

УДК 378-048.78:005.336.2

СОВРЕМЕННЫЕ ПОДХОДЫ К РАЗРАБОТКЕ МОДЕЛИ РЕАЛИЗАЦИИ СИСТЕМЫ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ПРЕПОДАВАНИЯ В ВУЗЕ

М.И. Ситникова

Белгородский государственный национальный исследовательский университет

Объектом исследования является управление качеством образования на основе компетентностного подхода. Цель работы предполагала обоснование теоретико-методологических оснований построения модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода. В процессе реализации цели были использованы аналитико-синтезирующий и индуктивно-дедуктивный методы. Получены новые знания о теоретико-методологических основаниях построения модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода, дополняющие научные положения профессиональной компетентности вузовского преподавателя. Новые знания будут использованы при построении и апробации модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода и могут быть востребованы администрацией вузов, внутривузовскими службами системы менеджмента качества для совершенствования системы управления качеством высшего профессионального образования.

***Ключевые слова:** преподавание в вузе, гарантия качества, система гарантии качества преподавания в вузе, модель реализации системы гарантии качества преподавания в вузе, теоретико-методологические подходы построения модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе.*

Стратегическим приоритетом в деятельности вузов в связи с их вхождением в международное образовательное пространство становится обеспечение гарантий качества образования. При этом одну из ключевых позиций занимают гарантии качества преподавания. Требования к ним определяются «Стандартами и Директивами для гарантии качества высшего образования в Европейском регионе» (2005).

Радикальными переменами в системе высшего образования являются: движение от массового производства к гибкому производству (система массового производства стала дорогой и жесткой в силу таких причин, как непредсказуемость спроса, слабо контролируемые диверсифицированные рынки, высокая скорость изменения технологий); многофункциональная рабочая сила, TQM – тотальное управление качеством, уменьшение неопределенности; переход к

организации, строящейся вокруг процесса, а не вокруг задачи; обучение и переподготовка сотрудников на всех уровнях и пр. [1]; современное образование должно обеспечивать каждого человека индивидуальным инструментарием выстраивания жизненной стратегии, включающей в себя производственную, личную, социальную и иные среды; современные системы профессионального образования должны выстраиваться вокруг процессов повышения компетентности людей в широком и узком смысле.

Становится очевидным, что основным «фигурантом» изменений, происходящих в высшей школе, является ее преподаватель. И стратегия, и политика, и реальные действия, «направленные на достижение нового качества и эффективности высшего образования, должны замыкаться на преподавателе». Никакая его модернизация «без активного, творческого, заинтересованного участия критической массы преподавателей невозможна» [2]. Внутренние потребители образовательных услуг высшей школы, т. е. обучающиеся также хотят видеть в аудиториях качественно подготовленных преподавателей; иметь возможность выбирать себе образовательную программу самостоятельно из огромного набора курсов с минимальными ограничениями, что весьма сложно для вуза, но необходимо для студентов; заменить искусственно разделенные лекции и семинары единой учебной темой с вкраплением практикумов, вмещающей в себя и лекции (короткие фрагменты, не более пяти минут монолога), и обсуждения (по свежим следам), и практическую работу (в том числе и на компьютерах), и разбор кейсов (ситуаций); быть заинтересованными в обучении по принципу «сессия, которая всегда с тобой», суть которого заключается в том, что итоговая оценка лишь частично зависит от итогового экзамена, а в основном – от промежуточного контроля, еженедельных заданий, участия в дискуссиях и др.; эффективно использовать на занятиях вместе с профессорами мультимедийные средства обучения.

В настоящее время большинство вузов мирового сообщества внедряют модифицированные модели системы гарантии качества преподавания.

Гарантии качества преподавания в вузе мы рассматриваем как процесс обеспечения качества подготовки выпускников посредством профессиональной деятельности преподавателя и ее результатов, выражающих меру ее соответствия распространенным в обществе представлениям о том, каким должен быть процесс преподавания и каким целям он должен служить.

Система гарантии качества преподавания, на наш взгляд, представляет собой совокупность взаимосвязанных компонентов, объединенных общей целью функционирования процесса обеспечения

качества подготовки выпускников посредством профессиональной деятельности преподавателя и ее результатов и выступающих во взаимодействии со средой как целостное явление. Система гарантии качества преподавания является педагогической системой, организованной на основе компетентного подхода; включающей субъекты образовательного пространства вуза, взаимодействующие между собой посредством целевого, содержательного, организационно-деятельностного, результативного компонентов образовательного процесса в различных направлениях деятельности в общественно-необходимое время в определенных организационно-педагогических условиях и реализующейся на уровнях соуправления и самоуправления.

Данная система включает в себя множество подсистем и одновременно сама входит в качестве подсистемы в системы высшего порядка, например, систему гарантии качества образования вуза.

Субъектами рассматриваемой системы являются преподаватели, обучающиеся, администрация вуза, работодатели, которые обеспечивают ее полисистемную характеристику. Цель (целевой компонент) в развернутом виде определяет программу функционирования системы гарантии качества преподавания в вузе. Содержательный компонент системы определяет всю совокупность формируемых у субъектов знаний, отношений, смыслов, ценностных ориентаций, опыта деятельности и общения на основе реализации государственных образовательных стандартов, в том числе федеральных [3] (ГОС и ФГОС ВПО), самостоятельно устанавливаемых стандартов вуза [4] (СУОС) ВПО и соответствующих им основных образовательных программ. Организационно-деятельностный компонент характеризует формы, методы, средства организации и осуществления взаимодействия преподавателя и обучающихся, администрации, направленного на решение целей и задач подготовки квалифицированных и конкурентоспособных кадров и других образовательных услуг. Результативный компонент отражает эффективность функционирования данной системы, характеризует достигнутые результаты в соответствии с поставленной целью.

Важным компонентом представленной системы являются направления деятельности по обеспечению гарантии качества преподавания в вузе, включающие в себя осуществление набора персонала; продвижение профессорско-преподавательского состава по службе; инновационные улучшения работы с преподавателями; развитие способностей и повышение квалификации (компетентности) преподавателей; поощрение и признание инициативы и участия преподавателей в деятельности по обеспечению качества подготовки выпускников; обеспечение социальной защиты преподавателей [5].

Общественно-необходимое время как вариативный компонент системы гарантии качества преподавания предполагает, что процесс подготовки выпускников варьирует от двух до пяти лет: бакалавра – 4 года, специалиста – 5 лет, магистра – 2 года.

Таким образом, ключевыми при разработке модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе являются понятия гарантии качества и системы гарантии качества преподавания в вузе.

Результаты интерпретации ключевых понятий, необходимых для моделирования, позволили определить под реализацией системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода взаимодействие субъектов образовательного процесса с точки зрения интересов как их личности, так и вуза, в котором они работают. Соответственно под моделью реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода понимается *проект обозначенного взаимодействия в рамках определенной совокупности различных блоков, определяющих все процессы, направленные на достижение требуемых результатов*. Следствием механизма реализации как совокупности процедур принятия управленческих решений является осознание субъектом реализации того, как достигнутые результаты на основе компетентного подхода скажутся на функционировании и развитии системы гарантии качества преподавания в вузе.

При разработке модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода мы ориентируемся прежде всего на междисциплинарный характер процесса построения модели, требующий учета: основных показателей теории организации, так как именно организационный компонент заявленной в работе модели регламентирует и координирует выработку и реализацию управленческих решений; идей концепции всеобщего управления качеством, пронизывающих все содержание модели; теории систем для обеспечения системных свойств разрабатываемой модели и необходимого качества результата ее функционирования; ключевых аспектов области праксиологических знаний для возможного их использования с целью повышения эффективности в процессе апробации разработанной модели; современного состояния системы высшего профессионального образования и ее нормативно-правовой базы, которая позволяет модели максимально вписаться в условия функционирования и развития системы качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода.

Разработка модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода предполагает учет следующей логики: выбор и обоснование теоретико-методологических оснований построения, выделение базовых

положений для будущей модели, обоснование и характеристика ее содержания: компонентного состава, специфики реализации практической составляющей посредством использования методов, приемов, технологии работы и пр. Такой подход, на наш взгляд, является достаточно эффективным, так как позволит наглядно и доказательно представить на последующих этапах выполнения работ полученные результаты.

Теоретико-методологическими основаниями построения модели реализации системы качества преподавания на основе компетентностного подхода являются системный и комплексно-целевой подходы.

Системный подход будет способствовать четкой постановке проблемы, ее логическому развертыванию для комплексной, последовательной реализации модели на каждом этапе ее реализации, позволит создать практический инструментарий для разработки модели. Система представляет собой совокупность взаимодействующих элементов, составляющих целостное образование, и обладающих новым интегративным качеством по отношению к ее элементам.

Основными положениями системного подхода к построению модели реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода, исходя из результатов известных подходов в этом отношении Т.И. Шамовой, Ю.А. Конаржевского, П.И. Третьякова и др., являются следующие положения:

- системный подход обеспечивает комплексную реализацию модели на всех этапах ее представления;
- внутривузовское управление качеством подготовки обучающихся (бакалавров, специалистов, магистров и пр.) представляет собой педагогическую систему;
- внутривузовское управление функционированием и развитием системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода является важнейшим компонентом педагогической системы вуза, что позволит использовать его ресурсы и опереться на структурные подразделения и службы;
- внутривузовское управление функционированием и развитием системы гарантии качества преподавания на основе компетентностного подхода обладает такими специфическими особенностями, как динамичность, информационность содержания всех компонентов модели, высокая скорость реализации управленческого цикла, вероятностный характер достижения цели;
- внутривузовское управление функционированием и развитием системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода реализуется через деятельность субъектов управления по выполнению управленческих функций: информационно-

аналитической, мотивационно-целевой, проектировочно-прогностической, организационно-исполнительской, контрольно-диагностической, регулятивно-коррекционной;

- эффективность внедрения в вузовскую жизнедеятельность системы гарантии качества преподавания на основе компетентностного подхода зависит от действия разработанных механизмов и создания специальных организационно-педагогических условий.

Комплексно-целевой подход обеспечит функционирование построенной модели и получение запланированных результатов. Данный подход представляет собой совокупность исследовательских методов и средств по координации управленческой деятельности в соответствии с программой, представляющей собой комплекс мер, направленных на согласование целей с имеющимися ресурсами и достижение заданных конечных результатов. Построение комплексно-целевой программы включает в себя целевой, структурно-организационный, деятельностный, процессуальный и функциональный аспекты, находящиеся в тесной взаимосвязи и раскрывающиеся в комплексе. Очевидно, что целевой аспект предполагает формирование цели по улучшению состояния функционирования и развития системы гарантии качества преподавания на основе компетентностного подхода. Структурно-организационный аспект требует включения в управление функционированием и развитием заявленной системы администрации вуза на всех его уровнях (вузовском, факультетском, кафедральном и др.), коллегиальных органов управления (различные советы вуза, совещания и пр.), органов студенческого самоуправления. Деятельностный аспект проявляется через раскрытие особенностей объекта, субъекта, методов, средств и результата. Объектом в данном случае выступает качество функционирующей и развивающейся системы; субъектами – коллектив вуза; методы определяются способами управленческой деятельности; средствами выступают информационные источники и технические средства обработки и хранения материалов; результат представляет собой оптимальное функционирование и развитие системы гарантии качества преподавания на основе компетентностного подхода. Процессуальный аспект находит отражение в характеристике элементов и этапов внутривузовского управления функционированием и развитием системы гарантии качества преподавания; функциональный аспект охватывает все виды управленческих функций, обеспечивающих достижение общей цели: информационно-аналитической, проектировочно-прогностической, организационно-исполнительской, контрольно-диагностической, регулятивно-коррекционной.

Комплексно-целевой подход в рамках выполняемой работы предполагает: построение стратегического направления решения

проблемы оптимального функционирования и развития системы гарантии качества преподавания на основе компетентностного подхода; разработку специальной комплексно-целевой программы, отражающей процедуры управления функционированием и развитием рассматриваемой системы; внесение в деятельностьную организацию работы вуза изменений в рамках становления и развития системы управления качеством образования. При этом основу комплексно-целевой программы составляет идея субъектности управленческой деятельности, выражающаяся в практической деятельности в передаче ответственности за обеспечение гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода все членам его коллектива.

Заявленная в работе модель выступает в роли проекта процесса реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода как упрощённого (в том или ином смысле) образа оригинала, неразрывно с ним связанного, отражающего существенные свойства, связи и отношения оригинала.

Основными этапами проекта являются: проектирование процедуры завершающего этапа реализации системы гарантии качества преподавания в вузе с ориентацией на конечный результат; проектирование условий для реализации прогнозируемого конечного результата; проектирование альтернативных ресурсов и их применения в процессе реализации системы гарантии качества преподавания в вузе; проектирование возможности реализации последствий конечного результата в культурно-образовательной среде вуза и практического применения параллельных достижений в процессе реализации системы гарантии качества преподавания в вузе.

Проект процедуры завершающего этапа реализации системы гарантии качества преподавания в вузе с ориентацией на конечный результат требует систематического объяснения и описания, конкретизации и подробного анализа с целью развития, совершенствования, уточнения и дополнения модели. Следовательно, выбор завершающегося результата реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода, описание его характеристик является первичным механизмом, изначальной основой моделирования исследуемого процесса. Чем подробнее и понятнее будет проведен анализ предполагаемого результата, тем оптимальнее будут функционирование и развитие системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода.

Проект условий для реализации проектируемого конечного результата включает в себя возможные условия для достижения результата с детальным описанием, объяснением и построением поступательного движения к конечному результату и всех его

возможных аспектов, которые могут иметь место в процессе реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода.

Проект альтернативных ресурсов их применения позволяет использовать вариативные дополнительные средства для успешной реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода и получения успешного конечного результата.

Проект возможности реализации последствий конечного результата в культурно-образовательной среде вуза и практического применения параллельных достижений имеет немаловажное значение для реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода. Этот механизм также необходимо моделировать с последующим его анализом, что будет способствовать генерации различных качеств и свойств (постоянства, непрерывности и др.), активного волевого напряжения, необходимого для продвижения модели к конечному результату и практического его применения в культурно-образовательной среде вуза.

Системный и комплексно-целевой подходы как наиболее адекватные и продуктивные основаниями построения модели реализации системы качества преподавания на основе компетентностного позволили определиться в содержании и структуре предполагаемой модели.

В содержательном плане модель характеризуется компонентным составом, спецификой реализации практической составляющей посредством использования методов, приемов, технологии работы и пр.

Структура модели представляет собой объект как систему со своим устройством и механизмом функционирования. В состав модели входят такие основные блоки, как «анализ состояния системы», «целеполагание», «проектирование работы системы», «ресурсное обеспечение работы системы», «реализация системы», «контроль эффективности реализации системы», «критерии и показатели эффективности системы», «коррекция системы и процесса ее реализации».

Таким образом, модель реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода включает в себя взаимосвязанные между собой понятия: цель, механизмы, средства, условия, критерии и показатели эффективности реализации системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентностного подхода.

Модель иллюстрирует связи между процессами, включенными в систему управления качеством образования: анализ состояния системы, целеполагание, проектирование работы системы, ресурсное

обеспечение работы системы, реализацию системы, контроль эффективности реализации системы. Процессы, включенные в модель, взаимодействуют между собой, обеспечивая целостность системы гарантии качества преподавания в вузе на основе компетентного подхода.

Материалы выполненных работ могут быть использованы в процессе построения модели на уровне ее конкретизации и апробации. Модель, в свою очередь, позволит упростить и абстрагировать реальность исследуемого процесса и оптимальным образом учесть роль выявленных в исследовании механизмов, средств, организационно-педагогических условий в процессе внедрения модели в вузовскую образовательную практику. Модель будет востребована администрацией вузов, внутривузовскими службами системы менеджмента качества для совершенствования системы управления качеством высшего профессионального образования.

Исследование выполнено в рамках ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009–2013 годы (Госконтракт № 14.740.11.0575 от 05.10.2010 г.).

Список литературы

1. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / пер. с англ. Б.Э. Верпаховского и др. ; под науч. ред. О.И. Шкаратана ; Государственный университет «Высшая школа экономики». М. : Изд-во ГУ ВШЭ, 2000. 606 с.
2. Плаксий С. Парадоксы реформирования российского высшего образования // *Alma mater*. 2005. № 10. С. 3–11.
3. ФГОС ВПО по направлениям подготовки URL: <http://www.edu.ru/db/portal/spe/index.htm>
4. Закон РФ «Об образовании» от 10 июля 1992 г. № 3266 – 1 (с изменениями и дополнениями).
5. Ситникова М.И., Рагозина Л.Д. Система гарантии качества преподавания в вузе // *Личность в едином образовательном пространстве: сб. науч. ст. Междунар. образовательного форума (г. Запорожье, 5–7 мая 2010 г.)* / под науч. ред. проф. К.Л. Крутий. Запорожье: ООО «ЛИПС» ЛТД, 2010. Ч. 3. С. 123–126.

MODERN APPROACHES TO THE DEVELOPMENT OF THE MODEL OF TEACHING QUALITY GUARANTEE SYSTEM IN HIGHER SCHOOL

M.I. Sitnikova

Belgorod State national research University

The object of study is the management of the quality of education through kompetentnostnogo approach. The objective of the work was to support theoretical-methodological grounds to build the model of teaching quality assurance system in higher education based on the kompetentnostnogo approach. In the process of implementation of the objectives had been used analytical and synthesizing and Inductively a deductive methods. New knowledge of the theoretical and methodological bases of model building of teaching quality assurance system in higher education on the basis of kompetentnostnogo approach, complementing the scientific provisions of professional competence of university teachers. New knowledge will be used when you build and test a model of teaching quality assurance system in higher education through kompetentnostnogo approach and can be claimed by the administration of University vnutrivuzovskimi quality management system services for the improvement of the quality management system of higher vocational education.

Key words: *teaching in higher education, quality assurance, teaching quality assurance system in higher education, quality assurance system implementation model in university teaching, theoretical-methodological approaches of model building of teaching quality guarantee system in higher school.*

Об авторах:

СИТНИКОВА Мария Ивановна - доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры педагогики факультета психологии НИУ «БелГУ», Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Белгородский государственный национальный исследовательский университет» (308007 г. Белгород, ул. Студенческая, 14), *e-mail:* Sitnikova@bsu.edu.ru