

## **ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА**

УДК 159.9:34

### **ПОНЯТИЙНО-КАТЕГОРИАЛЬНЫЙ АППАРАТ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПСИХОЛОГИИ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ СТРАН СНГ**

**Т.В. Казак**

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники,  
г. Минск

Рассматривается понятийно-категориальный аппарат практической психологии в правоохранительных органах стран СНГ – психологическое обеспечение, психологическое сопровождение, психологическая служба, психологическая работа, психологическая помощь, профессиональная деятельность.

***Ключевые слова:** психологическое обеспечение, психологическое сопровождение, психологическая служба, психологическая работа, психологическая помощь, профессиональная деятельность, правоохранительные органы, страны СНГ.*

По отношению к сформировавшимся направлениям профессиональной деятельности правоохранительных органов (оперативно-розыскной, следственной, профилактической, кадровой, тыловой и др.) в настоящее время психологическая практика находится в стадии непрерывного, всестороннего и достаточно интенсивного становления и совершенствования. При этом имеет место неоднозначность в подходах к определению сущности и содержания *понятийно-категориального аппарата практической психологии*. Семантическая поливариантность относится как к ведомственной психологической практике (объему и содержанию реализуемых психологами функций, их соотношению с организационно-штатной структурой психологической службы), так и к тенденциям развития психологического обеспечения профессиональной деятельности, а также критериям оценки эффективности психологической работы. Соответственно проблема уточнения понятийно-категориальных основ практической психологии («психологическое обеспечение», «психологическое сопровождение», «психологическая служба», «психологическая работа», «психологическая помощь» и т. п.) стоит достаточно остро. Несмотря на то, что понятийно-категориальный аппарат рассматриваемой проблематики введен в терминологический оборот психологической науки и практики достаточно давно,

психологическое сопровождение профессиональной деятельности – относительно новое важное направление юридической психологии.

В практической психологии наиболее устоявшимся понятием является «*психологическая помощь*». Содержание этого понятия представлено в совокупности основных направлений профессиональной деятельности практического психолога: психопрофилактики, психогигиены, психодиагностики, психокоррекции, психоконсультировании и психотерапии. В практической психологии правоохранительных органов понятие «психологическая помощь» выступает частной дефиницией и рассматривается как вид практической деятельности, «выражающейся в содействии самостоятельному преодолению сотрудниками психологических трудностей освоения служебных обязанностей, выполнения их на должном уровне, привыкания к условиям службы, благополучного завершения службы» [3, с. 8]. Формы реализации психологической помощи могут быть различными: психологическая поддержка (содействие внутренней мобилизации); психологическое ориентирование (улучшение психологической информированности); психологическое ассистирование (подключение психолога к непосредственному преодолению трудностей) и др.

В последние годы широко употребляемым стал термин «*психологическое сопровождение*». При рассмотрении вопроса о сущности и содержании системы психологического сопровождения труда сотрудников органов внутренних дел (ОВД) необходимо обратить внимание на некоторые терминологические различия, существующие в правоохранительных органах России и Беларуси. Базовой информационной единицей, которая нашла широкое распространение в практической психологии и отражение в специальной литературе, закреплена во многих нормативных правовых актах и документах МВД России, выступает понятие «*психологическое обеспечение*». Его основу составляет термин «обеспечение», который рассматривается как вид профессиональной активности различных субъектов работы. Отличительной особенностью подобной активности является ее вспомогательный характер по отношению к основной (обеспечиваемой) деятельности. Соответственно влияние субъектов, реализующих психологическое обеспечение, на общий результат опосредовано деятельностью иных (специальных) субъектов (руководителей различных уровней управления, следователей, оперуполномоченных уголовного розыска и др.). Термин «психологическое обеспечение» используется в сочетании с объектом его приложения – определенной деятельностью или субъектом профессионального труда. Поскольку деятельность правоохранительных органов носит многофункциональный характер (служебная, оперативно-служебная,

служебно-боевая, административная, учебная и т. п.), существует достаточно большое число вариантов словосочетаний с использованием термина «психологическое обеспечение».

Наиболее выразительным по объекту приложения выступает понятие «*профессиональная деятельность*», которое учитывает различные особенности труда, его характер, социальное предназначение и функциональную насыщенность. Как следствие, для обозначения комплекса психологических мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности органов, подразделений и учреждений внутренних дел, внутренних войск МВД России, вполне обоснованно применение термина «*психологическое обеспечение профессиональной деятельности*». Использование других словосочетаний придает иное частное значение получаемой дефиниции. Сущность понятия «психологическое обеспечение» меняется в зависимости от объекта его приложения. Так, широкое распространение в ведомственной психологической практике России получил термин «*психологическое обеспечение деятельности ОВД*». Однако наличие ссылки на ОВД несколько ограничивает сферу его применения (не затрагивает деятельность образовательных учреждений МВД России или служебно-боевую деятельность во внутренних войсках МВД России).

Психологическое обеспечение деятельности ОВД – это система организационных и психологических мероприятий, направленных на совершенствование служебной деятельности ОВД на основе активизации психологического потенциала профессионального саморазвития личности, социально-психологических возможностей служебных коллективов, а также организационно-управленческой структуры. С точки зрения работы с кадрами ОВД психологическое обеспечение – это система организационных и психологических (практических) мероприятий, направленных на совершенствование работы с личным составом и повышение эффективности его профессиональной деятельности на основе мобилизации и повышения психологического потенциала личности, коллектива, организационной структуры и системы управления ОВД. Приоритетами психологической практики выступают показатели работы с кадрами (косвенно – успешность профессиональной деятельности): качественное комплектование ОВД личным составом, поддержание психического здоровья сотрудников, профилактика девиантного поведения, формирование благоприятного социально-психологического климата в служебных коллективах и т. д. [3, с 9].

В правоохранительных органах России и Беларуси закрепилось понятие «психологическое обеспечение». Так, в правоохранительных органах России под ним подразумевается «система организационных и психологических мероприятий, направленных на совершенствование

работы с кадрами и повышение эффективности профессиональной деятельности личного состава органов внутренних дел» [2], а в правоохранительных органах Беларуси данный термин трактуется несколько уже. Под ним понимается «система мероприятий, направленных на поддержание профессионально-психологической устойчивости и сохранение психического здоровья сотрудников органов внутренних дел» [1]. Однако результаты проведенного исследования и опыт нашей работы показывают, что в правоохранительных органах Беларуси должен быть закреплен термин «система психологического сопровождения», под которым нами понимается «совокупность организационных, кадровых и технических мероприятий по прикладному целенаправленному комплексному использованию психологических знаний, умений и навыков в целях оптимизации решения задач, стоящих перед подразделениями правоохранительных органов» (курсив мой. – К.Т.В.). На наш взгляд, термин «психологическое сопровождение» более точен, поскольку предполагает обязательную включенность практических (оперативных) психологов в процесс деятельности, в интересах которой они осуществляют свою работу. Это как бы два параллельных, одновременно разворачивающихся вида деятельности. Понятие «психологическое обеспечение» такую включенность и одновременность не всегда предусматривает. Психологические мероприятия могут рассматриваться как некий предварительный этап обеспечиваемой деятельности, что, как мы предполагаем, более подходит для кадровой работы, но не в полной мере отражает сущность психологического сопровождения оперативно-служебной (служебной) деятельности сотрудников правоохранительных органов. Однако в данном случае психологическое обеспечение представляет собой систему организационных и психолого-практических мероприятий, направленных на поддержку профессиональной деятельности правоохранительных органов, выполнения возложенных на них задач. В сфере психологического обеспечения основных направлений оперативно-служебной (служебной) деятельности оперативными (практическими) психологами реализуются функции психологического сопровождения переговорной деятельности в ситуации захвата заложников и угрозы совершения террористических актов, раскрытия серийных насильственных преступлений, деятельности органов предварительного следствия, проведения различных видов психологических экспертиз, составления психологических портретов лиц, подозреваемых в причастности к совершению преступлений, проведения специальных психофизиологических исследований с помощью полиграфа и др. [3, с. 10].

По мнению П.Я. Прыгунова, двумя основными функциональными направлениями системы психологического сопровождения оперативно-служебной (служебной) деятельности сотрудников правоохранительных органов в Украине являются: 1) психологическое обеспечение работы с кадровым составом; 2) психологическое сопровождение оперативно-розыскной деятельности сотрудников правоохранительных органов. Каждое из данных направлений в свою очередь включает в себя ряд задач и организационных мероприятий. Это может быть представлено следующим образом. К числу мероприятий по *психологическому обеспечению кадровой работы* относятся: 1) профессиональный психологический и психофизиологический отбор кандидатов на службу и учебу в правоохранительные органы; 2) мониторинг динамики изменения профессионально важных качеств (ПВК) сотрудников оперативных подразделений правоохранительных органов; 3) повышение коммуникативной компетентности и психологическая подготовка оперативных работников к выполнению функциональных обязанностей в сложных условиях; 4) анализ условий деятельности, психопрофилактика стрессовых расстройств и профессиональной деформации сотрудников правоохранительных органов; 5) психологическое обследование и оказание помощи сотрудникам, побывавшим в ситуациях, связанных с гибелью людей, применением оружия и иными происшествиями, способными оказать на них психотравмирующее воздействие; 6) изучение социально-психологического климата в коллективах подразделений и общественного мнения сотрудников по различным аспектам оперативно-служебной деятельности правоохранительных органов.

*Психологическое сопровождение оперативно-розыскной деятельности* сотрудников правоохранительных органов включает в себя: 1) анализ документальных материалов и оперативных видеозаписей с целью получения необходимой информации о психологических характеристиках объектов оперативной заинтересованности; 2) психологическое портретирование лиц, представляющих оперативный интерес; 3) прогноз возможных вариантов их поведенческих реакций в различных оперативных ситуациях; 4) изучение структуры и реальной расстановки сил в ряде преступных группировок; 5) психологическое сопровождение планирования и проведения оперативных мероприятий; 6) психологическое обеспечение работы оперативного штаба и переговоров в ситуациях захвата заложников; 7) создание и накопление массива оперативно значимой психологической информации, организация санкционированного доступа к ней практических психологов подразделений и других заинтересованных лиц.

Основными средствами в системе психологического сопровождения оперативно-служебной (служебной) деятельности сотрудников правоохранительных органов выступают:

- 1) психологическая и социально-психологическая диагностика;
- 2) психофизиологическое обследование с использованием регистраторов психологического стресса (полиграфа) и других аппаратурных методов;
- 3) психологическая подготовка, преподавание оперативной, юридической, управленческой психологии, психологии юридического труда в системе подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров;
- 4) психологическое консультирование;
- 5) индивидуальная идеологическая и воспитательная, психопрофилактическая, психокоррекционная работа;
- 6) социологические и социально-психологические опросы.

К числу ведущих функций системы психологического сопровождения оперативно-служебной (служебной) деятельности сотрудников правоохранительных органов относятся: диагностическая, аналитическая, прогностическая, контрольно-регулирующая, мотивирующая, развивающая, образовательная, профилактическая функции.

Несомненно, что в практических оперативных подразделениях психологи способны решать конкретные задачи, связанные с организацией и проведением оперативно-психологической и специально-психологической подготовки сотрудников, осуществлять их профессиональное консультирование по психологическим аспектам проведения оперативных действий, мероприятий и операций и прежде всего:

- 1) по обучению оперативных сотрудников для внедрения в преступные группировки;
- 2) по разработке методики индивидуального обучения негласных сотрудников;
- 3) по обучению оперативных сотрудников навыкам установления психологического контакта и доверительных отношений с объектами профессионального интереса;
- 4) по развитию способности к выявлению намерений объектов по их внешним признакам и поведению;
- 5) по развитию умений определять элементы неискреннего поведения объектов профессионального интереса во внешних проявлениях при контактном взаимодействии;
- 6) по умению безошибочно разыгрывать роли различных социальных групп в процессе осуществления ими оперативных мероприятий;
- 7) по обучению активно использовать отдельные элементы актерской психотехники, связанной с особенностями перевоплощения и осуществления различных видов ролевого поведения;
- 8) по обучению оперативных сотрудников широкому использованию «репертуара» ролевого поведения, необходимого для решения оперативных задач;
- 9) по оказанию практической помощи сотрудникам в составлении психологических портретов на лица профессионального интереса

(кандидатов на вербовку, агентов и объектов разработки) и выдачи соответствующих психологических рекомендаций по работе с ними; 10) по консультированию оперативных сотрудников по психологическим проблемам, связанным с их профессиональной адаптацией и осуществлением оперативно-розыскной деятельности (ОРД); 11) по психологическому консультированию сотрудников в процессе выполнения ими оперативно-служебных задач; 12) по проведению специальных психофизиологических исследований (работа на полиграфе и других аппаратных психологических методиках) [4, с. 30–34].

Психологическое сопровождение в образовательном учреждении МВД Республики Беларусь представлено комплексом организационных и психопрактических мероприятий, направленных на повышение эффективности учебно-воспитательного процесса и служебной деятельности через формирование и поддержание оптимальной образовательной среды. При этом дефиниции «учебно-воспитательный процесс» и «служебная деятельность» направлены на закрепление основных установок психологического сопровождения – работу с переменным (учебно-воспитательный процесс) и постоянным составами (служебная деятельность). Подобная деятельность проводится также в учреждениях образования МВД России. Однако здесь используется термин «психологическое обеспечение».

Одним из существенных компонентов и одновременно условий эффективности психологического сопровождения выступает научно-методическое обеспечение деятельности штатных и внештатных практических психологов подразделений правоохранительных органов. Наиболее разработанным и активно используемым на практике направлением деятельности системы психологического сопровождения является *психодиагностическое сопровождение*, включающее комплекс мероприятий, направленных на изучение личностных и деловых качеств сотрудников, военнослужащих, кандидатов на службу (обучение), оценку степени профессиональной психологической пригодности, а также динамическое наблюдение за психическим состоянием личного состава в период прохождения службы (работы, обучения).

Одним из наиболее ярких направлений психодиагностического сопровождения является профессионально-психологический отбор (ППО) кандидатов на службу и учебу в ОВД. В большинстве силовых ведомств Республики Беларусь он проводится поэтапно. Предварительная диагностика и селекция потенциальных кандидатов проводится практическими (оперативными) психологами кадровых подразделений правоохранительных органов. Следующим этапом, как правило, является психофизиологическое обследование медицинскими психологами в период прохождения военно-врачебной комиссии (ВВК).

Следует отметить, что сложившаяся практика ППО преимущественно ориентирована на выявление лиц, профессионально не пригодных для службы (учебы) в ОВД, и носит до сих пор преимущественно психиатрический уклон.

Мы предлагаем в качестве еще одного этапа проводить углубленное психологическое тестирование кандидатов практическими (оперативными) психологами на местах, в практических органах, а также при поступлении в ведомственный вуз, которое выступает в качестве *окончательного профессионально-психологического отбора (ОППО)*. Накопленная в период обучения информация об индивидуально-психологических особенностях курсантов и слушателей впоследствии передается в соответствующие кадровые органы. Мы считаем также, что потенциальным резервом совершенствования ППО является проведение специальных профессиографических исследований с целью составления психогранных основных специальностей и определения четких качественных и количественных критериев отбора кандидатов для службы и учебы в ОВД.

Таким образом, на основе проведенного анализа литературных источников, нормативно-правовой и служебной документации, экспериментального изучения особенностей реализации психопрактики психологическое сопровождение труда сотрудников правоохранительных органов стран СНГ можно рассматривать как систему организационных и психопрактических мероприятий, направленных на повышение эффективности правоохранительной деятельности на основе применения психологических технологий, мобилизации психологического потенциала личности и служебного коллектива, оптимизации условий личностного развития, профессиональной деятельности, организационно-управленческих процессов.

Особенностями психологического сопровождения труда сотрудников правоохранительных органов стран СНГ как системы психопрактики выступают: 1) реализация достижений психологической науки и практики в деятельности правоохранительных органов для успешного решения стоящих перед ними задач, т. е. применение на практике психологических знаний, умений и навыков не только практическими (оперативными) психологами, но и непосредственно личным составом; 2) системность в проведении организационных и практических (психологических) мероприятий, многофункциональность и многоплановость направлений психологической работы; 3) различный уровень проведения психологической работы (личность, коллектив, организационно-управленческая структура, условия и процессы); 4) внедрение системы психологического сопровождения труда сотрудников правоохранительных органов, которое способствует



предупреждению негативных явлений в подразделениях, а так же позволяет повысить способность сотрудников выполнять поставленные перед ними задачи на более высоком профессиональном уровне.

### Список литературы

1. Инструкция о порядке организации психологической работы в органах внутренних дел Республики Беларусь от 06.09.2005 г. № 274 // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. 2005. №8 / 13135.
2. Информационно-правовое обеспечение деятельности психологической службы МВД России. М.: МВД России, 2003.
3. Петров В.Е. Система психологического обеспечения профессиональной деятельности в МВД России (генезис и перспективы развития): монография. М.: Группа АБСОЛЮТ, 2007. 208 с.
4. Прыгунов П.Я. Психологическое обеспечение специальных операций: Оперативное внедрение: учеб. пособие (для практикующих психологов правоохранительных органов, оперативных сотрудников силовых структур, руководителей коммерческих служб безопасности). Киев: КНТ, 2006. 472 с.

### THE NOTION-CATEGORI APPARATUS TO PRACTISE PSYCHOLOGICAL OF THE LAW-ENFORCEMENT BODIES STATES OF CIS

**T.V. Kazak**

Belarusian State University of Informatics and Radio Electronics, Minsk

The context problem of the theory and practice is considered in the research notion-category apparatus to practice psychological of law-enforcement bodies states of CIS – psychological security, psychological support, psychological service, psychological work, psychological help, professional work.

**Keywords:** *psychological security, psychological support, psychological service, psychological work, psychological help, professional work, law-enforcement bodies, states of CIS.*

*Об авторах:*

КАЗАК Тамара Владимировна - кандидат психологических наук, Начальник социально-педагогической и психологической службы, Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники (Беларусь, 220013, г. Минск – 13, ул. П.Бровки, 6), e-mail: Kazak-tamara@yandex.ru

Научная библиотека ТВГУ