

И.В. Песков
Тверской государственной университет

КОММУНИКАТИВНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ УЧИТЕЛЯ В ПОЛИКУЛЬТУРНОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ

Рассмотрены особенности коммуникативной компетенции учителя, осуществляющего профессиональную деятельность в поликультурной среде. Выделены факторы, влияющие на личность учителя, как представителя определенной этнической группы. Выявлены этносоциальные барьеры, затрудняющие процесс межкультурного диалога.

Peculiarities of the teacher's communicative competence who provides professional work in the multicultural environment are considered in this article. Factors which have an influence on the teacher's personality as a representative of a definite ethnic group are singled out. Ethnic social barriers making difficult the process of intercultural dialog are singled out accordingly.

Ключевые слова: этническая культура, поликультурное образование, компетенция, коммуникация.

Keywords: ethnic culture, multicultural education, competence, communication.

Глобализация – один из самых противоречивых процессов современного мира. С одной стороны, развивается диалог между народами и создаются условия для *взаимобогащения этнических культур*. С другой стороны, глобализация приводит не только к формированию культурных универсалий, позволяющих представителям различных этносов понимать друг друга, но и к *стиранию межкультурных различий*, к «забыванию» этнической идентичности. Это неизбежно влечет за собой сокращение многообразия культур, что снижает возможности *развития цивилизации*. Следовательно, сохранение этнокультурного многообразия одна из важнейших задач человечества.

В системе ключевых компетенций на Западе, которыми должны быть «оснащены молодые европейцы», выделяются *коммуникативная компетенция и компетенции, связанные с жизнью в поликультурном обществе* [1, с. 7]. Их необходимо рассматривать в единстве, так как коммуникативные компетенции в современном мире, стремящемся к формированию надэтнических элементов культуры общества в целом, становятся условием не только его развития, но и сохранения цивилизационного многообразия. Игнорирование ряда социальных фактов – усиление миграционных процессов, развитие этнического многообразия, «этнический ренессанс» и т. п. – приведет к негативным последствиям. Данные реалии требуют для успешного включения в социальные отношения многокультурного общества формирования у подрастающих поколений соответствующих коммуникативных компетенций.

В современных условиях возрастает роль системы образования в целом и значение способностей отдельного учителя управлять межличностными и межгрупповыми отношениями, имеющими этническую окраску. Это требует специальной профессиональной подготовки педагога и формирования у него *межэтнической компетенции*, в том числе и коммуникативной, что предполагает не только знание педагогом основ этнической психологии, этнопедагогике, этнографии, но и сформированности профессиональных способностей, навыков в области межэтнического общения.

При этом нельзя забывать, что учитель сам является представителем конкретного этноса, даже если этническая идентичность кажется ему не актуальной. Он действует и выстраивает диалог с учениками и коллегами, опираясь на культуру общения, которая была сформирована в определенной этнической среде. Следовательно, он является носителем этнических норм, которые, с одной стороны, могут обеспечить высокий уровень межэтнического общения, а с другой, блокировать его, служить барьером в реализации педагогических целей.

Этническая грамотность учителя предполагает, что он знает себя как личность этническую, понимает этническое предопределение культуры поведения, восприятия, понимания, общения и т.п.

Отправной точкой формирования этнической грамотности в сфере общения является не только осознание себя как представителя определенного этноса, но и *понимание тех этносоциальных барьеров*, которые мешают эффективному педагогическому взаимодействию с представителями иных этнических групп.

Основными этносоциальными барьерами в процессе межнационального общения, носителями, которых является сам учитель как представитель определенной нации, являются: этноцентризм, этнические стереотипы, культурный контекст.

У. Самнер определял *этноцентризм* как «видение вещей, при котором своя группа оказывается в центре всего, а все другие соизмеряются с ней или оцениваются со ссылкой на нее». И. Кон характеризовал этноцентризм как присущее людям свойство «воспринимать и оценивать жизненные явления сквозь призму традиций и ценностей собственной этнической группы, выступающей в качестве эталона или оптимума» [2, с. 236]. Опираясь на данные подходы, можно сделать вывод, что этноцентризм неизбежно влияет на уровень открытости или закрытости личности, вступающей в диалог с представителями иных этнических групп, так как только нормы и традиции своей этнической группы воспринимаются как правильные, а нормы и традиции иных этнических групп как неестественные. Абсолютно избежать этноцентризма невозможно. Исследования более чем 30 народов показали, что все они «страдают» этноцентризмом, только это проявляется различно. Следовательно, этноцентризм является реальным барьером успешного педагогического общения современного учителя в поликультурной среде.

Учитель как личность этническая не может избежать *этнических стереотипов*, которые помогают в первичном ориентировании при выстраивании педагогического общения, но вместе с тем влияют на выборочность восприятия в общении. Среди наиболее устойчивых свойств этнических стереотипов выделяют их эмоционально – оценочный характер, а также устойчивость и даже ригидность к новой информации, что никак не может положительно повлиять на продуктивность процесса общения.

Выстраивая педагогическое общение, учителю также необходимо понимать, что этнические культуры имеют различный уровень выраженности *культурного контекста*. Для некоторых из них важно не то, что сказано, а то, как сказано. Вместе с тем для других важно то, что сказано, а как – имеет небольшое значение. Одной из самых высококонтекстных культур является русская. Учителя именно этой этнической группы преобладают в учебных заведениях центрального региона России. Но их могут окружать ученики, которые не поймут «основного» смысла, «скрывающегося» за текстом. Вместе с тем педагог может быть не «аккуратен» при использовании контекстов в своем диалоге.

Межэтническая коммуникативная компетентность предполагает не только осознание личностных этнически predetermined особенностей общения, но понимание их роли в процессе педагогической деятельности. Смысловые нагрузки мимики, жестов, взгляда, улыбки и т. д. различны для этнических культур, что накладывает определенные рамки на их активное использование педагогом, а также предполагает способность осмысливать личностные и этнически predetermined коммуникативные проявления.

Коммуникативная компетентность педагога в поликультурном обществе требует формирования ряда *личностных качеств*, без которых знание особенностей общения в поликультурном обществе будет лишь знанием и никогда не станет основой успешной коммуникативной деятельности. Очертить ограниченный ряд личностных качеств, повышающих профессиональные способности педагога, не представляется возможным, но ключевые качества назвать реально. К ним относятся открытость к иному, критичность, толерантность, стремление к сотрудничеству, склонность к рефлексии.

Этнокультурное разнообразие современного мира настолько велико и общество в целом настолько динамично, что сформированность коммуникативных компетенций вряд ли возможно считать когда-либо завершенной, следовательно, педагог должен быть достаточно гибок и открыт для *самоизменений и компетентностного развития*.

Очерченный спектр проблем в сфере межэтнического общения не является исчерпывающим и требует серьезных исследований. В современных условиях становится все более актуальной специальная подготовка учителя, формирование его коммуникативных компетенций для успешной педагогической деятельности в поликультурной среде, учитывая, что учитель – личность этническая и, следовательно, сам является «носителем» барьеров профессионально-педагогического общения.

Список литературы

1. Иванов Д. Компетентности и компетентностный подход в современном образовании. М., 2007.
2. Стефаненко Т.Г. Этнопсихология. М., 2000.

Reference

1. Ivanov. D. Competences and Competential Approach to Modern Education. M., 2007.
2. Stefanenko T.G. Ethnopsychology. M., 2000.