

УДК 37.012.3:[377+378](470.331)

## **ПРОЕКТИРОВАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**М.В. Мурашко**

Тверской институт экологии и права

Рассматриваются основные результаты первых этапов комплексного исследования, предложения по их использованию и внедрению, а также перспективы дальнейших исследований. Реализованный проект РГНФ и Концепция развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования на период 2012–2016 гг. содержат принципы оценки и контроля качества образования, систему показателей и механизмы комплексной оценки качества образования в регионе.

***Ключевые слова:** образовательный аудит, показатели, механизмы, система оценки и контроля качества профессионального образования.*

Комплексное исследование по созданию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования проводится на базе Тверского института экологии и права с 2010 г. при финансовой поддержке РГНФ в рамках научно-исследовательского проекта № 11-16-69009а/Ц.

Описание хода исследования и его результатов представлено в данной статье в виде краткой характеристики реализованных и продолжающихся этапов работы над проектом РГНФ:

1-й этап. Анализ состояния образовательной системы региона.

На данном этапе исследования уточнено значение подсистем непрерывного профессионального образования для экономики и социальной сферы Тверской области; осуществлён выбор варианта проведения образовательного аудита и мониторинга учебных достижений образовательных учреждений региона; уточнены показатели эффективности образовательной системы региона; выявлены причины низкой эффективности образовательных учреждений начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования; определены основные факторы, влияющие на качество профессионального образования.

Роль и значение профессионального образования для экономики и социальной сферы региона рассмотрены в контексте анализа общих тенденций социально-экономического развития области, которые в целом соответствуют общероссийской динамике. Так, по официальным

данным, в первом полугодии 2011 г. сохранялась положительная динамика основных показателей социально-экономического развития области. Именно положительные тенденции в социально-экономической сфере обусловили положение, складывающееся на региональном рынке труда и его реальное состояние.

Было доказано, что состояние образовательной системы региона в значительной степени определяется перспективами трудоустройства выпускников образовательных учреждений профессионального образования, которые, в свою очередь, непосредственно связаны с ситуацией на рынке труда. В текущем году она характеризуется следующими тенденциями:

1. Рост спроса на рабочую силу.

В январе–ноябре 2011 г. в органы службы занятости поступили сведения о 68,7 тыс. вакансий. Причем число вакансий постоянного характера (42,9 тыс. рабочих мест) на 5,6 % больше, чем в аналогичном периоде 2010 г. Это дало возможность повысить трудоустройство граждан, ищущих работу. По состоянию на 25.11.2011 г. имеются сведения о 12,8 тыс. вакансий, что в 1,5 раз больше чем на начало года (8,4 тыс. вакансий), и на 21,8 % больше, чем на аналогичную дату 2010 г.

2. Снижение численности безработных граждан.

По состоянию на 25.11.2011 г. зарегистрировано в качестве безработных 7,8 тыс. человек, что на 25,7 % меньше, чем на начало текущего года (10,5 тыс. человек).

3. Снижение основных показателей рынка труда.

Уровень зарегистрированной безработицы с начала 2011 г. снизился на 0,3 процентного пункта и составил на 25.11.2011 г. 1,1 % экономически активного населения.

Коэффициент напряженности на рынке труда составляет 0,7 незанятого гражданина, зарегистрированного в органах службы занятости, в расчете на одну вакансию, что в два раза меньше чем на начало 2011 г. Следует отметить, что это один из самых низких показателей в ЦФО и он в 1,5 раза меньше, чем в среднем по Российской Федерации.

4. Процессы высвобождения не оказали негативного воздействия на рынок труда: в январе – ноябре текущего года в органы службы занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратились 4,9 тыс. человек, высвобожденных на предприятиях и организациях (90,0 % к соответствующему периоду 2010 г.). Нашли работу при содействии службы занятости 2,3 тыс. граждан, ранее уволенных в связи с ликвидацией организации либо сокращением численности или штата работников, около 0,2 тыс. направлены на

профобучение, 0,2 тыс. граждан оформлена пенсия по старости, в том числе досрочно по предложению службы занятости.

5. Снижение в 3,1 раза с начала 2011 г. года показателей неполной занятости. Суммарная численность людей, работающих в режиме неполной занятости, находящихся в простое по вине работодателя или в отпусках без сохранения зарплаты, по данным мониторинга, проведенного центрами занятости населения, составляла к концу ноября 2011 г. 4,2 тыс. человек, что соответствовало прогнозной оценке.

Результаты анализа эффективности образовательной системы региона в целом и причин недостаточной эффективности образовательных учреждений начального, среднего, высшего и послевузовского профессионального образования непосредственно связаны с реализацией цели и задач региональной политики в сфере образования.

В последние годы целью региональной политики в сфере образования является повышение качества и доступности предоставляемых образовательных услуг населению Тверской области на всех уровнях образования за счет эффективного использования материально-технических, кадровых, финансовых и управленческих ресурсов.

В ходе исследования был проведён анализ состояния и перспектив профессионального образования в Тверской области.

Были уточнены структура региональной системы образования, а также основные направления реализации региональной программы развития сети образовательных учреждений Тверской области.

На текущий момент система образования Тверской области включает в себя 1366 образовательных учреждений.

В ходе исследования были выявлены основные факторы, влияющие на качество профессионального образования. Был сделан вывод о том, что подсистема высшего и послевузовского образования недостаточно интегрирована в общую систему образования региона и, к сожалению, практически в его образовательном пространстве не реализована концепция непрерывного образования. Также требуют совершенствования подсистемы управления, оценки и контроля качества общего и профессионального образования.

Результаты исследований по данному этапу обобщены, сведены в этапный отчёт и включены в Концепцию развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования на период 2012–2016 гг.» (далее – Концепция) и раздел Целевой программы развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования (далее – Программа).

Численность образовательных учреждений в структуре системы образования региона

<i>Образовательные учреждения</i>	<i>Кол-во</i>
Муниципальные учреждения дошкольного образования	504
Государственные и муниципальные общеобразовательные	567
Государственные образовательные учреждения для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	7
Государственные и муниципальные учреждения дополнительного образования детей	169
Учреждения начального профессионального образования	41
Учреждения среднего профессионального образования	43
Государственные учреждения и филиалы высшего профессионального образования	33
Государственные учреждения повышения квалификации	2

2-й этап. Анализ образовательного потенциала Тверской области.

На данном этапе исследования осуществлена оценка потребностей Тверского региона в специалистах и работниках различного уровня профессионального образования; по ряду ключевых специальностей проведена сравнительная оценка с соседними областями ЦФО; оценены потенциальные возможности образовательных учреждений по созданию взаимосвязанных подсистем непрерывного профессионального образования; произведена общая характеристика существующих элементов и механизмов оценки качества образования в регионе; обоснованы основные направления развития образовательной системы региона.

Результаты исследований по данному этапу обобщены, сведены в этапный отчет и учтены при разработке Концепции и Программы.

3-й этап. Основные цели и задачи проекта.

На данном этапе исследования: уточнены основные принципы оценки качества образования, основанного на компетентностном и процессном подходах; осуществлена общая характеристика существующих и перспективных технологий обучения, средств и методов контроля, обеспечивающих требуемое качество общего и профессионального образования; уточнены подходы к осуществлению целесообразного выбора технологий обучения, средств и методов контроля, показателей комплексной оценки качества образования; разработан вариант структуры и механизмов региональной системы оценки качества образования.

Результаты исследований по данному этапу изложены в серии научных статей, обобщены и приведены в коллективной монографии «Компетентностный подход как психолого-педагогический феномен современного образования» [4] (далее – Монография), использованы при разработке содержания Концепции и Программы.

4-й этап. Обоснование инвестиционных вложений в проект.

На данном этапе исследования будет обоснована целесообразность внедрения новых элементов региональной системы оценки качества образования, внутришкольных систем контроля, внутривузовских систем обеспечения качества, региональных контрольно-оценочных систем; предложен комплекс мероприятий по укреплению материально-технической базы образовательных учреждений региона.

Результаты по данным аспектам будут сведены в раздел Программы и Концепции.

5-й этап. Экономическая и социальная эффективность (результативность) реализации проекта.

На данном этапе исследования будет осуществлено моделирование возможного сценария профессиональной подготовки специалистов и трудоустройства по наиболее востребованным для региона специальностям и профессиям на период 2012–2016 гг.; произведена качественная оценка эффективности (результативности) сценария профессиональной подготовки и дан прогноз её влияния на социально-экономические процессы в регионе; выявлены корреляционные связи между эффективностью деятельности образовательных учреждений и уровнем социальной напряженности в регионе.

Результаты по данным аспектам будут сведены в раздел Программы.

Таким образом, в качестве научных результатов исследования могут быть представлены:

1. Анализ состояния образовательной системы и образовательного потенциала Тверской области в форме рабочих материалов отчёта, концепции и программы.

2. Усовершенствованные научно-методические основы региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования в форме раздела монографии и серии статей, опубликованных в научных сборниках и включённых в концепцию и программу.

3. Обоснованные рекомендации по совершенствованию материально-технической базы образовательных учреждений региона и по реализации элементов региональной системы оценки и контроля

качества профессионального образования, а также предложения по инвестиционным вложениям, изложенные в концепции и программе.

4. Прогнозный расчёт экономической и социальной эффективности реализации регионального проекта в форме концепции и программы.

Теоретические результаты исследования сведены в этапные промежуточные отчёты по проекту РГНФ (рабочие материалы), изложены в серии научных статей и обобщены в подразделах 2.1, 2.2 и 3.1 коллективной монографии «Компетентностный подход как психолого-педагогический феномен современного образования».

Указанная монография была издана в июне 2011 г. под авторством участников проекта. Компетентностный подход представлен в монографии как важнейший механизм описания качеств личности человека и качества образования современного специалиста. Рассмотрены основные подходы к оцениванию учебных достижений студентов и конечных результатов обучения при компетентностном задании требований к выпускнику вуза, сформулированы методологические основы построения общей модели сравнительной оценки качества подготовки, произведен анализ основных типов оценочных средств. В одном из подразделов монографии авторами рассмотрены предложения по формированию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования.

Практические результаты исследования и рекомендации приведены в подразделах 3.2 и 3.3 указанной монографии и в обобщённом виде составили содержательную основу Концепции развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования на период 2012–2016 гг. и Целевой программы развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования.

Структурно Концепция включает в себя:

Термины, используемые в концепции.

Введение.

1. Общие положения.
2. Краткая характеристика современного состояния региональной системы образования и подсистемы оценки и контроля качества профессионального образования.
3. Цель и задачи оценки и контроля качества профессионального образования.
4. Приоритетные направления совершенствования оценки и контроля качества профессионального образования и принципы их реализации.
5. Этапы развития региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования.

Заключение.

В Концепции определена цель контроля качества профессионального образования. Она заключается в создании благоприятных условий, обеспечивающих удовлетворение потребностей региональной системы образования в объективной оценке качества подготовки специалистов за счет совершенствования процедур и механизмов оценки и контроля, а также эффективного использования современных информационных технологий.

Это позволит повысить эффективность и качество:

- подготовки основных групп специалистов, формирования у них общих и профессиональных компетенций, привития им профессионально важных качеств (путем обеспечения преемственности и универсальности требований к оценке степени сформированности компетенций и уровня квалификации выпускника в системе непрерывного профессионального образования);

- управленческой деятельности в системе профессионального образования (путем оптимизации и унификации процессов (процедур и механизмов) сбора необходимой для принятия управленческих решений объективной информации, выработки управленческих решений, их доведения до исполнителей и контроля их реализации, а также широкого применения автоматизированных систем учёта и контроля результатов обучения в образовательных учреждениях профессионального образования);

- профессионального становления и повышения квалификации выпускников учреждений профессионального образования (путем проведения систематического мониторинга успешности профессиональной деятельности, динамики формирования профессиональных компетенций и компетентности в целом).

Всё это позволит снизить удельные затраты на переподготовку, при необходимости, «узких» специалистов (путем широкого использования дистанционных методов обучения и контроля качества подготовки специалиста).

Для создания указанных условий необходимо в первую очередь сформировать информационно-образовательное пространство, которое должно обеспечить оптимальный доступ к информационным ресурсам системы контроля и оценки качества профессионального образования.

Формирование такого информационного пространства требует решения двух основных задач:

- организации (совершенствования) информационной подготовки специалистов как квалифицированных пользователей информационных ресурсов информационного пространства;

- формирования (совершенствования) информационной инфраструктуры и информационных ресурсов информационного

пространства системы образования в целях создания условий для оперативного и полного обеспечения пользователей необходимой им информацией.

Формирование (совершенствование) информационной инфраструктуры предполагает оснащение (обеспечение) информационных систем каждого элемента системы образования необходимыми ему аппаратно-техническими средствами, программным обеспечением, телекоммуникационными средствами, обслуживающим персоналом.

В перспективе информационная инфраструктура региональной системы образования как объединение на основе использования современных информационных технологий информационных инфраструктур всех органов управления образованием и вузов должна представлять собой автоматизированную систему регионального образования.

Целевая программа структурно включает в себя следующие разделы:

Введение

1. Общие положения (Паспорт программы)

2. Система программных мероприятий.

- совершенствование нормативно-правового обеспечения;
- совершенствование кадрового обеспечения;
- совершенствование научно-методического обеспечения;
- совершенствование финансового обеспечения;
- совершенствование материально-технического обеспечения;
- создание автоматизированной системы образования.

3. Организация управления программой и контроль за ходом её выполнения.

4. Ресурсное обеспечение программы.

5. Планируемые результаты и оценка их эффективности

Следует отметить, что различные аспекты темы, основные проблемные вопросы, промежуточные и основные результаты исследования были апробированы и опубликованы (находятся в печати) в виде серии тематических статей в материалах VI Международной НПК «Управление качеством в современной организации» (Пенза, март 2011 г.), VI Всероссийской НПК «Управление качеством образования в современной России» (Пенза, март 2011 г.), XXV НМК «Современные требования к внутривузовской системе обеспечения качества образования и пути их реализации в образовательном процессе академии» (Тверь: ВА ВКО, апрель 2011 г.), VI Всероссийской НПК «Реформирование экономики, социальной сферы и образования России: направления, проблемы, перспективы» (Пенза, июнь 2011 г.), XXI



Международной НМК «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании» (Пенза, июнь 2011 г.), VIII Международной НПК «Проблемы образования в современной России и на постсоветском пространстве» (Пенза, июль 2011 г.), XV Международной НМК «Современный российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие» (Пенза, октябрь 2011 г.), X Международной НПК «Инновационные процессы в управлении предприятиями и организациями» (Пенза, ноябрь 2011 г.), XXII Международной НМК «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании» (Пенза, ноябрь 2011 г.), VII Международной НПК «Образование в XXI веке: проблемы и перспективы» (Пенза, ноябрь 2011 г.), IX Международной НПК «Основные направления повышения эффективности экономики, управления и качества подготовки специалистов» (Пенза, ноябрь 2011 г.), VIII Международной НПК «Международный, федеральный и региональный рынок образовательных услуг: состояние и перспективы развития» (Пенза, декабрь 2011 г.), II Международной НПК «Сфера услуг: современные проблемы и тенденции развития» (Пенза, декабрь 2011 г.) [1–3; 5–6; 10–12; 17–22].

В прямой постановке вопросы формирования региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования были рассмотрены в ходе проведённых на базе Тверского института экологии и права в октябре 2011 г. Всероссийской научно-практической конференции «Региональные тенденции и проблемы развития психологии образования» (проект РГНФ № 11-16-69501г/Ц) и ноябре 2011 г. Региональной научно-практической конференции «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности» (проект РГНФ № 11-16-69504г/Ц) [7–9; 13–16]. В рекомендациях, данных конференций, отмечена целесообразность создания такой системы оценки и контроля качества профессионального образования для Тверского региона и корректность разработанных научно-методических основ её построения и функционирования.

Полученные научные результаты могут быть внедрены в деятельности образовательных учреждений региона в рамках работ по созданию внутриорганизационных систем качества и использованы Министерством образования Правительства Тверской области и муниципальными органами управления образования для повышения качества профессионального образования и совершенствования системы управления образованием в регионе в рамках национального проекта «Образование».

В ходе дальнейших исследований предполагается использовать полученные результаты для совершенствования региональных моделей

и процедур оценки и контроля качества общего и профессионального образования, внедрения основных элементов региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования: муниципальных и внутришкольных систем контроля общего образования, внутривузовских систем качества (подсистем управления, обеспечения, контроля и оценки) региональных моделей и механизмов обязательной общественно-профессиональной экспертизы результатов образовательной деятельности и качества общего и профессионального образования.

Таким образом, проведение исследования по обоснованию и созданию региональной системы оценки и контроля качества профессионального образования для Тверской области в рамках научно-исследовательского проекта РГНФ № 11-16-69009а/Ц является важнейшим этапом решения комплексной научной проблемы оценки и контроля качества общего и профессионального образования и эффективным механизмом обеспечения качества современного образования.

#### **Список литературы**

1. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. Об управлении качеством образования в современных условиях // Сб. материалов VI Междунар. НПК «Управление качеством в современной организации» (март 2011 г., Пенза). Пенза, 2011.
2. Мурашко М.В. О региональной (ведомственной) системе оценки и контроля качества профессионального образования // Сб. материалов XXV НМК ВА ВКО «Современные требования к внутривузовской системе обеспечения качества образования и пути их реализации в образовательном процессе академии». Тверь: ВА ВКО, 2011.
3. Мурашко М.В., Муравьев Е.М., Мурашко А.М. О методических аспектах обеспечения качества высшего образования // Сб. материалов XXI Международной НМК «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании». Пенза, 2011. С. 76–78.
4. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. Компетентностный подход как психолого-педагогический феномен современного образования: монография. Тверь: ТИЭП, 2011. 176 с.
5. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. Об оценке качества образования как аспекте управления образовательными учреждениями // Сб. материалов XV Международной НМК «Современный Российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие». Пенза, 2011. С. 42–45.
6. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О повышении эффективности деятельности управленческого персонала органов исполнительной

- власти // Сб. материалов XV Международной НМК «Современный Российский менеджмент: состояние, проблемы, развитие» (октябрь, г. Пенза). Пенза, 2011. С. 40–42.
7. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О региональной системе оценки и контроля качества профессионального образования // Сб. материалов Всерос. НПК «Региональные тенденции и проблемы развития психологии образования». Тверь, 2011. С. 132–138.
  8. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. О проблеме повышения качества профессионального образования и эффективности деятельности управленческого персонала органов и структур исполнительной власти // Сб. материалов Всерос. НПК «Региональные тенденции и проблемы развития психологии образования». Тверь, 2011. С. 139–145.
  9. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. О психолого-педагогическом сопровождении деятельности управленческого персонала // Сб. материалов Всерос. НПК «Региональные тенденции и проблемы развития психологии образования». Тверь, 2011. С. 146–152.
  10. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. Стратегическое планирование как важнейший процесс в управлении качеством в вузе // Сб. материалов X Междунар. НПК «Инновационные процессы в управлении предприятиями и организациями». Пенза, 2011.
  11. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О совершенствовании технологии оценки и контроля качества профессионального образования. Сборник материалов XXII Международной НМК «Педагогический менеджмент и прогрессивные технологии в образовании». Пенза 2011. С. 67–70.
  12. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О совершенствовании системы управления качеством профессионального образования в регионе // Сб. материалов VII Междунар. НПК «Образование в XXI веке: проблемы и перспективы» (ноябрь 2011 г., Пенза). Пенза, 2011.
  13. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. Интеграция науки, профессионального обучения и трудовой деятельности как основа обеспечения качества профессионального образования современного специалиста // Сб. материалов Региональной НПК «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности». Тверь, 2011. С.8–14.
  14. Мурашко М.В. Методические основы мониторинга качества профессионального образования // Сб. материалов Региональной НПК «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности». Тверь, 2011. С.42–49.

15. Муравьев Е.М., Мурашко М.В. О необходимости повышения эффективности деятельности управленческого персонала органов исполнительной власти // Сб. материалов Региональной НПК «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности». Тверь, 2011. С. 58–64.
16. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. Региональная система непрерывного профессионального образования и психолого-педагогического сопровождения профессиональной деятельности управленческого персонала // Сб. материалов Региональной НПК «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности». Тверь, 2011. С. 65–71.
17. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О совершенствовании системы оценки и контроля качества профессионального образования // Сб. материалов Региональной НПК «Механизмы обеспечения качества профессионального образования на основе интеграции обучения, науки и профессиональной деятельности». Тверь, 2011. С.72–78.
18. Мурашко М.В., Мурашко А.М. Информатизация как фактор повышения качества профессионального образования // Сб. материалов VII Международной НПК «Образование в XXI веке: проблемы и перспективы». Пенза, 2011.
19. Мурашко М.В., Муравьев Е.М. О моделях и технологиях оценки и контроля качества образования // Сб. материалов IX Международной НПК «Основные направления повышения эффективности экономики, управления и качества подготовки специалистов». Пенза, 2011.
20. Мурашко М.В. О приоритетных направлениях развития образовательной системы регионов РФ // Сб. материалов VIII Междунар. НПК «Международный, федеральный и региональный рынок образовательных услуг: состояние и перспективы развития» (декабрь 2011г., г. Пенза). Пенза, 2011.
21. Мурашко М.В. О формировании эффективной образовательной системы региона // Сб. материалов II Международной НПК «Сфера услуг: современные проблемы и тенденции развития» (декабрь 2011 г., г.Пенза). Пенза, 2011.
22. Мурашко М.В. О формировании региональной (ведомственной) системы оценки и контроля качества профессионального образования // Сб. материалов конференции ВА ВКО. Тверь, ВА ВКО, 2011.
23. О приоритетных направлениях развития образовательной системы Российской Федерации // Высшее образование сегодня. 2005. № 1.

## **REGIONAL OCCUPATIONAL TRAINING QUALITY ASSESSMENT AND MONITORING SYSTEM DESIGN**

**M.V. Murashko**

Tver Institute of Ecology and Law

The article shows the main results of the initial complex research stages, the suggestions concerning their usage and application as well as prospects of further research. The realized RGNF project and the concept of developing a regional occupational training quality assessment and monitoring system within the period 2012-2016 involve the principles of quality assessment and monitoring in education, quotients system and mechanisms of occupational training quality assessment in the region.

**Keywords:** *educational audit, quotients, mechanisms, occupational training quality assessment and monitoring system.*

*Об авторах:*

МУРАШКО Михаил Вадимович, профессор, кандидат педагогических наук, проректор по учебной, методической работе и качеству образования, профессор кафедры гуманитарных, социальных и естественнонаучных дисциплин НОУ ВПО Тверской институт экологии и права (170001, г. Тверь, пр-т Калинина, 23), e-mail: tier2000@mail.ru