

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЕМ

УДК 37.012.3:[377+378](470.331)

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ СОЗДАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

М.В. Мурашко

Тверской институт экологии и права

Рассматриваются актуальность, значимость, цель, проблема и основные научные задачи комплексного исследования по созданию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования, проводимого автором с 2010 г.

Ключевые слова: образовательный аудит, системы оценки и контроля качества профессионального образования.

В современном мире образование становится одним из важнейших факторов, обеспечивающих экономическую и социальную стабильность государства. С присоединением России к Всемирной торговой организации и интеграцией в европейское образовательное пространство качество обучения и подходы к его оцениванию постоянно находятся в центре внимания органов управления образованием и педагогических коллективов.

В разработанных основах Концепции модернизации российского образования важнейшим её направлением признаётся формирование гибких образовательных траекторий, обеспечивающих оперативную реакцию системы образования на динамично изменяющиеся потребности личности, общества, экономики. Разнообразные факторы, действующие в современном образовании, порождают потребность в совершенствовании управления и оценки качества образования. Это связано с наличием противоречия в практике отечественного образования, когда традиционная контрольно-оценочная деятельность педагогов и управленцев не соответствует потребностям в современных эффективных формах контроля и управления качеством обучения [1].

При этом в отечественной педагогике ещё нет целостного представления о новых теоретико-методических основах контроля и менеджмента качества в системе образования, особенностях контрольно-оценочных систем, технологиях и инновационных измерителях. В педагогическом сообществе в последние годы принято считать, что качество реализуемых образовательных программ,

образовательных услуг и управления образованием проявляется через качество образовательных учреждений. Действительно, именно образовательные учреждения обеспечивают образовательный процесс, контролируют его качество, ведут отбор и переподготовку педагогических кадров, и в полной мере отвечают за качество подготовленности обучающихся и выпускников.

Вместе с тем доминирующим фактором обеспечения качества подготовки выпускников является качество учебной деятельности самого обучающегося. Следовательно, хорошо структурированная система управления качеством образования должна быть надежным и эффективным средством совершенствования педагогического взаимодействия основных субъектов образовательной деятельности. Поэтому проблема достижения требуемого качества тесно связана и с качеством системы управления образовательной деятельностью. Отсюда возникает необходимость установления надежной обратной связи на всех этапах образования между процессом и результатом, образовательными учреждениями и потребителями образовательных услуг.

Базисная методология управления качеством в экономике в значительной степени совпадает с общепринятыми принципами обучения в педагогике, а значит, может быть использована для обеспечения качества образования. В основе данной методологии лежат принципы и методы всеобщего управления качеством (TQM) и требования международных стандартов системы качества серии ИСО (ISO 9000:2000).

В одобренных Правительством РФ приоритетных направлениях развития образовательной системы отмечается, что на современном этапе необходимо сформировать общенациональную систему оценки качества образования и образовательных программ [7]. В этой связи одним из направлений модернизации системы образования России является совершенствование технологий обучения, средств и методов контроля и форм управления качеством образования. Эти задачи исторически решались в рамках системного подхода к созданию и обеспечению качества образования.

Следует учитывать, что исследования качества отечественного образования и его оценки ведутся уже около пятидесяти лет. Комплексным результатом этих исследований должна стать общероссийская система оценки качества образования (ОСОКО). По мнению специалистов, данная система оценки и её составляющие в ближайшей перспективе должны стать постоянно действующими индикаторами состояния российской образовательной системы в целом, обеспечить возможности гибкого перехода между различными образовательными программами и создать систему защиты интересов

как самого обучающегося, так и всех заинтересованных в результатах профессионального образования.

При разработке направлений построения ОСОКО следует учитывать, что, оценивая качество организации образования, надо оценивать весь комплекс связанных с этим вопросов. В формирующейся системе оценка качества образования подразумевает оценку качества как образовательных достижений обучающихся, так и образовательного процесса.

В настоящее время на федеральном уровне активно проводятся работы по практическому построению ОСОКО. При этом на уровне регионов и субъектов Российской Федерации необходимо развернуть комплексные научные исследования в следующих направлениях:

- анализ состояния дел в сфере качества образования в субъектах Российской Федерации и определение оптимального пути развития российского образования с учетом региональных особенностей и мирового опыта;
- создание систем менеджмента качества в начальном, в среднем, в высшем профессиональном образовании;
- создание систем менеджмента качества в послевузовском и в дополнительном профессиональном образовании;
- создание моделей региональных систем оценки качества образования;

К таким исследованиям необходимо активно и широко привлекать не только органы управления образованием, но и педагогические коллективы образовательных учреждений региона.

В данной статье рассматриваются актуальность, значимость, цель, проблема, основные задачи и результаты комплексного исследования по созданию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования, проводимого автором с 2010 г.

Очевидно, что в условиях продолжающихся демографического спада, финансово-экономического кризиса и растущей безработицы подготовка и переподготовка требуемого числа специалистов и работников для принципиально значимых отраслей экономики региона имеет стратегическое значение. Эти специалисты и работники должны иметь высокое качество профессионального образования, соответствующий уровень профессиональной компетентности и гарантированное трудоустройство. Обеспечить такое качество возможно только при условии применения единых подходов в оценке качества образования, учитывающих специфику и традиции того или иного региона.

Анализ современного состояния проблемы обеспечения качества профессионального образования [2–6] показывает её многофакторность и недостаточную изученность, что подчеркивает актуальность темы.

В связи с этим необходимы научные и практические разработки в области обеспечения, оценки и контроля качества образования основных групп специалистов и работников для определённого региона как основы его устойчивого развития с учетом современных экономических, экологических и социальных условий.

Исследование направлено на обеспечение качества профессионального образования и предусматривает решение комплексной научной проблемы оценки и контроля качества профессионального образования в регионе.

Решение указанной комплексной научной проблемы включает следующие частные проблемы и задачи теоретического и практического характера:

- исследование особенностей применения существующей методологии оценки качества общего и профессионального образования различного уровня для создания региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования;
- научное обоснование технологий обучения, средств и методов контроля, обеспечивающих требуемое качество профессионального образования;
- обоснование основных направлений развития образовательной системы региона (учреждений начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования) и уточнение принципов оценки качества образования;
- разработка структуры системы и механизмов оценки и контроля качества профессионального образования региона;
- анализ образовательного потенциала Тверской области и оценки потребностей региона в специалистах и работниках различного уровня профессионального образования;
- проведение образовательного аудита и мониторинга учебных достижений образовательных учреждений профессионального образования региона;
- выработка научно обоснованных рекомендаций по совершенствованию региональных контрольно-оценочных систем;
- прогнозирование возможных сценариев профессиональной подготовки и переподготовки специалистов по наиболее востребованным для региона специальностям и профессиям на период 2012–2016 гг. и оценку влияния качества подготовки на социально-экономические процессы в регионе.

Новизна результатов исследования будет определяться тем, что впервые:

- научно обоснованы направления развития системы профессионального образования региона, основанной на компетентностном подходе, с учётом реальных потребностей экономики региона; уточнены принципы оценки качества образования; представлены основные показатели комплексной оценки качества образования и разработаны структура и механизмы региональной системы оценки качества профессионального образования;
- предложен комплексный вариант проведения образовательного аудита и мониторинга учебных достижений образовательных учреждений начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования в регионе;
- обоснованы рекомендации по усовершенствованию региональных контрольно-оценочных систем;
- предложены целесообразные варианты профессиональной подготовки и переподготовки специалистов по востребованным для региона специальностям и профессиям на период 2012–2016 гг., осуществлена прогнозная оценка качества и эффективности данной подготовки и её влияния на социально-экономические процессы в регионе.

Сложность и многогранность изучаемой проблемы обусловили использование системного подхода, предполагающего комплексное рассмотрение условий, в которых функционирует система образования и трудоустройства Тверской области.

Оценка образовательного потенциала области, социально-экономических условий была проведена на основе многофакторного анализа, учитывающего различные стороны происходящих процессов. При оценке состояния образования и трудоустройства были использованы возможности статистического анализа и метода сравнения. Сравнительный анализ дал возможность объективно оценить состояние общего и профессионального образования региона, выявить факторы, определяющие дальнейшее развитие образовательной сферы и рынка труда. Данный подход способствовал повышению эффективности использования образовательного и трудового потенциала региона.

Обоснование вариантов прогноза состояния системы профессионального образования региона будет проведено, исходя из оценки оптимистического и пессимистического сценариев. Метод количественных оценок определяющих факторов позволит обосновать перспективные возможности системы профессионального образования по основным группам специальностей и рабочих профессий, а также оценить качество профессиональной подготовки и перспективы

трудоустройства специалистов и работников по наиболее востребованным для региона специальностям и профессиям на период 2012–2016 гг.

При проектировании региональной системы оценки качества образования использованы следующие методы: расчетно-конструктивный, экстраполяции сложившихся закономерностей, экспертных оценок, моделирования, психолого-педагогические методы оценки уровня обученности.

Методологической базой исследования явились объективные социальные законы, психолого-педагогические закономерности, статистические подходы к анализу показателей деятельности образовательных учреждений, а также труды современных ученых по различным аспектам функционирования, исследования и развития системы образования.

На предварительном этапе в 2010 г. проведена оценка современного состояния исследований по данной проблеме и основных направлений исследований в мировой науке. Так, теоретические и практические вопросы сущности современного образования, образовательной системы, оценки качества образования, применения единого государственного экзамена, внутривузовских и внутришкольных систем контроля нашли отражение в работах известных отечественных и зарубежных ученых, проводящих исследования в образовательной сфере: В.И. Байденко, В.А. Болотова, Л.А. Вербицкой, Б.С. Гершунского, Д. Девидсона, В.И. Звонников, Н.Ф. Ефремовой, В.Б. Касевича, Г. Кройзера, В.А. Качалова, Л.Ф. Ковалева, Г.С. Ковалевой, А.И. Кочетова, В.И. Круглова, Д.Ш. Матрос, Ю.М. Нейман, М.М. Поташника, Д.В. Пузанкова, Н.А. Селезневой, В.В. Серикова, В.П. Соловьева, М.И. Солодкова, С.А. Степанова, В.А. Танкова, А.О. Татур, В.А. Хлебникова, А.Н. Чекмарева, М.Б. Челышкова, В.Д. Шадрикова, Г. Шенона и других зарубежных и отечественных специалистов [1].

Вместе с тем ретроспективный анализ предметной области показал, что в настоящее время явно недостаточно теоретических и практических разработок, отражающих реальные возможности повышения качества современного образования на основе учёта взаимосвязей и взаимозависимостей всех элементов образовательной системы [2–6]. Это побудило автора к детальному анализу и выявлению неиспользуемых резервов исследуемой отрасли на региональном уровне.

Информационную базу исследования составили отчетные материалы Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Тверской области, рабочие и официальные материалы Министерства образования Правительства

Тверской области, Управления образования администрации г. Твери, годовые отчеты о деятельности ряда высших образовательных учреждений региона.

Таким образом, проводимое комплексное исследование по созданию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования, безусловно, является актуальным и имеет вполне определённую теоретическую и практическую значимость.

Список литературы

1. Болотов В.А., Ефремова Н.Ф. Системы оценки качества образования: учеб. пособие. М.: Университетская книга; Логос, 2007. 192 с.
2. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. Об управлении качеством образования в современных условиях // Сб. материалов VI Междунар. НПК «Управление качеством в современной организации». Пенза, 2011.
3. Мурашко М.В. О региональной (ведомственной) системе оценки и контроля качества профессионального образования. Сборник материалов XXV НМК ВА ВКО «Современные требования к внутривузовской системе обеспечения качества образования и пути их реализации в образовательном процессе академии». Тверь: ВА ВКО, 2011.
4. Мурашко М.В., Муравьев Е.М., Мурашко А.М. О методических аспектах обеспечения качества высшего образования // Сб. материалов XXI Междунар. НМК «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании». Пенза, 2011. С. 76–78.
5. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. Компетентностный подход как психолого-педагогический феномен современного образования: монография / Тверской институт экологии и права. Тверь: ТИЭП, 2011. 176 с.
6. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. Об оценке качества образования как аспекте управления образовательными учреждениями. Сборник материалов XV Международной НМК «Современный Российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие». Пенза, 2011. С. 42–45.
7. О приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации // Высшее образование сегодня. 2005. № 1.

**METHODOLOGICAL ISSUES OF REGIONAL TRAINING
QUALITY ASSESSMENT AND MONITORING SYSTEM
ESTABLISHMENT**

M.V. Murashko

Tver Institute of Ecology and Law

The article regards the urgency, significance, aim, problems and principal tasks of a complex research in developing regional occupational training quality assessment and monitoring system undertaken by the author since 2010.

Keywords: *Educational audit, occupational training quality assessment and monitoring system.*

Об авторах:

МУРАШКО Михаил Вадимович, профессор, кандидат педагогических наук, проректор по учебной, методической работе и качеству образования, профессор кафедры гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин НОУ ВПО Тверской институт экологии и права (170001, г. Тверь, пр-т Калинина, 23), e-mail: tierp2000@mail.ru