

УДК 159.964.2:159.938.363+62+389

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ ИНЖЕНЕРОВ- МЕТРОЛОГОВ

А.С. Бысюк

Тверской институт экологии и права, г. Тверь

Рассмотрены подходы к изучению психологической безопасности. Приводятся результаты проведенного эмпирического исследования психологической безопасности деятельности метрологов.

Ключевые слова: *психологическая безопасность, защищенность, психическое выгорание, совладающее поведение, инженер-метролог.*

Современные социально-экономические условия и рыночные механизмы функционирования общества приводят к тому, что остро встает вопрос об эффективности осуществления деятельности, от которой, в свою очередь, будет зависеть финансовое благополучие организации, ее конкурентная позиция на рынке и, следовательно, отсутствие угрозы сокращения для сотрудников. Осознание данного факта субъектами труда требует от специалистов проявления такого качества, как устойчивость к стрессовым воздействиям, что приводит к необходимости формирования и развития личной безопасности человека в труде.

Говоря о профессиональной безопасности, необходимо отметить, что это не только физическая безопасность (хотя меры по снижению рисков для жизни и здоровья при исполнении профессиональных обязанностей необходимы в первую очередь), но и психологическая как составляющая личной безопасности субъекта труда. При этом под психологической безопасностью (ПБ) личности Т.И. Колесникова понимает состояние защищенности сознания от воздействий, способных против ее воли и желания изменить психические состояния, психологические характеристики и поведение, что может кардинальным образом влиять на человека, вплоть до изменения его жизненного пути [11, с. 7]. И.А. Баева рассматривает ПБ как состояние среды, свободное от проявлений психологического насилия во взаимодействии, способствующее удовлетворению потребностей в личностно-доверительном общении, создающее референтную значимость среды и обеспечивающее психическое здоровье включенных в нее участников [5, с. 19].

Кроме того, психологическая безопасность личности проявляется в ее способности сохранять устойчивость в среде с определенными параметрами, в том числе и с психотравмирующими воздействиями,

сопротивляемости деструктивным внутренним и внешним воздействиям и отражается в переживании своей защищенности-незащищенности в конкретной жизненной ситуации [там же]. В.М. Львов определяет ПБ как «систему ощущения личностью своей удовлетворенности условиями жизнеобеспечения своей семьи, условиями трудовой деятельности, социально-политическим и экономическим укладом в стране» [10, с. 125; 11, с. 9], отмечая, что психологическая безопасность определяется уровнем разрешения противоречий между профессиональными, материальными, духовными потребностями и условиями жизнедеятельности. Т.С. Кабаченко рассматривает ПБ как самостоятельное измерение в общей системе безопасности, состояние информационной среды и условия жизнедеятельности общества, не способствующие нарушению психологических предпосылок целостности социальных субъектов, адаптивности их функционирования и развития [8, с. 8].

В настоящее время данной тематике посвящен ряд исследований, в которых предпринимается попытка рассмотреть с разных позиций условия развития и обеспечения ПБ [11, с.126; 6, с. 12–15; 4, с. 48; 18, с. 188], создать модель психологической безопасности [10, с. 126; 15, с. 48; 18, с. 188], а также выявить факторы ее формирования [11, с.11; 15, с. 12–27].

Основываясь на исследованиях, посвященных межличностному взаимодействию, психологической защите, психологии конфликта и психологическому климату, можно выделить параметр психологической безопасности как фактор необходимый для формирования, развития и сохранения личности. Только при удовлетворении потребности в безопасности возникает тенденция к развитию личности (цит. по:[1]).

По данным отечественных авторов [6, с. 48–50; 14, с. 45; 3, с. 73], одним из условий психологической безопасности личности является психологическая защищенность, которая, в свою очередь, является условием адаптации, саморазвития, толерантности во взаимодействии с коллегами, исключения каких-либо форм насилия при общении.

Попадая в ситуацию, лишенную психологической безопасности (трудную ситуацию), субъект вынужден адаптироваться к ней, вырабатывать эффективные стратегии ее преодоления (совладающее, или копинг-поведение). Основная функция такого поведения – адаптация человека к требованиям ситуации [2, с. 3–10; 13, с. 20–25]. Несмотря на то, что копинг-поведение направлено на повышение уровня адаптированности личности к среде, данный процесс может быть неконструктивным, неэффективным и приводить к ухудшению функционирования человека в рамках производственной системы.

Более того, отсутствие условий безопасности приводит к возникновению оборонительной тенденции, порождает сопротивление, которое может находить выход как в нарушении общепринятых норм поведения (внешний план), так и в уходе от контактов, самообвинении, отрицательном отношении к самому себе, к выполняемой деятельности, аутоагрессии (внутренний план). Это сопротивление осложняет, в свою очередь, систему межличностных взаимоотношений, личностно разрушая каждого участника производственного процесса, приводя к психическому выгоранию (цит. по: [1]).

В психологической науке под выгоранием принято понимать состояние умственного, физического и эмоционального истощения, проявляющегося у профессионалов различных сфер деятельности [7, с. 11]. В настоящее время феномену выгорания посвящено большое количество работ, однако основной акцент в изучении данного феномена сделан на профессиях «субъект-субъектного» типа: врачей, педагогов, психологов, продавцов, сотрудников правоохранительных органов, чиновников, работающих непосредственно с населением. И лишь в последнее время отмечаются исследования выгорания у субъектов труда, чьи профессиональные обязанности не связаны с непосредственным межличностным общением (например, «выгорание личности» диагностируется у чиновников, работающих только с документами) [9, с. 745–746], а так же работы по выгоранию личности в профессиях «субъект-объектного» типа [7, с. 3]. В настоящее время пока недостаточно представлена в научных публикациях и практических исследованиях по ПБ такая узкоспециализированная профессиональная группа, как инженеры-метрологи (профессия субъект-объектного типа). В этой связи изучение данного вопроса является весьма актуальным.

Материалы и методы исследования. В исследовании приняли участие 71 инженер-метролог следующих предприятий: ФГУ «Тверской ЦСМ», ОАО «Тверской вагоностроительный завод», ОАО «РЖД», ОАО «Пожтехника». Были использованы следующие методики: «Диагностика профессионального выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой) [16, с. 360-362]; опросник «Когнитивно - поведенческие стратегии» (С.И. Филиппенковой) [17, с. 120–122]; «Психологическая диагностика безопасности социальной среды организации» (А.Г. Макеевой) [12, с. 169–171]. Математическая обработка эмпирических данных производилась с помощью программы SPSS v.19.

Результаты исследования. Анализ данных по методике «Психологическая диагностика безопасности социальной среды организации» показывает, что у 31 чел. (43,6 %) социальная среда организации имеет высокий уровень безопасности; очень высокий

уровень безопасности отмечают 19 чел. (26,7 %); средний уровень безопасности у 17 чел. (23,9 %), уровень безопасности ниже среднего и низкий у 2 чел. (2,8 %). При этом можно отметить, что инженеры-метрологи в большей степени чувствуют себя более безопасно и защищенными от публичного оскорбления, угроз, принуждения что-либо делать против желания, игнорирования, недоброжелательного отношения со стороны коллег (61 чел. 85,9 %). Скорее незащищенными, или полностью незащищенными от перечисленных факторов со стороны руководителей чувствует себя 18 чел. (25,4 %).

Проведенный корреляционный анализ по Пирсону установил тесные связи между эмоциональным истощением и чувством защищенности ($r = -0,54, p \leq 0,01$), деперсонализацией и чувством защищенности ($r = -0,35, p \leq 0,01$). Кроме того, установлены связи между эмоциональным истощением и стратегиями совладания. Так, отмечается корреляционная связь между эмоциональным истощением и такими *конструктивными преобразующими стратегиями*, как «идушее вниз сравнение» ($r = 0,40, p \leq 0,01$) и «предвосхищающая печаль» ($r = 0,25, p \leq 0,05$); эмоциональным истощением и *конструктивной приспособительной стратегией совладания* «придание нетривиального смысла ситуации» ($r = 0,30, p \leq 0,05$); эмоциональным истощением и *неконструктивными стратегиями совладания* «фиксированная на эмоциях стратегия» ($r = -0,38, p \leq 0,01$) и «уход или бегство из трудных ситуаций» ($r = 0,32, p \leq 0,05$); деперсонализацией и «идушим вниз сравнением» ($r = 0,27, p \leq 0,05$), деперсонализацией и «уходом или бегством из трудных ситуаций» ($r = 0,27, p \leq 0,05$); редукцией профессиональных достижений и «когнитивной репетицией» ($r = 0,23, p \leq 0,05$), редукцией профессиональных достижений и «позитивным истолкованием ситуации» ($r = 0,24, p \leq 0,05$).

Выявлены достоверные связи между следующими применяемыми стратегиями совладания и чувством защищенности: «когнитивная репетиция» – защищенность ($r = 0,3, p \leq 0,05$); «предвосхищающая печаль» – защищенность ($r = -0,4, p \leq 0,01$); «придание нетривиального смысла ситуации» – защищенность ($r = -0,5, p \leq 0,01$); «фиксированная на эмоциях стратегия» ($r = 0,2, p \leq 0,05$); уход или бегство из трудной ситуации» – защищенность ($r = -0,4, p \leq 0,01$).

Основные результаты сравнительного анализа с использованием t-критерия Стьюдента по шкалам опросника «Когнитивно-поведенческие стратегии» показали, что респонденты (были сформированы группы по стажу работы) из группы 1 (стаж работы до 5 лет) по сравнению с респондентами из группы 2 (стаж работы более 20 лет) имеют: более высокие показатели по шкале «когнитивная репетиция» ($10,8 \pm 0,5 // 7,57 \pm 1,16; p \leq 0,05$) и «фиксированная на эмоциях стратегия» ($10,3 \pm 0,51 // 7,2 \pm 0,46; p \leq 0,05$); низкие показатели на достоверном уровне

значимости по шкале «коррекция ожиданий и надежд» ($5,0 \pm 0,52 // 7,0 \pm 0,68; p \leq 0,01$).

Неоднозначность трактовки термина «психологическая безопасность» позволяет говорить о сложности, многогранности и многоаспектности данного феномена. В контексте исследования ПБ у инженеров-метрологов установлено, что между защищенностью (критерии психологической безопасности социальной среды организации) и психическим выгоранием (а именно такими его проявлениями, как эмоциональное истощение и деперсонализация) существует отрицательная связь. Данный факт свидетельствует о том, что психическое выгорание будет негативно сказываться на чувстве защищенности сотрудников в рамках организации, что, в свою очередь, может привести к общей эмоциональной нестабильности и возможному снижению показателей трудовой деятельности. Для адаптации к негативным условиям социальной среды (психологическая незащищенность), экономии психических ресурсов инженеры-метрологи вынуждены применять как конструктивные («идущее вниз сравнение», «предвосхищающая печаль», «придания нетривиального смысла ситуации»), так и неконструктивные («фиксированная на эмоциях стратегия», «уход или бегство из трудных ситуаций») формы совладающего поведения, которые способны снизить общее напряжение лишь на относительно непродолжительное время.

Учет выявленных связей позволит в дальнейшем разработать теоретические курсы, повышающие психологическую грамотность инженеров-метрологов, а также тренинговые программы психопрофилактической направленности, способствующие поддержанию профессионального здоровья специалистов.

Список литературы

1. Андронникова О.О. Психологическая безопасность вуза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.obrazovanie9.ru/articles/338-psy-bezopasnosj-vuza.htm> (дата обращения 01.06.2011).
2. Анцыферова Л.И. Личность в трудных жизненных условиях: переосмысливание, преобразование ситуаций и психологическая защита // Психол. журн. 1994. Т. 15, № 1. С. 3-19.
3. Баева И.А. Психологическая безопасность образовательной среды: Теоретические основы и технологии создания: дис. ... д-ра психол. наук. СПб., 2002. 386 с.
4. Баева И.А. Психологическая безопасность среды: условие активной работы и направление научных исследований // Вестн. практ. психологии образования. 2007. № 14. С. 47–50.

5. Баева И.А. Психология безопасности: теоретическая основа практической помощи человеку в экстремальной ситуации // Журн. Практ. психолога. 2008. № 4. С. 8–20.
6. Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты. М.: Изд-во РАГС, 1998. 125 с.
7. Димова В.Н. Личностные детерминанты и организационные факторы развития психологического выгорания личности в профессиях «субъект-объектного» типа: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ярославль, 2010. 25 с.
8. Кабаченко Т. С. Нарушение психологической безопасности в контексте активности профессионала: автореф. дис. ... д-ра. психол. наук. М., 2000. 49 с.
9. Китаев-Смык Л.А. Психология стресса. Психологическая антропология стресса. М.: Академический Проект, 2009. 943 с.
10. Львов В.М. Основные составляющие психологической безопасности субъектов профессиональной деятельности // Журн. практ. психолога. 2008. №4. С. 122–137.
11. Львов В.М., Багрецов С.А., Шлыкова Н.Л. Проблемы обеспечения психологической безопасности личности в производственной среде. Кн.1. Концептуальные и методологические основы: учеб.-метод. пособие / под общ. ред. В.М. Львова. Тверь: Губернская медицина, 2002. 136 с.
12. Макеева А.Г. Создание психологической безопасности социальной среды организации средствами активного социально-психологического обучения: дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009. 199 с.
13. Нартова-Бочавер С.К. «Coping behavior» в системе понятий психологии личности // Психол. журн. 1997. Т.18, № 5. С. 20–30.
14. Попов Е.Б. Школа гуманистической ориентации // Личность, семья, школа (проблемы социализации учащихся) / под ред. С.Г. Вершловского. СПб.: Питер, 1996, С. 40-65.
15. Соломин В.П., Михайлов Л.А., Шатровой О.В., Меликова Т.В. Психологическая безопасность. М.: Дрофа, 2008. 288 с.
16. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. М.: Изд-во Института психотерапии. 2009. 544 с.
17. Филиппченкова С.И. Особенности преодоления стресса в профессиональной деятельности сотрудников дорожно-патрульной службы: дис. ... канд. психол. наук. Тверь, 2002. 268 с.
18. Шлыкова Н.Л. Психологическая безопасность субъекта профессиональной деятельности: дис. ... д-ра психол. наук. М., 2004. 332 с.

Научная библиотека ТвГУ

PSYCHOLOGICAL SAFETY ENGINEERS-METROLOGISTS

A.S. Bysiuk

The Tver Institute of Ecology and the Law, Tver

The article considered approaches to the study of psychological security. It presents results of the empirical research of the psychological safety of the professional activity of metrologists.

Keywords: *psychological safety, protection of psychological burnout, coping behavior, engineer-metrologist.*

Об авторах:

БЫСЮК Анна Сергеевна – аспирантка факультета психологии, НОУ ВПО «Тверской институт экологии и права» (170001, г. Тверь, пр-т, Калинина, 23), e-mail: annatver@yandex.ru