

Факторы профессиональной деформации личности в деятельности специалиста по социальной работе

Factors of professional deformation in practice of a social worker

Л.А. Бессонова

Тверской государственный университет

Рассмотрены личностной и средовой факторы профессиональной деятельности в контексте их влияния на профессиональную деформацию личности специалиста по социальной работе.

Ключевые слова: профессиональная деятельность специалиста по социальной работе, фактор, профессиональная деформация личности.

Personal and environmental factors are regarded in the context of its influence upon the professional deformation the personality of a social worker.

Keywords: social worker professional occupation, factor, professional deformation of personality.

Социальная работа как вид профессиональной деятельности в нашей стране оформилась в 1991 г., когда в Квалификационный справочник должностей руководителей и служащих была внесена новая должность «специалист по социальной работе» и открыта новая специальность «Социальная работа» в высших и средних специальных учебных заведениях.

К основным видам профессиональной деятельности социального работника следует отнести: практическую социальную работу с «клиентом»; организацию и координацию этой работы; управление деятельностью на уровне социальных служб, департаментов и т. д.; обучение социальной работе «клиентов» (передача знаний и формирование простых умений, направленных на самостоятельное решение социальных проблем); супервизорство; исследования в социальной работе. Соответственно выделяются и группы социальных ролей: практический социальный работник, организатор, управленец, преподаватель, супервизор, исследователь. Конкретизация профессиональной деятельности специалиста по социальной работе вытекает из выполнения им основных функций: диагностической, прогностической, правозащитной, организационной, предупредительно-профилактической, социально-медицинской, социально-педагогической, психологической, социально-бытовой [3].

Таким образом, вся профессиональная деятельность социального работника направлена на помощь «клиенту» (или «группе клиентов»), с тем чтобы он нашел свое место в достаточно сложном мире и сориентировался в новых социальных отношениях.

Социальная работа как профессиональная деятельность обладает чертами, отличающими её от других схожих по характеру профессий социальной направленности (врача, юриста, педагога и др.). Одной из основных отличительных черт является сам характер процесса социального действия и интеракций между специалистом по социальной работе и клиентом. В данной профессиональной деятельности клиент сохраняет за собой право принятия решений. На основании этого можно предположить, что профессиональная деятельность специалиста по социальной работе в качестве предмета имеет не только деятельность, но и субъекта деятельности, следовательно, является метадеятельностью [7].

Современные психологи проявляют определенный интерес к изучению негативных аспектов в профессиональной деятельности. Как считает А.К. Маркова [6], процесс трудовой деятельности в ситуациях особого риска может приводить к снижению как трудоспособности человека, так и эффективности труда, а также к негативным изменениям психики и утрате ценностных ориентаций в труде. Данные нарушения могут затрагивать разные стороны трудового процесса: профессиональную деятельность, личность профессионала, профессиональное общение [4].

Профессиональная деятельность специалиста по социальной работе сопряжена со специфическим риском, так как по роду своей деятельности он имеет дело с неблагополучными, переживающими стресс, страдающими людьми, за здоровье и жизнь которых он берет на себя ответственность. В результате специфика профессиональной деятельности приводит к различным нарушениям, деформациям и профессиональным болезням.

Профессиональная деформация личности (ПДЛ) – это резкое заострение качеств личности работника, огрубление и перенесение во вне профессиональных стереотипов поведения, мышления, общения, приводящие к осложнениям во

взаимодействии человека с другими людьми и делающие его поведение неадекватным обстановке[9].

В современных условиях специалисты по социальной работе являются профессиональной группой, особенно подверженной эмоциональным нагрузкам. Работа специалиста социальной сферы предъявляет высокие требования, особо ответственна и потенциально содержит в себе опасность тяжелых переживаний, связанных с рабочими ситуациями, а следовательно, – вероятность возникновения профессиональной деформации личности. Специалисты по социальной работе постоянно сталкиваются с негативными переживаниями, оказываются в большей или меньшей степени вовлеченными в них, они находятся в зоне риска для собственной эмоциональной устойчивости.

Профессия «специалист по социальной работе» относится к числу так называемых «помогающих профессий», в которых деятельность специалиста реализуется через построение особых отношений с другими людьми, которые называются помогающими.

Специфика работы людей «помогающих профессий», к которым относится социальная работа, состоит в том, что существует большое количество ситуаций с высокой эмоциональной насыщенностью и когнитивной сложностью межличностного общения, а это требует от специалиста значительного личного вклада в установление доверительных отношений и умения управлять эмоциональной напряженностью делового общения.

Анализ психолого-педагогической, социологической литературы по проблеме профессиональной деформации личности позволяет выделить детерминанты, факторы профессиональной деформации личности специалиста. Знание факторов ПДЛ имеет огромный практический интерес, так как позволит прогнозировать данное явление, разрабатывать профилактические и коррекционные мероприятия.

Под **фактором** понимается причина, движущая сила какого-либо процесса, явления, обуславливающая его или определяющая его характер или отдельные черты [2, с. 1263].

Все причины возникновения профессиональной деформации личности условно можно разделить на две категории.

Это субъективные факторы, т. е. скрывающиеся в личности профессионала, и объективные.

К *субъективным* можно отнести уровень и характер трудовой мотивации, ценностные ориентации, потребности и установки, особенности эмоциональных реакций на стресс, их адаптивность, характерологические особенности и т. д. [8]

С.П. Безносков систематизировал и обобщил *объективные* причины ПДЛ, разделив их на два класса – общие и частные [1]. К общим относят факторы, характерные для всех видов деятельности. Это и объективное разделение труда, и принципиальная ограниченность ресурсов отдельного исполнителя. Среди частных причин ПДЛ, отражающих специфику конкретных видов профессиональной деятельности, выделяют: причины, обусловленные предметом труда, объектом труда, содержанием профессии.

Анализируя профессиональную деятельность специалиста по социальной работе, отметим, что профессиональные деформации в ряде случаев могут возникать по причине самой *специфики деятельности*. Как показывают исследования, примерно у пятой части работников социальной сферы наблюдается так называемый синдром «сострадательной усталости», выражающийся в безразличии и депрессии. Как правило, этот профессиональный недуг возникает у тех, кто постоянно имеет дело со страданиями людей [11].

В своей деятельности специалист по социальной работе, помимо профессиональных знаний, умений и навыков, в значительной мере использует свою личность, являясь своего рода «эмоциональным донором». Неблагоприятные эмоциональные состояния клиентов (разочарование, отчаяние, апатия, фрустрация, страх, подавленность, тревога, одиночество, безнадежность и др.) пробуждают у специалиста по социальной работе собственные негативные переживания. Общаясь с клиентами, помогая им преодолевать проблемные ситуации, специалисты по социальной работе сами испытывают ряд трудностей. В результате объективно трудная ситуация клиента становится субъективной трудностью специалиста по социальной работе, включенной в его профессиональное самосознание.

Следует также подчеркнуть, что всякая профессиональная деятельность способствует появлению своеобразного типа человека. Это своеобразие проявляется в восприятии явлений

окружающей действительности, отношении к ним, в образе поведения, стиле самопроявления в среде жизнедеятельности и самой деятельности. В частности, преподавательская (учительская) деятельность формирует поучающий тип человека; управленческая – управленческий, командирский; научная – исследовательский, дотошный и др. Социальный работник при встрече с человеком, нуждающимся в его помощи, часто испытывает внутреннюю потребность в ее оказании [5].

Фактор профессиональной деятельности может вызывать безразличие, удовлетворение и создавать комфортность или дискомфортность при самореализации специалиста. Комфортность имеет место, когда специалист увлечен своей профессией, любит ее, находит в ней свое призвание, у него есть достижения в процессе профессиональной деятельности, и он получает удовлетворение от деятельности и ее результата.

На специалиста существенно влияет и фактор *среды профессиональной деятельности*, социума. Каждый социум характеризуется чем-то своим, особым, отличающим его от других, что находит проявление в своеобразии микроклимата, настроения, взаимопомощи.

Среда – это тот микроклимат, в котором ведется социальная работа. Она характеризуется эмоционально-психологическим настроением, который либо стимулирует эффективность профессиональной деятельности и способствует оптимальному развитию качеств и свойств личности специалиста, либо ведет к ее негативной профессиональной деформации. В одной среде специалист осуществляет свою деятельность с удовольствием, получает поддержку, помощь, участие, в другой – наоборот, у него нет опоры, он чувствует неодобрение, неуважение, зависть и даже осуждение. Все это существенно сказывается не только на профессиональной деятельности, но и на самой личности социального работника [11].

В процессе профессиональной практики на личность специалиста большое влияние оказывают его непосредственный руководитель, наиболее авторитетные коллеги, культура взаимоотношений в профессиональной среде. Особенно их воздействие сказывается на молодых специалистах, невольно подражающих авторитетам. Подражание, заимствование опыта нередко приводят к поглощению различных норм, правил,

принципов не только положительного, но и негативного поведения.

Результат профессиональной деятельности также является исключительно важным фактором, серьезно влияющим на личность специалиста. Положительный результат формирует у него удовлетворение, уверенность в себе, желание повторять подобную деятельность. Отрицательный – создает неудовлетворение, неуверенность, разочарование в ней. Под воздействием негативного результата происходит и негативное изменение личности. Особенно сказывается влияние на специалиста такого результата, в котором он сильно заинтересован. Высокая заинтересованность в результативности своей деятельности и глубокое переживание за ее достижение способствуют, с одной стороны, большей отдаче, ответственности в работе, с другой – полученный негативный результат имеет и большие отрицательные последствия для личности [5].

Следующим неблагоприятным фактором в труде специалиста по социальной работе являются *профессиональные кризисы*, неоднократно проявляющиеся в течение всей профессиональной деятельности, в том числе и у высокопрофессиональных специалистов [11]. Они могут возникать, например, на начальном этапе профессиональной деятельности, при переходе к смежной специальности внутри профессии, при необходимости переквалификации и т. д. При кризисе наблюдается снижение профессиональной самооценки, может проявляться ощущение истощенности своих возможностей, страх идти даже на оправданный риск, усиление защитных мотивов, снижение интереса к дальнейшему росту или, наоборот, стремление занять место, не соответствующее уровню своей компетенции.

Если человеку не удастся преодолеть кризисное состояние, могут возникнуть личностные деформации, характеризующиеся угасанием позитивных установок, усилением негативного отношения к себе или к другим.

К негативным факторам профессиональной деятельности также относится *работа с человеком, имеющим социальные проблемы, человеком с особыми нуждами*. Объект социальной работы – это человек, находящийся в кризисной ситуации, в том числе с особыми нуждами [10]. Он представляет собою наиболее незащищенное существо, имеющее порой значительные трудности

при адаптации и самореализации в среде жизнедеятельности. В работе с таким объектом требуются особое отношение, сопереживание со стороны социального работника. Эмоциональное проявление в работе с клиентом оказывает значительное влияние на деформацию личности специалиста.

В работе с человеком имеют место общение, взаимодействие, воздействие как со стороны специалиста, так и со стороны клиента. При этом особенно сильно влияет на личность специалиста эмоциональное состояние клиента, его волевое давление. Специалист по социальной работе совместно с клиентом организует его деятельность, управляет ею, побуждает его к чему-либо и т. д. В этом процессе происходит развитие личностных качеств специалиста, его педагогической техники. Именно она во многом определяет формируемый индивидуальный стиль специалиста в работе с определенной категорией людей, его профессиональную культуру.

Взаимодействие клиента с социальным работником способствует их взаимозаражению. Эмоциональное состояние субъекта (объекта) передается объекту (субъекту). Чем более эмоционален человек, тем более он способен трансформировать свое состояние на другого, психологически заражать его. При этом специалисту по социальной работе в своей деятельности часто приходится сталкиваться с негативным «обратным трансфертом» (перенос эмоционального отношения клиента к значимым для него ценностям, людям, явлениям) [11].

Деформационное воздействие человеческого фактора обусловлено и взаимодействием культур субъекта и объекта деятельности, эмоциональным воздействием и волевым давлением со стороны объекта. В процессе взаимодействия специалиста с клиентом происходит взаимообогащение культур. Не только субъект (специалист) передает, обогащает, трансформирует свою культуру на объект (клиента), но и сам обогащается его культурой. Данный процесс позволяет специалисту лучше понимать объект своей деятельности. Неслучайно субъект профессиональной деятельности со временем настолько вживается в культуру объекта, что нередко сам становится ее носителем и проявляет ее в своей повседневной жизни.

Противостоять негативной объектной культуре субъекту помогает только высокая личная культура, его интеллигентность, постоянный самоконтроль и личная ответственность.

Таким образом, анализ литературы по проблеме изучения факторов, влияющих на профессиональную деформацию специалиста по социальной работе, позволяет сделать вывод, что в социальной работе можно выделить две группы отрицательных факторов:

- объективные (организационные и ролевые), порождаемые, условием самой работы или неправильной её организацией. Это, например, переутомление, чрезмерная психологическая напряжённость в работе с клиентами, отрицательный социально-психологический климат в коллективе;
- субъективные – особенности личности.

Обе группы связаны между собой. С одной стороны, длительное психотравмирующее воздействие объективных факторов может приводить к изменениям, деформации личности профессионала, с другой стороны, субъективные факторы особенно негативно проявляют себя именно при дополнительном воздействии объективных факторов.

Список литературы

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб., 2004.
2. Большой энциклопедический словарь. М., 1998.
3. Зимняя И.А. Профессиональные роли и функции социального работника (общие проблемы подготовки специалиста) // Российский журнал социальной работы. 1995. № 1. С. 79–82.
4. Жалагина Т.А. Значимость различных проявлений профессиональных деформаций личности преподавателя вуза (Статистический аспект). М., 2006.
5. Мардахаев Л.В. Социальная педагогика: Учебник. М., 2005.
6. Маркова А.К. Психология профессионализма. М., 1996.
7. Мороз М.В. Профессиональное становление социального работника: Дис. ... канд. психол. наук. Тверь, 2007.
8. Новиков Б.Д. Психологические особенности возникновения профессиональных деформаций сотрудников исправительно-трудовых учреждений: Монография. Тверь, 2000.
9. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности / Под ред. Г.Н. Никифорова. СПб., 1991.
10. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: Учеб. пособие / Отв. ред. проф. А.А. Козлов. М., 2005.

11. Фирсов М.В. Теория социальной работы. М., 2000.

References

12. Beznosov S.P. Professional deformation of personality. St. Petersburg, 2004.
13. Encyclopaedia. Msc., 1998.
14. Zimnaya I.A. Occupational roles and functions of a social worker (general issues of professional training)// Russian Magazine for Social Work. 1995. № 1. pp. 79-82.
15. Zhalagina T.A. On the significancy of different presentations of professional deformations of HEI professor (statistic aspect). Msc., 2006.
16. Mardakhaev L.V. Social Pedagogics: Textbook. Msc., 2005.
17. Markova A.K. Psychology of professionalism. Msc., 1996.
18. Moroz M.V. Professional formation of a social worker: Dis. of Cand. Sc. in Psychology. Tver, 2007.
19. Novikov B.D. Psychologic constitutions of professional deformations of corrective labor institutions: Treatise. Tver, 2000.
20. Psychologic support of professional occupation/ Ed. by G.N. Nikiforova. St. Petersburg, 1991.
21. Social work: The introduction to professional occupation: Study-guide / Ex. editor - professor A.A. Kozlov. Msc., 2005.
11. Moroz M.V. The theory of social work. Msc., 2000.

Сведения об авторе:

Бессонова Людмила Александровна, ассистент кафедры психологии труда, организационной и клинической психологии ГОУ ПВО «Тверской государственный университет» (170100, г.Тверь, Студенческий пер. 12), e-mail: karlmarks1@yandex.ru

Bessonova Ludmila Alexandrovna,
State Educational Institution of Higher Professional Training "Tver State University"
Labor Psychology, Organizational and Clinical Psychology Department;
Assistant Lecturer