

УДК 37.012.3-057.875

СОДЕРЖАНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА В КОНТЕКСТЕ РЕАЛИЗАЦИИ ЕВРОПЕЙСКИХ ПРОЕКТОВ ПРОГРАММЫ ТЕМПУС «TUNING RUSSIA»

И.Д. Лельчицкий, С.Н. Добросмылова, М.В. Мороз

Тверской государственный университет

Представлена содержательная характеристика компетенций посредством их описания через уровни–показатели–дескрипторы, позволяющие осуществлять оценку качества подготовки студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа» (квалификация «Бакалавр») в контексте новой парадигмы образования.

Ключевые слова: *социальная работа, компетентностный подход, компетенции, уровни достижения, показатели, дескрипторы, критерии оценивания.*

В начале XXI столетия рельефно обозначила себя проблема поиска и обоснования нового социального контекста бытия человека. Происходит смена устоявшихся традиций, ментальных характеристик образа жизни, стиля общения и взаимодействия людей. Обретают все более четкие контуры социальные нормы и установки, отвечающие вызовам современной реальности и претендующие на приоритетность в ближайшей перспективе. Происходит формирование иного взгляда на требования к развивающейся личности, особенно к выпускникам системы высшего образования. Именно молодые люди, отличающиеся высоким уровнем профессиональной подготовки, являют собой уникальный ресурс устойчивого инновационного развития России, решения тех сложных проблем и задач, которые сегодня представляются приоритетными.

В докладе Международной комиссии по образованию для XXI в. «Образование: сокрытое сокровище» Жак Делор сформулировал «четыре столпа», на которых основывается образование: «научиться познавать, научиться делать, научиться жить вместе, научиться жить» [2, с. 37]. По существу, в этом документе и были определены основные глобальные компетентности, определившие новую парадигму процесса и результата современного высшего образования. Так, согласно тексту доклада, в период обучения важно «приобрести не только профессиональную квалификацию, но и в более широком смысле компетентность, которая дает возможность справляться с различными многочисленными ситуациями и работать в группе» [2, с. 37].

В настоящее время происходит переориентация оценки результата образования с понятий «подготовленность», «образованность», «общая культура», «воспитанность» на понятия «компетенция», «компетентность» обучающихся. Компетентностный подход рассматривается как альтернатива односторонне-когнитивному, предметно-знаниевому обучению. Неэффективность последнего обусловлена прежде всего интеграционными процессами во всех сферах жизни общества и быстрым устареванием информации, поэтому «восстановление нарушенного равновесия между образованием и жизнью видится в смещении конечной цели образования со знаний на интегральные деятельностно-практические умения – компетентность» [1, с. 5]. Данный подход становится определяющим и в личностно-профессиональном становлении социальных работников в вузе.

В последние годы на европейском уровне происходит разработка содержания квалификаций в терминах компетенций и результатов обучения, принимаются решения по выработке конкретных умений выпускников по завершении обучения в высшей школе. При таком подходе студент становится участником организации и реализации процесса обучения. В этом случае появляется возможность вырабатывать умение самостоятельно анализировать и творчески подходить к соединению теоретических и практических заданий, развивать познавательную и социальную активность студентов, приблизить обучение к потребностям практики. Компетентный подход рассматривают как метод моделирования результатов обучения [4, с. 180]. В качестве результатов выступают системы компетенций, описываемые в Болонском процессе через Дублинские дескрипторы, в числе которых называются следующие показатели: знание/понимание; применение полученных знаний; коммуникативные умения; формирование критического мышления; развитие умений самостоятельной работы [4, с. 181].

При обосновании результатов обучения очень важным представляется процесс отождествления с будущими социальными работниками, что позволяет более корректно определить предполагаемые способности что-либо делать. Так, под дескрипторами уровня понимаются общие формулировки, описывающие характеристики и контекст обученности, ожидаемой на каждом уровне. Они помогают преподавателям формировать ожидания относительно студентов и позволяют обеспечить эквивалентность и согласованность стандартов в предметных областях [3, с. 22].

Профессорско-преподавательский состав, реализующий основную образовательную программу по направлению «Социальная работа» Тверского государственного университета активно участвует в проектах по программе Темпус. В рамках участия в этой программе

нами были описаны компетенции социального работника (квалификация «Бакалавр»). В частности, ниже (табл. 1) представлены уровни, показатели, дескрипторы, содержательно трактующие одну из профессиональных компетенций социального работника, такую, как «готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности».

Таблица 1
Уровни освоения, показатели и дескрипторы компетенции «Готовность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности»

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
		Не может изложить	Может изложить частично	Излагает полностью	Помимо знаний профессиональных ценностей социальной работы, может соотносить и устанавливать соответствие их со своими качествами и моральными нормами	Кроме того, умеет интерпретировать их в конкретной ситуации
Первый уровень освоения: личностный Студент осознает и принимает ценности и нормы своей будущей профессиональной деятельности	Может излагать универсальные и профессиональные ценности социальной работы	Не может изложить	Может изложить частично	Излагает полностью	Помимо знаний профессиональных ценностей социальной работы, может соотносить и устанавливать соответствие их со своими качествами и моральными нормами	Кроме того, умеет интерпретировать их в конкретной ситуации
	Может излагать этические принципы применительно к своей профессиональной деятельности и деятельности других организаций, политических институтов, профессиональных сообществ	Не может изложить	Может изложить частично	Излагает полностью	Помимо умения излагать принципы, может соотносить и устанавливать соответствие их со своими качествами и моральными нормами	Кроме того, умеет интерпретировать их в конкретной ситуации
	Может излагать содержание отечественного и международного кодексов этики социального работника	Не может изложить	Может изложить частично	Излагает полностью	Помимо умения излагать содержание кодексов этики социального работника, может соотносить и устанавли-	Кроме того, умеет интерпретировать их в конкретной ситуации

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
					вать соответствие их со своими моральными принципами и установками	
	Может выделять и анализировать аналитические дилеммы профессиональной практики	Не может проанализировать	Может проанализировать частично	Выделяет и анализирует	Качественно производит анализ аналитических дилемм и устанавливает свое отношение к данной ситуации	Кроме этого, обосновывает свое мнение посредством рассуждения и аргументирования
	Может оценивать свои мысли и чувства, действия и поступки с основными профессионально-этическими императивами с последующей идентификацией их	Не может соотносить свои мысли и поступки с профессионально-этическими императивами	Частично соотносит	Соотносит	Выделяет проблемное поле несовпадения своих мыслей (действий) с профессионально-этическими требованиями профессии	Предпринимает действия в целях коррекции собственных этических действий
	Может использовать профессионально-этические нормы в решении дилемм	Не использует	Частично использует	Использует профессионально-этические нормы в решении дилемм	Устанавливает свое отношение к данной ситуации	Кроме этого, обосновывает свое мнение посредством рассуждения и аргументирования
	Может экспонировать (демонстрация) истинности собственной системы ценностей посредством рассуждения и обоснования	Не может обосновать свою систему ценностей	Частично обосновывает	Обосновывает	Активно участвует в демонстрации истинности собственной системы ценностей	Помимо экспонирования истинности собственной системы ценностей посредством рассуждения и обоснования, вносит вклад в развитие

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
						системы ценностей других людей
<p>Второй уровень освоения: профессиональный</p> <p>Студент способен интегрировать этические принципы в свою профессиональную деятельность</p>	Может объяснять свои собственные ценности	Не может объяснить	Умеет частично объяснять	Объясняет	Объясняет и сопоставляет с ценностями коллег	Транслирует свои ценности коллегам
	Может анализировать международные документы по правам человека, которые являются существенным и для социальной работы	Не может проанализировать	Анализирует частично	Может осуществлять анализ	Может осуществлять анализ и синтез документов	Применяет в конкретных ситуациях
	Может оценивать свои действия исходя из этических ценностей профессии	Не может оценить	Частично соотносит	Может оценить	Вносит коррективы в свои действия в соответствии с этическими ценностями профессии	Воздействует на интеграцию этических принципов профессии в профессиональную деятельность коллег
	Может обосновать свой выбор на основе этических ценностей профессии	Не может обосновать	Частично обосновывает	Может обосновать	Обосновывает преимущества и недостатки своего выбора на основе этических ценностей профессии	Содействует обоснованию выбора на основе этических ценностей профессии, коллегами
	Может использовать профессионально-этические нормы в целях коррекции собственных этических действий	Не использует	Частично использует	Использует	Корректирует не только свои действия, но и способствует коррекции действий коллег в соответствии и профессионально-этическими нормами	Испытывает потребность использовать профессионально-этические нормы в целях коррекции собственных этических действий
	Может	Не может	Может	Выстраивает	Помимо	Испытывает

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
	выстраивать стратегии взаимодействия с клиентом на основе межкультурной сензитивности, эмпатии и толерантности	выстраивать взаимодействие на основе этических принципов межкультурного взаимодействия	частично выстраивать взаимодействие (не со всеми)	важ	этого умеет формировать чувства доверия, доброжелательности, открытости у клиента	ет сам потребность во взаимодействии с клиентом на основе межкультурной сензитивности, эмпатии и толерантности
<p>Третий уровень освоения: личностно-профессиональный</p> <p>Студент способен транслировать (передавать) интегрированные профессиональные ценности, установки, убеждения, позиции другим членам общества (клиентам, коллегам, партнерам и т.д.)</p>	Может излагать этические принципы профессионального взаимоотношения применительно к различным категориям населения	Не может изложить	Может изложить частично	Излагает полностью	Помимо знаний этических принципов взаимодействия с различными категориями населения, может выделить основные проблемы и дилеммы с данными группами	Способен передавать принципы профессионального взаимоотношения применительно к различным категориям населения своим коллегам
	Может анализировать и оценивать действия других исходя из этических ценностей профессии	Не подвергает анализу	Частично может оценить действия других с позиции этических ценностей профессии	Анализирует и оценивает	Может войти в положение другого, оценив анализируемые действия с его позиции, установки, конкретной проблемы	Помимо этого может дать совет по корректировке используемых другими действий соотнося их с требованиями этических ценностей и конкретной проблемной ситуации
	Может обосновывать выбор других исходя из этических ценностей профессии	Не может принять выбор других	Частично принимает	Принимает и может обосновать выбор другого человека	Уважает и обосновывает выбор другого человека на основе эмпатии и толерантности	Помимо этого может корректно и аргументированно предложить альтернативные действия

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
						по коррекции поведения, исходя из этических ценностей
	<p>Может осуществлять выработку норм и стандартов поведения при решении конкретной ситуации исходя из этических ценностей профессии</p>	<p>Не участвует в разработке новых норм и стандартов поведения</p>	<p>Участвует частично</p>	<p>Участвует в разработке новых норм и стандартов поведения</p>	<p>Участвует в разработке новых норм и стандартов поведения, обосновывая необходимость их использования</p>	<p>Воспроизводит (использует) выработанные нормы и стандарты в своей деятельности во взаимодействии с другими членами общества</p>
	<p>Может проявлять инициативу для стимулирования других поступать подобным образом</p>	<p>Не проявляет инициативу</p>	<p>Редко проявляет инициативу</p>	<p>Проявляет инициативу</p>	<p>Активно проявляет инициативу, подтверждая свое мнение конкретными примерами</p>	<p>Может повлиять на изменение существующей позиции других членов, используя аргументированные методы убеждения</p>
	<p>Может транслировать свои собственные ценности и одновременно уважать ценности клиентов, организаций, политических институтов и профессиональных сообществ</p>	<p>Не транслирует свои ценности</p>	<p>Частичная трансляция</p>	<p>Осуществляет постоянно трансляцию своих профессиональных ценностей в профессиональном взаимодействии</p>	<p>Способен убедить клиентов, организаций, политических институтов и профессиональных сообществ в правильности передаваемых им ценностных установок одновременно уважать и принимать их ценности</p>	<p>Помимо способности убеждать в передаваемых им своих профессиональных ценностей, формирует осознание других членов общества в их объективной позитивности</p>
	<p>Может участвовать в этических дискуссиях с коллегами и</p>	<p>Не участвует</p>	<p>Редко принимает участие</p>	<p>Принимает участие во всех дискуссиях</p>	<p>Активно принимает участие, аргументировано</p>	<p>Аргументированно доказывает свою точку зрения</p>

Уровни освоения	Показатели	Дескрипторы				
	работодателям и в принятии этически обоснованных решений				доказывая свою точку зрения	

Как показано в таблице, дескрипторам от 1 до 5 можно присвоить определенный критерий оценивания. Критерии оценивания – это описание того, что должен делать студент, чтобы подтвердить достижения результатов обучения. Такие критерии выставления отметок являются стимулом к более высоким достижениям, а также обеспечивают объективность и прозрачность выставления отметок. Таким образом, предпринимаемая попытка описать компетенции через уровни-показатели-дескрипторы позволяет эффективно оценить подготовку и результаты обучения студентов в контексте новой парадигмы образования.

Список литературы

1. Андреев А. А. Знания или компетенции? // Высшее образование в России. 2005. № 2. С. 3–11.
2. Делор Ж. Образование: сокровище. UNESCO, 1996.
3. Темняткина О.В. Оценка результатов образования обучающихся ОУ НПО и СПО на основе компетентного подхода: метод. пособие. Екатеринбург: ИРРО, 2009. 79 с.
4. Фирсов М.В., Наместникова И.В., Студёнова Е.Г. Компетентный подход в образовательных программах высшей школы по направлению «Социальная работа»: когнитивная модель (Опыт реализации совместных европейских проектов программы Темпус «Bachelor Curriculum in Social Work» и «Tuning-Russia» в Московском государственном областном университете) // Вестник Тверского государственного университета. Сер. «Педагогика и психология». Тверь: Твер. гос. ун-т, 2011. Вып. 4, №26. С. 180–190.

**CONTENTS OF COMPETENCE SOCIAL WORKER IN THE
CONTEXT OF THE IMPLEMENTATION OF THE
EUROPEANPROJECT TEMPUS «TUNING RUSSIA»**

I. Lelchitsy, S. Dobrosmyslova, M. Moroz

Tver State University

Presented substantial characteristic of competence by describing them through the levels, performance descriptors, allowing to assess the quality of students enrolled in "Social Work" (qualification of "Bachelor") in the context of a new educational paradigm.

Keywords: social work, the competence approach, competence, achievement levels, rates, descriptions and criteria for assessing.

Об авторах:

ЛЕЛЬЧИЦКИЙ Игорь Давыдович – доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой педагогики, социальной работы и социальной психологии, ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: pedagogika_srka@mail.ru

ДОБРОСМЫСЛОВА Светлана Николаевна – кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии, ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: dobrayas@yandex.ru

МОРОЗ Мария Владимировна – кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии, ФГБОУ ВПО «Тверской государственный университет», (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: moroz_maria@mail.ru