальных служб. Учебные кейсы позволяют учащимся синтезировать знания по ряду профессиональных дисциплин. При этом выработка нового знания превалирует над получением готового, что отвечает требованиям современного информационного общества и обеспечивает мобильность и конкурентоспособность будущих выпускников.

В контексте практических задач кейс-стади рассматривается как технология профессиональной социальной работы, как метод индивидуальной социальной работы (social casework). Поиск наиболее адекватных решений с учетом социально-экономической и политической ситуации, самостоятельное принятие решения по проблеме, прогнозирование последствий выбора того или иного варианта решения позволяют формировать социально-технологические компетенции.

Основопологающим принципом социальной работы является адресность, что предполагает предоставление социальной помощи каждому человеку с учетом неповторимости условий. Таким образом, метод кейс-стади уже на этапе обучения позволяет сформировать компетенции, необходимые для дифференциации возможных альтернатив решения проблемы и выбора наиболее оптимального.

Научно-исследовательские задачи предполагают моделирование систем и прогнозирование их развития. В процессе работы с кейсом у студентов актуализированы следующие составляющие научно-исследовательской деятельности: осмысление проблемы, целеполагание, анализ необходимой информации, ее классификация и систематизация, выдвижение гипотезы и ее доказательство. Следовательно, процедура работы с кейсом в полной мере позволяет формировать исследовательские компетенции.

Метод кейс-стади удачно совмещает в себе проектирование, моделирование, опытно-экспериментальные и исследовательские работы, работу в группе, работу фокус-группы, дискуссию, тренинг, что обеспечивает формирование компетенций социально-проектной группы.

К несомненным достоинствам использования метода кейс-стади следует отнести субъект-субъектное взаимодействие преподавателя и студента, детерминирующее развитие инициативности, ответственности, активной позиции студентов. Этот метод позволяет формировать систему ценностей студентов в том числе, профессиональных ценностей и позиций.

Конъюгированность метода кейс-стади с другими активными методами обучения позволяет также сформировать у студентов, соответствующие коммуникативные умения и навыки, необходимые для эффективной профессиональной деятельности.

Таким образом, метод кейс-стади содействует формированию у бакалавров по направлению подготовки «Социальная работа» активной социальной позиции, способности реагировать на социальные вызовы, социальную динамичность, умения принимать адекватные решения, толерантность к чужому мнению и ряд других, не менее значимых составляющих профессиональной компетентности в области социальной работы. В заключение необходимо отметить, что метод case-study необходимо использовать в органическом единстве с другими методами обучения, обеспечивая тем самым единство теории и практики.

### **Список литературы**

1. Арканова Т.А. Использование метода кейс-стади в профессиональной подготовке студентов-экономистов // Вестн. Ун-та Рос. академии образования. 2011. № 1. С. 164–166.
2. Зимняя И.А., Компетентностный подход: каково его место в системе современных подходов к проблеме образования? (теоретико – методологический аспект) // Высшее образование сегодня. 2006. № 8.
3. Сорокина Н.В. Кейс-стади как метод педагогического исследования // Изв. Волгоград. гос. пед. ун-та. 2011. № 6.
4. Фирсов М.В., Наместникова И.В., Студенова Е.Г. Разработка профиля образовательной программы по направлению социальная работа: опыт совместного проекта европейской программы Tempus «TUNING RUSSIA» // Вестник Тверского государственного университета. Сер. Педагогика и психология. 2012. Вып. 2, № 9. С. 139-155.
5. Tuning Educational Structures in Europe. Julia Gonsalez, Robert Wagenaar. University of Deusto, 2003.

**DEVELOPMENT OF PROFESSIONAL COMPETENCIES  
BACHELOR OF SOCIAL WORK WITH A CASE STUDY  
OF TECHNOLOGY**

**I.D. Lelchitskiy, M.V. Moroz**

The theoretical and methodological basis of the method of interactive case studies. Possible applications of the method for the formation of professional competence bachelor's degree in Social Work (organizational and management, research, social and design) in the learning process at the university.

**Keywords:** *Bachelor in "Social Work", the competence approach, professional competence, method of case studies.*

*Об авторах:*

ЛЕЛЬЧИЦКИЙ Игорь Давыдович – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики, социальной работы и социальной психологии Тверского государственного университета (Тверь, ул. Желябова, 33) e-mail: pedagogika\_srka@mail.ru

МОРОЗ Мария Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии Тверского государственного университета. (Тверь, ул. Желябова, 33) e-mail: moroz\_maria@mail.ru