

УДК 378.1:005.336.2:316.351

## **ФОРМИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧАСТНИКОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В ВУЗЕ**

**М.В. Мурашко, В.М. Зеленова, А.М. Мурашко**

Тверской институт экологии и права

Рассматриваются результаты исследования педагогических условий развития профессиональной компетентности участников педагогического взаимодействия в процессе профессионального обучения специалистов в вузе.

**Ключевые слова:** профессиональная компетентность, педагогический мониторинг, участники педагогического взаимодействия в вузе (обучающиеся и преподаватели); педагогические условия развития профессиональной компетентности.

Формирование профессиональной компетентности специалистов в различных сферах деятельности должно происходить уже в процессе получения ими профессионального образования. При этом очевидно, что результативность процесса формирования профессиональной компетентности зависит прежде всего от качества высшего профессионального образования и непосредственно связана с качеством педагогической деятельности и компетентностью преподавателей общепрофессиональных и специальных дисциплин. Следовательно, компетентность молодого специалиста-выпускника вуза непосредственно связана с профессиональной компетентностью преподавателей вуза. Современная педагогическая деятельность в высшей школе в силу ряда объективных причин всё более отчётливо приобретает «субъект-субъектный» характер и черты педагогического взаимодействия между педагогом и обучающимся, поэтому возникает вопрос о взаимном влиянии и особенностях формирования общих и профессиональных компетентностей участников такого педагогического взаимодействия. Для ответа на данный вопрос необходимо ещё раз рассмотреть методологические аспекты компетентностного подхода, попытаться выявить специфику педагогического взаимодействия и возможное влияние процессов формирования профессионально важных качеств педагога и профессиональной компетентности специалиста-выпускника вуза.

Следует учитывать, что в условиях постоянных реформ и изменений, происходящих в отечественном высшем образовании, педагогическая деятельность становится все более сложной и многогранной. Это приводит к повышению требований к качественным

характеристикам педагогических работников вуза. Среди основных (базовых) качественных характеристик в последние годы рассматриваются уровень квалификации, степень выраженности профессионально важных качеств и уровень профессиональной компетентности [1, с. 34]. Указанные базовые характеристики зависят от многих составляющих (факторов). Значительное место в формировании таких характеристик педагогических работников отводится организации учебной, методической и научной работы в образовательном учреждении. При этом от организации педагогического процесса (учебной, методической и научной работы) напрямую зависит и профессиональная компетентность специалиста-выпускника вуза. Можно предположить, что в рамках процессного подхода организация и результативность педагогического процесса определяют динамику и качество педагогической деятельности, основным показателем которой следует считать уровень компетентности [2, с. 56].

Индивидуализация процесса обучения в вузе по Федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС), связанная с увеличением доли самостоятельной работы студента и информатизацией, объективно выдвигает и требования адресности, гибкости и вариативности работы педагога с обучающимся. Для организации такого взаимодействия необходимо учитывать потенциальные и реальные возможности (ресурсы) педагога и обучающегося. Этим определяется необходимость постоянного мониторинга в ходе всего периода профессионального обучения.

Переходя к методологическим аспектам, следует отметить, что представления о профессиональной компетентности за последние годы претерпели ряд изменений. Очевидно, что в целом идея развития профессиональной компетентности индивида достаточно широко отражена в психолого-педагогических исследованиях.

Так, основы развития профессионально важных качеств личности были рассмотрены Е.П. Белозерцевым, С.Т. Каргиным, И.А. Колесниковой, А.Е. Кондратенковым, Н.В. Кузьминой, Н.Д. Левитовым, И.Я. Лернером, А.А. Орловым, М.Н. Скаткиным, В.А. Слостениным, И.Я. Фастовцом и др., психолого-педагогические основы профессиональной деятельности учителя отражены в трудах Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, А.М. Матюшкина, С.Л. Рубинштейна, Д.Б. Эльконина и др.

Общая феноменология профессионально-педагогической компетентности и её частных видов нашла отражение в работах В.А. Адольфа, Е.В. Бондаревской, Н.В. Кузьминой, Э.А. Максимовой, Т.С. Поляковой, Т.Б. Руденко и др.

При этом специалистами осуществляется изучение различных видов профессиональной компетентности: так, Н.В.Кузьмина обращает внимание на специально-педагогическую, научно-педагогическую, методическую и другие виды компетентности; Т.С.Полякова – на историко-методическую компетентность; Э.А.Максимова – на социально-психологическую, Т.Б.Руденко – на дидактико-методическую компетентность.

Проблеме педагогического мониторинга в современных психологических и педагогических источниках уделялось внимание такими исследователями, как А.С.Белкин, П.В.Голубков, В.Г.Горб, В.А.Кальней, О.Касьянов, Л.П.Качалова, Г.А.Карпова, В.Г.Попов, С.А.Равичев, С.Н.Силина, С.Е.Шишов и др.

Исследователи рассматривали педагогический мониторинг как систему контролирующих и диагностирующих мероприятий, обусловленных целеполаганием процесса обучения и предусматривающих установление уровня усвоения обучающимися учебного материала и его корректировку (С.А.Равичев), как теоретически обоснованные измерения и оценка результатов обучения, способствующие предоставлению объективных и достоверных данных о ходе педагогического процесса (В.А.Кальней, С.Е.Шишов), как комплекс исследовательских процедур, который позволяет выявить характер изменений в конкретном объекте за определенный период (В.Г.Попов, П.В.Голубков и др.). Однако исследованием педагогического мониторинга одновременно как диагностики и как условия развития профессиональной компетентности специалиста ученые и практики в области психолого-педагогического знания фактически не занимались.

Наиболее важными для раскрытия влияния мониторинга на развитие профессиональной компетентности стали исследования В.А.Кальней, В.А.Малышевой, Д.Ш.Матрос, Д.М.Полева, М.М.Поташника, Е.А.Рыковой, Л.Д.Федотовой, С.Е.Шишова, которые трактуют мониторинг как специализированную форму особой познавательной деятельности, обеспечивающей непрерывное слежение за состоянием объекта и дающую возможность прогноза развития живых сложноорганизованных систем.

При разработке научно-методического сопровождения развития профессиональной компетентности специалистов и педагогических работников целесообразно опираться на идеи М.Р.Битяновой, Г.Бардиер, И.Ромазан, Т.Чередниковой, понимающих сопровождение как систему профессиональной деятельности, направленную на создание психолого-педагогических и социальных условий для успешного развития и становления личности.

Понять феномен научно-методического сопровождения помогли теоретические основы организации научно-методической работы в образовательных учреждениях (Е.С. Березняк, А.Н. Зевина, В.Н. Кеспилова, С.Г. Молчанова, А.М. Моисеев, М.М. Поташник и др.).

В исследованиях П. Карстанье, А.И. Усмова, К.Ушакова и других особое внимание уделялось обеспечению положительной мотивации участников процесса сопровождения при осмыслении и совместном поиске оптимального решения проблем личности.

Качественный анализ содержания исследований, посвященных проблеме развития профессиональной компетентности специалиста и педагога, выявил ряд частных противоречий [3, с. 29]:

- между актуальностью задачи развития профессиональной компетентности специалистов и педагогов в послевузовский период и недостаточной её разработанностью в теории и на практике;

- между необходимостью реализации идей компетентностного подхода при повышении квалификации педагогов-предметников и отсутствием обоснованной концепции научно-методического и психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности преподавателей вузов как системы помощи в решении профессиональных затруднений, возникающих в ходе педагогического взаимодействия;

- между целесообразностью целостно и системно влиять на процесс роста профессиональной компетентности специалистов и педагогов и отсутствием соответствующих педагогических условий.

Развитие профессиональной компетентности специалистов и педагогов посредством комплексного применения мониторинговых исследований и научно-методического сопровождения не рассматривалось в обозначенном выше теоретическом поле психолого-педагогических исследований.

Обозначенные частные противоречия акцентируют основную проблему в развитии профессиональной компетентности специалистов: острая востребованность профессионально компетентных педагогов в вузе при явно недостаточном теоретическом осмыслении методик развития профессиональной компетентности и практической реализации условий и механизмов менеджмента качества профессионального обучения в вузе.

Теоретическая актуальность и практическая значимость данной проблемы безусловно и однозначно определили выбор темы научного исследования, целью которого является научное обоснование и экспериментальная проверка психолого-педагогических условий развития профессиональной компетентности участников педагогического взаимодействия (специалиста и преподавателя) в процессе профессионального обучения специалистов в вузе.

Объектом исследования являлся процесс развития профессиональной компетентности специалистов и преподавателей базовых дисциплин в процессе профессионального обучения в вузе.

В качестве предмета исследования рассмотрены педагогические условия, влияющие на развитие профессиональной компетентности специалистов и преподавателей базовых дисциплин в высшем образовательном учреждении.

В соответствии с поставленной целью, объектом и предметом исследования была сформулирована гипотеза исследования, состоящая в том, что эффективность развития профессиональной компетентности специалистов и преподавателей базовых дисциплин в вузе зависит от следующих условий:

- системы мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалистов (мониторинг базового образования абитуриентов; мониторинг развития способностей преподавателей базовых дисциплин к педагогической деятельности; мониторинг развития специальной, технологической, коммуникативной и рефлексивной компетенций специалиста);

- системы научно-методического сопровождения, в основе которой лежит организация помощи специалистам и преподавателям базовых дисциплин в решении их профессиональных затруднений с учетом уровня их профессиональной подготовки и результатов мониторинга.

Исходя из цели и гипотезы исследования, были поставлены следующие задачи:

- уточнить сущность профессиональной компетентности специалистов и преподавателей базовых дисциплин, а также специфику её развития в процессе профессионального образования специалиста;

- определить понятие «система мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалиста» и обосновать структуру данной системы;

- разработать и теоретически обосновать систему научно-методического сопровождения развития профессиональной компетентности специалистов и преподавателей базовых дисциплин как систему научно-методической помощи в решении профессиональных проблем с учетом анализа данных мониторинговых исследований;

- экспериментально проверить взаимосвязь системы мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалиста, а также системы научно-методического сопровождения с процессом развития профессиональной компетентности преподавателей базовых дисциплин.

Теоретико-методологическую основу исследования составили:

- личностно-ориентированный подход в образовании

(Е.В. Бондаревская, И.А. Зимняя, К. Роджерс, В.В. Сериков, А.В. Хуторской, И.С. Якиманская и др.), предполагающий становление компетентности в контексте целостного развития личности;

- современные исследования в области педагогического мониторинга (В.М. Антипова, В.П. Беспалько, Г.П. Богомолова);

- исследования зарубежных и отечественных педагогов по оценке качества образования (С. Андерсон, М. Гробарь, А. Моисеев и др.);

- основы стандартизации, педагогической квалитметрии и мониторинга качества образования (А.С.Белкин, В.М.Березовский, В.Г.Горб и др.);

- исследования в области компетентности педагогов (Т.Г. Браже, С.Г. Вершловский, В.Г. Воронцова, Э.Н. Гусинский, С.Б. Елканов, Н.В. Кузьмина, М.И. Лукьянова, А.К. Маркова, Л.М. Митина, М.А. Мореева, В.П. Симонов, В.А. Слостенин, Ю.И. Турчанинова и др.);

- исследования профессиональной деятельности учителя (А.П. Акимова, Т.Д. Андропова, Н.В. Кузьмина, Ю.Н. Кулюткин, А.К. Маркова и др.);

- теория профессионального образования, профессиональной подготовки и повышения квалификации в системе непрерывного образования (А.А. Вербицкий, Э.М. Никитин, В.А. Слостенин, Т.Г. Бражже, С.Г. Вершловский и др.).

Исследование осуществлялось поэтапно. При этом на каждом этапе в зависимости от его задач были применены соответствующие методы исследования:

- теоретические: анализ психолого-педагогической, социально-психологической, методической литературы по проблемам становления профессиональной компетентности специалиста и педагога, мониторинга качества образования; моделирование;

- эмпирические: мониторинг, состоящий из обсервационных методов (экспертная оценка, самооценка, обобщение независимых характеристик, прямое, косвенное и включенное наблюдение; самонаблюдение; беседа; групповая дискуссия; нестандартизированное интервью, игровой метод); диагностических (анкетирование, тестирование, стандартизованный опрос, контент-анализ); статистических (методы измерения и статистической обработки экспериментальных данных, корреляционный анализ, Т- критерий Стьюдента, представление данных в графиках, таблицах); экспериментальных (экспериментальная деятельность по развитию профессиональной компетентности персонала);

- дескриптивные: описание результатов исследования, полученных данных, их графическая интерпретация и анализ.

Базой исследования стали Тверской государственный университет и Тверской институт экологии и права. В исследовании приняли участие до 30 преподавателей вузов и до 100 студентов, профиль подготовки и специальности которых позволяли использовать таких выпускников для работы в средствах массовой информации (СМИ). При этом их профессиональная деятельность была непосредственно связана со сферой рекламы и продвижением товаров и услуг. Выбор именно такой категории специалистов в рамках данного исследования был признан целесообразным.

Исследование проводилось поэтапно. На подготовительном поисково-теоретическом этапе изучению подлежали философская, психолого-педагогическая и специальная (управленческая) литература, диссертационные исследования, научно-методическая литература по обозначенной выше тематике. Были выявлены актуальные проблемы образовательного процесса, детерминирующие необходимость внесения инновационных изменений в процесс развития профессиональной компетентности специалистов и педагогических работников; осуществлено теоретическое осмысление проблемы исследования, определены его цель и задачи, сформулирована рабочая гипотеза, разработан и обоснован понятийный аппарат.

На констатирующем этапе были осуществлены: сбор и накопление первичных данных по вопросу развития профессиональной компетентности специалистов и преподавателей вузов; теоретическое обоснование и разработка модели развития профессиональной компетентности специалистов СМИ; разработаны критерии и показатели уровня профессиональной компетентности специалистов СМИ и преподавателей базовых дисциплин с учетом их профессионального образования и практического опыта.

В настоящее время на преобразующем этапе завершается проведение экспериментального исследования с целью проверки сформулированной гипотезы и апробации модели развития профессиональной компетентности специалистов и педагогических работников.

Заключительный этап по замыслу планируется посвятить теоретическому осмыслению результатов опытно-экспериментальной работы, анализу и систематизации результатов, обработке и обобщению полученных данных; уточнению теоретических положений, оформлению теоретических и практических выводов.

Новизна уже полученных результатов подтверждается тем, что фактически впервые:

- выявлена сущность и специфика профессиональной компетентности специалистов СМИ, существенным образом зависящая от качества преподавания базовых дисциплин в вузе;

- уточнено и конкретизировано понятие «система мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалиста», состоящая из мониторинга качества базового образования специалистов и уровня квалификации преподавателей базовых дисциплин. Данная система основана на анализе результатов оценки продуктивности преподавательской деятельности, диагностики педагогических способностей и профессиональной компетентности;

- разработаны механизмы научно-методического сопровождения процесса развития профессиональной компетентности специалистов, включающие в себя варианты организации помощи в решении профессиональных проблем специалистов и преподавателей базовых дисциплин, имеющих профессиональное педагогическое образование, но не имеющих профессионального опыта и подготовки;

- экспериментально установлена взаимосвязь между системой мониторинга качества образования и профессиональной компетентности, системой научно-методического сопровождения и процессом развития профессиональной компетентности преподавателей базовых дисциплин;

- конкретизированы критерии оценки уровней развития профессиональной компетентности специалистов СМИ и педагогических работников.

Для достижения практической значимости результатов в ходе исследования:

- была апробирована модель профессиональной и методической помощи преподавателям вуза в разрешении профессиональных затруднений, связанных со спецификой профессиональной подготовки специалистов СМИ;

- разработаны содержательное, организационное и методическое обеспечение процесса развития профессиональной компетентности специалистов СМИ и педагогических работников, включающее: программы «Школа молодого специалиста», «Школа педагогического мастерства», методическое пособие «Мониторинг качества образования в вузе»; пакет диагностических методик «Диагностика профессиональной компетентности специалистов и педагогических работников системы высшего профессионального образования»; диагностические средства – анкеты, опросники, анкеты для педагогических работников с целью изучения влияния мониторинговых исследований на процесс развития профессиональной компетентности, анкета изучения эффективности научно-методического сопровождения и т. д.;

- проведены мониторинговые исследования на основе педагогической квалиметрии в процессе рефлексивной деятельности субъектов образовательного пространства для определения



целесообразной помощи при решении профессиональных затруднений специалистов и педагогических работников и доказана их эффективность.

Таким образом, в ходе проведённого исследования научное обоснование получили следующие положения:

1. Профессиональная компетентность – это проявленная совокупность специальной, технологической, коммуникативной и рефлексивной компетенций, позволяющих специалисту эффективно реализовать профессиональную и образовательную деятельность и собственные потенциальные возможности в сфере профессиональной деятельности и обучения [4, с. 19].

2. Система мониторинга качества образования и профессиональной компетентности специалиста – это система диагностических процедур, обеспечивающих педагогически целесообразное наблюдение за динамикой профессиональной компетентности в вузе. Система мониторинга состоит из взаимосвязанных подсистем: мониторинг базовой подготовки; мониторинг педагогических способностей и мониторинг специальной, технологической, коммуникативной и рефлексивной компетенций. Анализ данных мониторинга позволяет определить содержание научно-методического сопровождения профессиональной деятельности преподавателя вуза. В зависимости от специфики профессиональной подготовки определяется содержание и формы научно-методической помощи преподавателям базовых дисциплин вуза.

3. Система научно-методического сопровождения формирования и развития профессиональной компетентности специалиста предназначена для осуществления помощи специалисту в решении его профессиональных проблемных вопросов. Структура научно-методического сопровождения формирования и развития профессиональной компетентности состоит из цели, содержания научно-методической деятельности, организационных форм и методов, программно-методических средств, критериев и показателей эффективности данного процесса.

4. Повышению эффективности процесса формирования и развития профессиональной компетентности специалиста в процессе обучения в вузе способствуют:

- готовность педагогического коллектива к реализации системы научно-методического сопровождения формирования и развития профессиональной компетентности специалиста на основе мониторинговых исследований;

- организация непрерывного, поэтапного, пролонгированного процесса повышения квалификации специалистов и педагогических работников в «Школе молодого специалиста» и «Школе

педагогического мастерства» с использованием интерактивных форм и методов обучения.

Полученные в рамках данного научного исследования результаты, на наш взгляд, являются основой для создания психолого-педагогических условий формирования и развития профессиональной компетентности участников педагогического взаимодействия в процессе профессионального обучения специалистов в вузе.

#### **Список литературы**

1. Зеленова В.М., Мурашко М.В. Об основе информационной компетентности специалиста гуманитарного профиля // Сб. материалов межвуз. НМК «Роль научного знания в формировании специалиста гуманитарно-экономического профиля». Тверь: ТФ МГЭИ, 2009.
2. Зеленова В.М., Мурашко М.В. Функциональные психические состояния студентов в образовательной среде вуза // Материалы НМК «Информационно-образовательная среда высшего профессионального образования». Тверь: ТИЭП, 2010.
3. Муравьев Е.М. Мурашко М.В. Компетентностный подход как психолого-педагогический феномен современного образования: монография. Тверь: ТИЭП, 2011. 176 с.
4. Мурашко А.М., Зеленова В.М., Мурашко М.В. Психолого-педагогические условия формирования в вузе профессиональной компетентности специалистов в сфере рекламы //Сборник материалов аспирантов. Тверь: ТФ МГЭИ, 2010.

#### **FORMING PROFESSIONAL CAPACITY OF EDUCATIONAL PROCESS PARTICIPANTS IN A HIGHER EDUCATIONAL ESTABLISHMENT**

**M.V. Murashko, V.M. Zelenova, A.M. Murashko**

Tver Institute of Ecology and Law

The article regards the results of investigating psychoeducational framework for developing professional capacity of educational interaction participants in the process of vocational training of specialists in a higher educational establishment.

**Keywords:** *professional capacity, pedagogical monitoring, educational interaction participants in a higher educational establishment (students and teachers), educational framework for developing professional capacity.*

*Об авторах:*

МУРАШКО Михаил Вадимович – профессор, кандидат педагогических наук, проректор по учебной, методической работе и качеству образования, профессор кафедры гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин, НОУ ВПО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, проспект Калинина, 23), e-mail: tier2000@mail.ru

ЗЕЛЕНОВА Виктория Михайловна – доцент кафедры гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин, НОУ ВПО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, проспект Калинина, 23), e-mail: tier2000@mail.ru

МУРАШКО Андрей Михайлович – аспирант, НОУ ВПО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, проспект Калинина, 23), e-mail: tier2000@mail.ru