

## Психологическая структура профессиональной деятельности специалистов в области социальной работы

Psychologic structure of professional occupation of social workers

М.В. Мороз

Тверской государственный университет

Представлено психологическое содержание профессиональной деятельности социального работника. Психологическая структура профессиональной деятельности представляет собой особенности её строения и внутренней организации. В современной психологии профессиональной деятельности существуют две парадигмы психологического анализа: структурно-морфологическая и функционально-динамическая.

*Ключевые слова:* профессиональная деятельность, психологический анализ профессиональной деятельности, структурно-морфологическая парадигма, функционально-динамическая парадигма анализа профессиональной деятельности.

The psychologic content of professional occupation of social worker is being addressed. Psychologic structure of professional occupation is its framework and internal organization peculiarities. Modern occupational psychology has two paradigms of psychologic analysis: structure-morphic and functional&dynamic.

*Keywords:* professional occupation, psychologic analysis of professional occupation, structure-morphic paradigm, functional&dynamic paradigm of professional occupation analysis

Раскрывая психологическое содержание изучения профессиональной деятельности, необходимо обосновать систему её теоретических начал, показать, как в процессе целенаправленной активности личности происходит практическое преобразование объективного мира, каков механизм психической регуляции деятельности, как в процессе деятельности изменяется сам человек, как деятельность влияет на развитие возможностей человека и на завершение его природы и как сама деятельность принимает индивидуальный характер.

Анализ субъективного содержания деятельности предполагает описание её структуры и содержания, механизмов психической регуляции, а также операционных средств реализации.

Психологическая структура профессиональной деятельности представляет собой особенности её строения и внутренней организации. В современной психологии

профессиональной деятельности, как уже отмечалось выше, существуют две парадигмы её психологического анализа. «Первую из них условно обозначают как структурно-морфологическую парадигму психологического анализа деятельности. Согласно данному подходу, основным структурным компонентом деятельности является действие, а организация деятельности в целом трактуется как иерархия систем действий разного уровня сложности» [6, с. 57]. В современной психологической науке структурно-морфологическое изучение деятельности дополняется процессуально-динамическим изучением.

Другая парадигма обозначается как функционально-динамическая, согласно которой психологическая структура деятельности представлена взаимосвязанными, качественно разнородными психологическими компонентами. «Эта структура динамична, а её функционирование и есть процесс деятельности» [6, с. 57]. Как известно, базовыми компонентами («функциональными блоками») психологической структуры деятельности являются: мотивация, целеобразование, информационная основа деятельности, прогнозирование результатов, принятие решения, планирование, контроль, образ объекта деятельности, система индивидуальных качеств субъекта. Совокупность основных компонентов деятельности является не только определенной структурой, но и целостной системой. Для её обозначения было введено понятие – психологическая система профессиональной деятельности (ПСД) [8].

Анализируя субъективное содержание профессиональной деятельности социального работника, прежде всего выделим её морфологические составляющие.

1. Предмет труда социального работника – человек или проблема (трудная жизненная ситуация) клиента, с которой он обращается к социальному работнику.

2. Цели: прежде всего преобразующая цель (активное преобразование объектов, усовершенствование их внешней и внутренней структуры в разнообразных видах оказания влияния). Социальный работник в своей профессиональной деятельности воздействует на объект таким образом, чтобы активизировать его жизненные силы и ресурсы, необходимые для самостоятельного решения возникшей проблемы. Если же это не представляется возможным (по физическим, психологическим и другим

причинам), то преобразующая цель предполагает обслуживание либо другие виды помощи. Социальное обслуживание представляет собой деятельность по предоставлению социальных услуг населению.

Изыскательной целью является поиск инновационных способов решения различного рода социальных проблем.

3. Характер задач по степени интеллектуальной сложности. Как правило, в решении социальных проблем клиентов имеются определенные правила и алгоритмы, так как в своей деятельности специалист социальной работы руководствуется прежде всего законодательными и иными нормативными актами. Но не редки и ситуации неопределенности, когда необходим поиск нового решения, творческий подход.

4. Средства труда. Существуют различные средства труда (внешние, внутренние, функциональные, вещественные). Для профессиональной деятельности специалиста по социальной работе характерны прежде всего внешние знаково-символические средства – это, как уже отмечалось, выше кодексы законов, регулирующие деятельность специалистов социальной работы; функциональные средства, такие, как слушание и говорение, поскольку специалист по социальной работе должен уметь не только выслушать и слышать человека, но и убедить его, если есть необходимость, в наличии собственных сил для решения тех или иных проблем, создать позитивный, оптимистический настрой своего клиента. Не менее важными являются функциональные средства, которые представляют собой действия по саморегуляции своего эмоционального состояния, так как социальная работа относится к числу профессий, где нередко случаи профессионального выгорания.

5. Индивидуальный либо совместный труд. В зависимости от решаемой задачи выполнение трудовых заданий может быть как индивидуальным, так и совместным с коллегами. Кроме того, при решении определенных проблем клиента социальному работнику приходится выступать в роли посредника и взаимодействовать с различными специалистами: психологом, медицинским работником и др.

6. Тип профессионального общения. Профессиональная деятельность специалиста социальной работы характеризуется многочисленными контактами, широким кругом общения. В первую очередь это контакты с клиентами а также с сотрудниками

по работе, сотрудниками других социальных служб и иных учреждений с которыми социальному работнику приходится очень тесно сотрудничать.

7. Виды риска и ответственности в труде. Труд специалиста по социальной работе связан прежде всего с моральной ответственностью.

Социальная работа как профессиональная деятельность обладает чертами, отличающими её от других схожих по характеру профессий социальной направленности (врач, юрист и др.). Одной из основных отличительных черт является сам характер процесса социального действия и интеракций между специалистом социальной работы и клиентом. Деятельность специалиста по социальной работе можно отнести к субъект-субъектным видам деятельности. Понятие «субъект-субъектных» видов деятельности нетождественно тем видам деятельности, которые согласно классификации Е.А. Климova, относятся к профессиям типа «человек – человек», хотя на первый взгляд их подобие очевидно (см.: [4, с. 171]). Специфика их состоит в том, что предметом деятельности является не просто человек, а человек действующий, субъект деятельности. А в данной профессиональной деятельности при взаимодействии, интеракции специалиста по социальной работе и клиента последний сохраняет за собой право при принятии решений. На основании этого можно предположить, что профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в качестве предмета имеет не только деятельность, но и субъектов, следовательно, является метадеятельностью.

Между тем социальный работник взаимодействует с «особыми» клиентами, поэтому в основу их взаимодействия должны быть положены следующие принципы, выполняющие конституирующую, регулятивную и интегративную функции [7, с. 359]: принцип гуманизма (признание человека высшей ценностью); принцип справедливости (обеспечение условий для реализации человеческих способностей); принцип компетентности (знание теории и практики социальной работы); принцип альтруизма (признание благо другого более значимым); принцип личностного подхода (необходимость видеть за каждой социальной проблемой интересы личности); принцип комплексности (одновременное решение связанных между собой социальных проблем); принцип посредничества (социальная

работа выступает как выражение социальной политики); принцип перманентности (понимание социальной работы как непрерывной, систематической, целенаправленной деятельности); принцип аттракции (умение привлечь внимание клиента).

Исследования Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой [2], свидетельствуют о том, что социальные работники входят в группу риска по развитию у них синдрома эмоционального выгорания. Причинами развития подобного рода явлений служит чаще всего негативно эмоционально окрашенное профессиональное общение специалиста в области социальной работы и клиента. Кроме того, отсутствие ресурсов, необходимых для решения проблем клиента, играет здесь далеко не последнюю роль.

Факторы, приводящие к выгоранию и другим негативным явлениям в деятельности, делят на личностные и организационные. К личностным факторам относят высокий уровень нейротизма, тревожность, низкую самооценку, неэффективные стратегии поведения в стрессовых ситуациях. Все эти факторы относятся к числу противопоказаний к данной профессии.

Кроме того, к этой группе факторов можно отнести не только слабую, но и сверхсильную рабочую мотивацию. Следовательно, высокоэффективные специалисты включены в группу риска по развитию синдрома эмоционального выгорания, пожалуй, даже в большей степени, нежели низкоэффективные [1].

Большое внимание в исследованиях отечественных и зарубежных авторов сегодня уделяется разработке мер профилактики и соответствующих копинг-стратегий для нивелирования подобного рода профессиональных деструкций личности.

Таким образом, условия труда социального работника предъявляют особые требования к субъекту профессиональной деятельности.

Информационная среда представлена правилами внутреннего распорядка, средствами наглядности и т. п. Наиболее важной составляющей информационной среды в профессии специалиста по социальной работе является нормативно-правовая база, которая регулирует его деятельность, определяет основные действия и операции. На протяжении последнего десятилетия были приняты, активно развивались и дополнялись нормативно-

правовые акты и законы, направленные на поддержку социально незащищенных слоев населения. Сегодня спектр законодательных актов в данной области представлен достаточно полно в отношении каждой категории объектов социальной работы (Конституция РФ, ФЗ «О социальной защите инвалидов и людей пожилого возраста в РФ» от 04.08.1995 г.; ФЗ-№ 195 «Об основах социального обслуживания населения в РФ» (1995 г.) и др.).

В связи с тем, что главная цель социальной работы состоит в оказании помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, можно с уверенностью утверждать, что это неоднозначная, сложная, эмоционально нагруженная деятельность, предъявляющая к личности специалиста особые требования.

В заключение анализа содержания профессиональной деятельности социального работника, можно выделить специфические феномены, которые позволяют составить представление об её общем портрете, хотя характерны не для всех разновидностей профессиональной деятельности социального работника:

1. Массовый характер и высокая востребованность в обществе. Социальная работа является инновационным видом деятельности и конституировалась, как уже отмечалось выше, только в 90-х гг. XX в. в период, когда социально-экономические, политические преобразования в нашей стране повлекли за собой рост числа людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, требующей профессиональной помощи. Несмотря на то что на современном этапе ведется активная подготовка специалистов в данной области, проблема востребованности профессиональных кадров в системе социальной защиты населения не утрачивает свою актуальность. В обществе увеличивается число людей, нуждающихся в помощи. С каждым годом растет число людей с ограниченными возможностями, число детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, а также людей пожилого возраста.

Социальная работа сегодня получила широкое распространение в самых различных сферах жизнедеятельности общества (образование, здравоохранение, производство, система пенитенциарных учреждений), широко распространена сеть учреждений социальной защиты населения и социального

обслуживания населения, что обуславливает достаточно высокий спрос специалистов в области социальной работе на рынке труда.

2. Распространенность профессионального маргинализма. Понятие профессионального маргинализма было введено в научный оборот Е.П. Ермолаевой [3]. Личностный профессиональный маргинализм, свойственный для данной профессии, заключается в расхождении направленности личности и требований его фактической профессиональной деятельности, что обусловлено социальными причинами. Например, ввиду того, что подготовка профессиональных социальных работников ведется лишь с 1990-х гг., достаточно большое количество работающих специалистов, в том числе руководителей, не имеют специального образования. Кроме того, в связи с безработицей по данной специальности могут трудоустраиваться выпускники вузов, обучавшихся по другим специальностям. Следовательно, можно предположить, что профессиональная направленность человека меняется довольно редко, результатом чего может стать как неудовлетворенность трудом, отсутствие профессиональной мотивации самосовершенствования, так и различные проявления стресса.

3. Проявление профессиональных деструкций личности. Довольно часто профессиональная деятельность социального работника сопровождается появлением и развитием профессионального стресса, а впоследствии и развитием эмоционального выгорания и других профессиональных деструкций личности.

4. Высокая внешняя гетерогенность профессии. Внешняя гетерогенность проявляется в то, что данная деятельность включает в себя достаточно большое число специализаций, разнородных трудовых постов, отличающихся по формально регламентированным признакам [5].

#### Список литературы

1. Баркер Р. Словарь социальной работы: Пер. с англ. М., 1994.
2. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. СПб., 2005.
3. Ермолаева Е.П. Профессиональная идентичность и маргинализм: концепция и реальность // Психол. журнал. 2001. Т. 22, № 4. С. 51–59.

4. Карпов А.В., Леньков С.Л. Структурно-функциональное строение профессиональной деятельности информационного характера: Монография. Тверь, 2006.
5. Леньков С.Л. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности экономиста в условиях информатизации. Тверь, 2002.
6. Психология труда / Под ред. А.В. Карпова. М., 2003.
7. Холостова Е.И. Социальная работа: Учеб. пособие. М., 2006.
8. Шадриков В.Д. Проблемы системогенеза профессиональной деятельности. М., 1982.

1. Barker R. Social Work Dictionary: Transl. from Eng. Msc., 1994.
2. Vodopjanova N.E., Starchenkova E.S. Burnout syndrome: diagnosis and prophylaxis. St. Petersburg, 2005.
3. Ermolaeva E.P. Professional identity and marginality: concept and fact // Psychologic Journal 2001. V. 22, No.4. pp. 51-59.
4. Karpov A.V., Lenkov S.L. Structural and functional framework of IT professional occupation: Treatise. Tver, 2006.
5. Lenkov S.L. Psychologic support of professional occupation of economist in IT enviroment. Tver, 2002.
6. Psychology of Labar / Ed. by A.V. Karpov. Msc., 2003.
7. Holostova E.I. Social work: Study-guide. Msc., 2006.
8. Shadrikov V.D. The issues of professional occupation system genesis. Msc., 1982.

Сведения об авторе:

Мороз Мария Владимировна, кандидат психологических наук, доцент кафедры педагогики, социальной работы и социальной психологии ГОУ ВПО «Тверской государственный университет», e-mail: moroz\_maria@mail.ru

Moroz Maria Vladimirovna, Cand. Sc. in Psychology, State Educational Institution of Higher Professional Training "Tver State University", The Department of Pedagogics, Social Work and Social Psychology, AP