

УДК 316.33

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММАХ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА: КОГНИТИВНАЯ МОДЕЛЬ (ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ СОВМЕСТНЫХ ЕВРОПЕЙСКИХ ПРОЕКТОВ ПРОГРАММЫ ТЕМПУС «BACHELOR CURRICULUM IN SOCIAL WORK» И «TUNING RUSSIA» В МОСКОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ ОБЛАСТНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ)

М.В. Фирсов, И.В. Наместникова, Е.Г. Студёнова

Московский государственный областной университет, г. Москва

Одним из основных требований Болонского процесса является реализация компетентностного подхода в образовательных программах высшей школы. Как для каждого модуля образовательной программы, так и для программы в целом определяются ключевые компетенции и ключевые показатели компетенций. Своеобразной матрицей компетентностного подхода является когнитивная модель, пронизывающая каждую конкретную образовательную программу.

***Ключевые слова:** социальная работа, высшая школа, компетентностный подход, когнитивная модель, образовательная программа, показатели компетенций, ключевые компетенции, профессиональные компетенции, государственный образовательный стандарт, социальная работа как профессиональная деятельность, определение социальной работы.*

Вхождение России в Болонский процесс определило переход отечественного образования от традиционной предметно-центрированной парадигмы к образованию, ориентированному на развитие компетенций. Компетентностная модель образования в области социальной работы отражает интеграцию теории и практики, содержания и методов обучения, интересов студентов и преподавателей как участников образовательного процесса. При таком подходе студент становится участником организации и реализации процесса обучения. В этом случае появляется возможность вырабатывать умение самостоятельно анализировать и творчески подходить к соединению теоретических и практических заданий, развивать познавательную и социальную активность студентов, приблизить обучение к потребностям практики. Единство принципов формирования системы компетенций позволит осуществить интеграцию российских университетов в международное образовательное пространство.

Компетентностный подход рассматривают как метод моделирования результатов обучения. В качестве результатов выступают системы компетенций, описываемые в Болонском процессе через Дублинские дескрипторы, в числе которых называются следующие показатели:

- знание/понимание,
- применение полученных знаний,
- коммуникативные умения,
- формирование критического мышления,
- развитие умений самостоятельной работы.

Компетентностный подход реализуется через технологию модульного обучения – модульное построение учебных курсов, позволяющее структурировать учебный материал в направлении междисциплинарности в рамках требований квалификационной характеристики. Для каждого модуля образовательной программы, равно как и для программы в целом, определяются ключевые компетенции и ключевые показатели компетенций.

Внедрение компетентностного подхода в практику обучения высшей школы требует изменения всей парадигмы высшего образования, в том числе изменения методов обучения, процедур и критериев оценки, способов обеспечения качества образования. На европейском уровне в рамках проекта Tuning в последние годы ведется активная разработка содержания квалификаций в терминах компетенций и результатов обучения, решается задача выработки общеевропейского консенсуса в определении того, что выпускники должны уметь делать по завершении обучения в высшей школе. Участие кафедры социальной работы и социальной педагогики МГОУ в двух международных проектах по программе Темпус позволяет активно включиться в этот процесс и реализовывать философию самой программы на практике: развивать инициативу снизу, осуществлять передачу знаний и технологий в двустороннем направлении, развивать межпрофессиональный обмен и диалог [1, с. 21].

Одним из главных преимуществ компетентностного подхода с организационной точки зрения является то, что он позволяет сохранять гибкость и автономию в структуре и содержании образовательной программы. Компетентностная модель обучения ориентируется на сферу профессиональной деятельности и менее привязана к конкретному объекту и предмету труда, что, в свою очередь, обеспечивает мобильность выпускников в изменяющихся условиях рынка труда.

Компетенции – это динамическое сочетание знания, понимания, навыков и способностей. Компетенции подразделяются на общие и предметно-специфические.

К общим компетенциям относят инструментальные, межличностные и системные.

К предметно-специфическим компетенциям относят такие, которые, во-первых, являются ключевыми для данной академической квалификации и тесно связаны со специфическим знанием предмета и, во-вторых, необходимы для выполнения профессиональной деятельности. Целью образовательных программ является развитие компетенций, которые необходимы и достаточны для выполнения профессиональной деятельности.

Общие компетенции, в соответствии с европейской программой «Tuning» имеют определенные характеристики, которые присущи всем профессиям, так как они способствуют личностному росту и являются условием для эффективной работы.

Исследователи Ф. Дист и Дж. Винтертон считают, что общие компетенции, необходимые для эффективной работы, включают в себя концептуальные, операциональные, личностные компетенции, которые находятся в определенных пропозициях (см. рисунок).

Измерения компетенций		
	Профессиональные	Личностные
Концептуальные	Когнитивные компетенции	Мета компетенции
Операциональные	Функциональные компетенции	Социальные компетенции

Измерения компетенций

Предметно-специфические компетенции определяет рамка профессиональной квалификации, которую задают профессиональные и академические сообщества. Здесь могут быть различные подходы к компетенциям.

Так, например, французские исследователи специфические компетенции выстраивают исходя из видов деятельности, которые определены законом. В этой связи к основным видам деятельности относят оказание помощи, наличие специфического поведения, профессиональные коммуникации, работу с партнерами и социальным окружением, проведение социальной экспертизы.

Исходя из данных посылов, выстраивается система профессиональных компетенций на уровне их спецификации.

На табл. 1 показано соотношение деятельности и компетенций социального работника.

Таблица 1

Соотношение деятельности и компетенций социального работника

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ	КОМПЕТЕНЦИИ
НП1 – Профессиональная деятельность в сфере социальной службы ▪ Оказание социальной помощи человеку ▪ Проведение социальной работы в коллективе	1.1 Оценивание ситуации
	1.2 Разработка и реализация плана согласованной помощи
	1.3 Оценка результатов работы
	1.4 Организация и проведение работы с группами
	1.5 Стимулирование и сопровождение коллективной работы
	1.6 Содействие развитию территориальных проектов
НП2 – Социальная экспертиза	2.1 Наблюдение, анализ, использование элементов, характеризующих индивидуальную ситуацию, рабочую среду или людей, предвосхищение их действий
	2.2 Профессиональная осведомленность: умение собирать необходимую информацию для развития проводимой работы
	2.3 Развитие и передача своих профессиональных знаний
НП3 – Профессиональная коммуникация в социальной сфере	3.1 Подготовка, организация и передача информации
	3.2 Установление профессиональных контактов
НП4 – Работа с партнерами, организациями и межвиституциональная работа	4.1 Развитие партнерских отношений, работы в сети
	4.2 Выполнение медиативной функции
	4.3 Внедрение в рабочую группу

В других подходах подчеркивается значимость критической рефлексии и последовательного обучения для формирования профессионализма социального работника. По мнению Л. Доминелли [2, с. 32] и Н. Партона [3, с. 237] в ходе профессионального развития самой социальной работы особую значимость приобретают профессиональные компетенции, соотносенные с анализом информации и с критическим отношением к профессионализму вообще. Это связано с тем, что ныне и в будущем профессионализм социальной работы будет выстраиваться с учетом гибкости в умениях, методике и способности к активному изменению. Более конкретная классификация, отражающая данную позицию, представлена Е. Гуттманом [4, с. 278–288]. Профессионализм социального работника, по его мнению, составляют интеллектуальная, функциональная, индивидуальная и оценочная компетенции. Уровень реализации данных компетенций и их профессиональные критерии представлены в табл. 2.

Таблица 2
Профессиональные компетенции, уровень их реализации и критерии

Профессиональные компетенции	Интеллектуальные	Функциональные	Индивидуальные	Оценочные
Реализация	Использование приобретенных в процессе обучения теоретических знаний в своей непосредственной деятельности	Умение работать с клиентом в мультипрофессиональном коллективе, действовать самостоятельно, с известной долей ответственности, опираясь на этические принципы и законодательство в области социальной сферы	Способность повышать собственные профессиональные качества	Способность оценивать результативность, последствия и эффективность своего труда
Критерии	Выделять индивидуальные и общественные предпосылки социальных проблем	Осознавать значение мультипрофессионального коллектива с точки зрения работы с клиентами	Понимать самого себя	Уметь оценивать пригодность форм и методов деятельности, используемых в социальной работе
	Определять, каким образом социальные проблемы воздействуют на жизнь клиента и его клиентский статус	Определять задачи и принятые формы работы;	Осознанно воспринимать установки на социальную работу	
	Понимать социальную работу как целенаправленную деятельность	Уметь привлекать все имеющиеся в распоряжении методы социальной работы.	Дифференцированно относиться к своему профессиональному росту	Выявлять возможности развития социальной работы в рамках своего трудового коллектива и шире – как сферы деятельности
	Осознавать значение представлений о человеке, а также этических принципов для социальной работы		Понимать значение рефлексии в качестве инструмента профессионального роста	

Отправной точкой в подходе немецких ученых и практиков является постановка задач, решение которых должно осуществляться специалистами в сфере социальной работы. При этом предполагается, что они реализуют свою деятельность с осознанием профессиональной ответственности и ответственности перед обществом. Они реагируют не

только на имеющиеся общеизвестные поставленные задачи, но также работают с проблемными ситуациями, общественно и профессионально значимыми. Общие умения и профессиональные качества, необходимые для решения поставленных задач, с одной стороны, определены индивидуально. С другой стороны, они являются частью коллективных знаний и умений, а также учитывают различное самосознание представителей профессии. Исходя из этого и принимая во внимание последствия своей деятельности для клиентов, представители профессии реализуют комплексные социальные взаимосвязи, критически анализируют общественные функциональные взаимосвязи.

В квалификационной структуре заложено решение в пользу изучения базовых основ, далее процесс обучения сосредоточен на расширении и углублении знаний, умений, навыков, компетенций и установок с возможностью специализации в рабочих и исследовательских областях системы социальной работы.

Таким образом, центральной задачей программы подготовки магистров в Германии является также подготовка к повышению научной квалификации и профессиональной ориентации. Все это не затрагивает дифференциацию прикладных и исследовательских направлений программы подготовки магистров. Каждая программа подготовки магистров должна обеспечивать научную квалификацию, а каждая программа подготовки бакалавров должна открывать и подготавливать данные направления квалификации.

Участие университета в совместном европейском проекте «Tuning Russia» позволяет сформировать отечественные подходы к профессиональным компетенциям в области социальной работы. Социальная работа в России предстает как вид профессиональной деятельности, который направлен на решение проблем:

- в различных социальных группах населения,
- общественных и трудовых сферах,
- организациях и учреждениях,
- сфере социально ориентированного бизнеса.

Следует подчеркнуть, что уровень подготовки будущих профессионалов значительно выше того места и роли, которое отводит им действующее законодательство, ограничивая их сферу деятельности предоставлением социальных услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-правовых).

Основными видами деятельности бакалавра социальной работы будут являться:

- социально-технологическая деятельность, которая включает в себя разработку социальных технологий, а также различные направления деятельности, определяющие ее социальную

направленность: социальная профилактика, консультирование, посредничество, педагогическая деятельность и другие виды социально-технологической деятельности;

- организационно-управленческая деятельность, включающая координацию деятельности социальных служб, организационно-административную работу, планирование, контроллинг и другие виды управленческой деятельности;

- исследовательская деятельность, которая охватывает диагностику, проектирование, моделирование социальных процессов в сфере социальной защиты населения, осуществление мониторинга, распространение и внедрение инновационного опыта в практику социальной работы и другие виды исследовательской деятельности.

- социально-проектная деятельность, которая включает в себя разработку социальных и финансовых проектов, а также экспериментальных проектов, направленных на поиски оптимальных моделей помощи в рамках социальной работы.

Исходя из данных подходов в стандарте определяются специализированные компетенции. Так, например, социально-технологические компетенции имеют следующие характеристики (см. табл. 3).

Таблица 3
Характеристики социально-технологических компетенций

Компетенция	Содержание компетенции
ПК 1. Социально-технологические	
ПК 1.1. Готовность к реализации современных технологий социальной защиты, медико-социальной поддержки слабозащищенных слоев населения слоев	Социальный работник отбирает эффективные технологии социальной защиты и медико-социальной поддержки слабых слоев населения и целенаправленно их использует с учетом специфики ситуации клиента, социокультурного развития общества, особенностей сочетания глобального, национального и регионального.
ПК 1.2. Готовность к предоставлению социально-бытовых, социально-психологических, социально-экономических и социально-правовых услуг отдельным лицам и социальным группам	Социальный работник владеет технологиями социальной работы, наиболее распространенными в системе предоставления различного рода социальных услуг отдельным лицам и целевым группам, а также способен осуществлять оценку качества социальных услуг на основе квалиметрии и стандартизации.

Однако, несмотря на различные подходы, общая схема технологий на основе компетентностного подхода может иметь следующую логику:

- Определение квалификационных рамок профессии на ближайшую перспективу. Здесь стратегию определяют либо профессиональные сообщества, либо действующее законодательство в той или иной стране.

- Понимание фундаментальных ценностей, области познания и существующих моделей помощи в технологических аспектах.

- Определение профессиональным сообществом компетенций, которые необходимы и достаточны для профессиональной деятельности в условиях свободного рынка.

Такая логика может быть отражена в своеобразной когнитивной модели, которая ложится в основу конкретной образовательной программы (см. табл. 4).

Таблица 4

Когнитивная модель технологии социальной работы.
Компетентностный подход



Данный подход можно сформулировать в виде определения, обозначающего рамки профессиональной деятельности в современных условиях.

Социальная работа – как профессия содействует сохранению, воспроизведению и интеграции человеческого капитала в систему изменяющихся общественных отношений и социальных структур общества посредством практической деятельности в социальных учреждениях, способствует активизации, самоуправлению свободных

индивидов и их организаций¹. Используя теории социального взаимодействия и общественных систем, социальная работа способствует индивидуальному и коллективному благополучию, защищает интересы отдельных людей, групп и общностей с учетом культурного единства и многообразия, противодействует процессам маргинализации населения. Принципы прав человека, социальной справедливости, профессиональной солидарности являются фундаментом социальной работы.

Таким образом, когнитивная модель является своеобразной матрицей компетентностного подхода, вектором, который должен пронизывать каждую конкретную образовательную программу. Когнитивная модель позволяет выявить взаимосвязи различных структурных элементов понятия «социальная работа» как профессиональной деятельности и выразить содержание квалификаций в терминах компетенций и результатов обучения. На основе когнитивной модели может быть разработана система компетенций, которыми должен обладать выпускник высшей школы, чтобы выполнять конкретные обязанности по месту занятости, а при необходимости успешно адаптироваться к изменениям на рынке труда.

Список литературы

1. TEMPUS@20 – Двадцать лет программе TEMPUS: ретроспективный обзор, 1090–2010. Люксембург: Отдел официальных публикаций европейских сообществ, 2011.
2. Dominelli L. *Social Work. Theory and Practice for a Changing Profession*. Город: изд-во, 2004.
3. Parton N. *Postmodern and Constructionist Approaches to Social Work*. In: Teksessa R. Adams, L. Dominelli and M. Payne (ed.). *Social Work. Themes, Issues and Critical Debates*. Second edition. London: Palgrave, 2004.
4. Guttman E., Eisikovits, Malussio A. *Enriching Social Work Supervision from the Competence Perspective // Journal of Social Work Education*. 1988. No 3. P. 278–288.
5. *Qualifikationsrahmen Soziale Arbeit (QR SArb) Version 4.0*. Ulrich Bartosch, Anita Maile, Christine Speth (Arbeitsgruppe Qualifikationsrahmen Soziale Arbeit des FBTS) unter Mitwirkung von Peter Buttner, Raingard Knauer, Peter Knösel, Karin Luckey, Karl-Ludwig Kreuzer, Beate Finis-Siegler, Brigitte Geißler-Piltz, Harry

¹ Данное рабочее определение было принято представителями предметной группы Социальная работа в рамках проекта «Tuning Russia» в апреле 2011 г. М.В. Фирсовым, И.В. Наместниковой, Е.Г. Студеновой, И.Д. Лельчицким, В.К. Шаповаловым, О.В. Солодянкиной, В.А. Фокиным.

Hermanns, Karin Katzenmayer, Christine Köckeritz, Martin Kraft, Ulrich Mergner, Georg Reschauer, Friedrich Seibel, Gregor Terbuyken, Stefanie Welz. Verabschiedet vom Fachbereichstag Soziale Arbeit in Berlin am 31. Mai 2006. <http://www.dbsh.de/Qualirahmen.pdf> 28 июня 2011г.

**COMPETENCE-BASED APPROACH IN UNIVERSITY
EDUCATIONAL PROGRAMS FOR SOCIAL WORK: A COGNITIVE
MODEL (EXPERIENCE OF IMPLEMENTATION OF TEMPUS
JOINT EUROPEAN PROJECTS «BACHELOR CURRICULUM FOR
SOCIAL WORK» AND «TUNING-RUSSIA» IN MOSCOW STATE
REGIONAL UNIVERSITY)**

M.V. Firsov, I.V. Namestnikova, E.G. Studenova

Moscow State Regional University (MGOU), Moscow

One of the main requirements of the Bologna process is the implementation of the competence-based approach in university educational programs. There are key competencies and key indicators of competences defined for each module of the educational program and for the overall program. A kind of competence-based approach matrix is the cognitive model penetrating each specific educational program.

Keywords: social work, higher education establishment, competence-based approach, cognitive model, educational program, indicators of competencies, key competencies, professional competence, State educational standard, social work as a professional activity, the definition of social work.

Об авторах:

ФИРСОВ Михаил Васильевич – доктор исторических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, член Европейской Ассоциации школ социальной работы (105005, г. Москва, ул. Радио, д.10), e-mail: mihail_firsov@mail.ru

НАМЕСТНИКОВА Ирина Викторовна – доктор философских наук, профессор кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, член Европейской ассоциации школ социальной работы (105005, г. Москва, ул. Радио, д.10), e-mail: namira2004@mail.ru

СТУДЁНОВА Елена Геннадьевна – кандидат философских наук, доцент кафедры социальной работы и социальной педагогики Московского государственного областного университета, член Европейской ассоциации школ социальной работы (105005, г. Москва, ул. Радио, д.10), e-mail: elenst14@mail.ru

Научная библиотека ТвГУ