

ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

УДК 378.14: 338.48

**АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
СОПРОВОЖДЕНИЯ РАЗВИТИЯ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА
ПРЕПОДАВАТЕЛЯ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ**

Н.Н. Демиденко, Т.А. Жалагина

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», Тверь

DOI: 10.26456/vtsped/2020.4.028

Осуществлен анализ актуальных проблем психологического сопровождения развития профессионализма, определены объективные и субъективные причины запросов на психологическую помощь со стороны профессионала. Показано, что акценты практики психологического сопровождения преподавателя высшей школы должны быть смещены в сторону формирования универсальных компетенций субъекта труда. Выделен ключевой аспект общей проблемы сопровождения – отсутствие запроса со стороны преподавателей на видение перспективы личного профессионального развития, отсутствие четких представлений о личной профессиональной миссии и смысле профессионального бытия.

***Ключевые слова:** профессионализм, универсальные компетенции, психологическое сопровождение, профессиональное бытие, эволютивная цель, личная профессиональная миссия.*

В настоящее время одной из актуальных проблем психологии труда и практики сопровождения развития трудящегося человека является перманентное повышение требований к уровню профессионализма персонала организаций, в том числе образовательных, ориентированное на развитие адекватных задачам профессиональной деятельности компетенций. Анализ показывает: в теории и на практике действует устоявшаяся доминанта, что в помощи, консультациях, психологической поддержке нуждаются начинающие профессионалы. Опытные работники в состоянии справиться со своими профессиональными проблемами самостоятельно. Отражением данного положения дел в научном ключе является систематическое исследование закономерностей и аспектов профессионального развития субъекта труда на начальных этапах профессионализации и явно недостаточное – на более поздних.

Аспекты психологического сопровождения субъекта труда стали предметом научной рефлексии в психологических, социально-психологических, психолого-акмеологических исследованиях [1, 2, 3, 4].

Анализ определения феномена сопровождения показывает наличие различающихся точек зрения. Э.Ф. Зеер определяет понятие психологического сопровождения становления профессионала как целостный процесс изучения, формирования, развития и коррекции

профессионального становления личности [5, с. 207]. Сопровождение профессионала, как указывает Ю.П. Поваренков, следует рассматривать в качестве непрерывной системы взаимодействия и взаимосодействия субъекта труда и субъекта сопровождения, причем роль инициатора данного процесса может взять на себя как первый, так и второй [11]. Также актуален вопрос о готовности субъектов к этой деятельности.

В зарубежных исследованиях педагогического труда подчеркивается, что профессионализм – это то, как субъект труда думает о своей профессии, почему преподаватели должны быть профессионалами, как они действуют и применяют свои знания и навыки, связанные с их профессией [17]. В связи с этим можно определять предмет психологического сопровождения субъекта труда как связанный с ментальной сферой человека, целостно оформляющей его представления о себе как о профессионале, в большей или меньшей степени их адекватность современным научным представлениям о профессионализме в конкретном виде труда.

Проведенный теоретический анализ показывает наличие объективных и субъективных причин обращения профессионала за психологической помощью. К числу объективных причин относятся: нестабильность экономической ситуации, вызывающая психологический стресс, эмоциональную напряженность и даже потерю смысла жизни; перманентная модернизация образования, череда смены образовательных стандартов, условий профессионального труда преподавателей, повышающих требования к уровню их профессионализма. В целом это приводит к ощущению неуверенности в своих возможностях. К этому следует добавить ситуации непредвиденного характера, воспринимаемые субъектом как вызов его профессиональным возможностям (пандемия, коронавирус), и необходимость профессиональной деятельности преподавателя высшей школы (ПВШ) в условиях дистантного обучения. Что касается субъективных причин обращения за психологической помощью, то следует отметить важность степени осознания человеком специфики современного общества как транзитивного [9], пространства профессионального труда, в котором личная активность субъекта труда выступает важнейшей универсальной компетенцией. В современных условиях глобальных трансформаций сознания профессионализация осуществляется в течение всей жизни, что может приводить к нарушению профессиональной идентичности. При этом человек может не осознавать этого или быть к этому не готов. Причиной, побуждающей профессионала обращаться за психологической помощью, выступает цикличность профессионального становления и реализации личности [1], переход от одного цикла к другому сопровождается профессиональными кризисами. Итак, можно сказать, что фокусом психологического сопровождения выступает работа специалиста с

профессиональным сознанием субъекта труда. Положительная динамика в этом направлении обеспечивает процесс профессионального саморазвития, что в условиях современного общества становится доминантой и определяет содержание профессиональной деятельности преподавателя в целом. Следует отметить, что здесь мы сталкиваемся с проблемой множественности описаний тех видов профессиональной деятельности, которые предписаны ПВШ [3]. Это методическая, научная, педагогическая, инновационная и другие виды деятельности. Традиционно их рассматривают как основные направления профессионального саморазвития преподавателя вуза, т. е. это саморазвитие в методической деятельности, в научной деятельности, в инновационной деятельности и т. д. Остановимся более подробно на этих видах саморазвития.

Саморазвитие преподавателя вуза в методической деятельности связано с методическим сопровождением профессиональной деятельности педагогов, а также с освоением и адаптацией готовых педагогических новшеств (идей, разработок, проектов и т. д.), их внедрением и обобщением. При этом отсутствует анализ закономерностей существования и механизмов возникновения новшеств [7]. Саморазвитие преподавателя вуза в научной деятельности основывается на особенности развития современной науки, научном творчестве преподавателя вуза, преобладании научной направленности в профессиональной деятельности преподавателя. Саморазвитие включает компонент проектировочной деятельности, которая направлена на организацию собственной научной работы и научной деятельности студентов и аспирантов [13]. Саморазвитие преподавателя вуза в инновационной деятельности – это процесс создания, распространения и использования нового практического знания для новой (или лучшего удовлетворения уже известной) общественной потребности. Также это преобразование результатов научной и научно-технической деятельности, эффективное внедрение новшеств в научно-образовательный процесс вуза [7]. Представленный перечень видов профессиональной деятельности не является полным, но он показывает, что в каждом из них могут возникать проблемы и сложности профессионально-личностного характера. Каждое из указанных направлений может также выступать объектом психологической работы сопровождения в части повышения степени осознанности конкретной проблемы, формирования мотивации на саморазвитие и освоение новых компетенций, способных обеспечить решение проблемы.

В контексте современных представлений относительно важности представляется конструктивным обращение в процессе психологического универсализации компетенций и профессиональных навыков сопровождения к работе над развитием у субъекта труда «мягких компетенций», метакомпетенций, обеспечивающих платформу развития специальных компетенций. К этому можно добавить идею о том, что основой

психологического сопровождения ПВШ должно быть формирование универсальной функциональной грамотности, которая образует фундамент, позволяющий преподавателю гибко ориентироваться в различных ситуациях и быть готовым к продолжению образования, переквалификации, самообразованию и саморазвитию [10]. Анализ развития современного высшего образования отчетливо показывает существенный рост значения метакомпетенций, к которым следует отнести следующие: способность осознавать себя, свои мысли, чувства, саморазвитие, рефлексия [8, 14, 12, 6, др.], независимость поведения и убеждений, способность к спонтанности, синергичность [15, с. 195]. О.А. Гульбс пишет, что профессиональное сознание преподавателя вуза является многоуровневым интегральным личностным образованием, выполняющим разные функции: коммуникативную, которая связана с деятельностью, поведением и отношениями; регулятивную, которая представлена общепрофессиональными ценностными ориентациями; когнитивную, отвечающую за смыслообразование личности [2]. Это позволяет делать вывод о необходимости задействовать в процессе психологического сопровождения мотивационно-потребностную, аксиологическую сферы, а также сферу отношений и коммуникации. Эффективная работа психолога по сопровождению развития профессионализма в итоге призвана обеспечить новый уровень профессиональной деятельности и поведения преподавателя вуза.

В целом можно сказать, что профессионализм субъекта научно-педагогического труда с точки зрения его развития – это составляющая жизненного пути человека, включающая реализацию его долгосрочных планов, идей, стратегических замыслов в пространстве профессионального бытия. Основой самоосуществления в нем являются метакомпетенции. Развитие этих психологических характеристик субъекта труда, технологически обеспечивающих профессионализм, должно стать содержанием психологического сопровождения преподавателя вуза.

Анализ опыта организации психологического сопровождения в заявленном контексте показывает наличие определенных проблем. Например, в процессе взаимодействия с преподавателями в рамках реализации обучающих программ в системе непрерывного образования Тверского государственного университета нами предпринималась попытка определить степень осознанности человеком своей профессиональной миссии и смысла профессионального труда как важнейших механизмов и регуляторов развития профессионализма. Преподаватели высшей школы выполняли среди прочих следующее предложенное им задание: написать свой профессиональный девиз и пояснить свою профессиональную позицию. Формулировка профессионального девиза трактовалась нами как осознание преподавателем своего профессионального предназначения, способность представить личное

видение своей профессиональной миссии, своей эволютивной цели [16].

Метод анализа продуктов творческой деятельности респондентов (более сотни творческих работ) позволил сделать определенные выводы. Как показывает анализ работ, профессиональный девиз преподаватели формулируют как личные рассуждения об обретении смысла профессии. У некоторых авторов присутствует риторика долженствования, обязательности выполнения предписанных функций. Это свидетельствует об определенной исполнительской культуре, осознании необходимости быть ответственным при выполнении работы. Однако профессиональный девиз преподавателей в работах часто выглядит как общие рассуждения о том, что является самым важным в труде преподавателя, при этом личностная коннотация практически отсутствует, что позволяет предполагать наличие определенных затруднений в части осознания себя как профессионала. С точки зрения анализа развитости объективных представлений о профессиональной миссии преподавателя вуза отметим, что не у всех преподавателей получалось облечь свои рассуждения в форму девиза, то есть главного правила, призывающего определенным образом действовать в процессе труда. Девиз, с нашей точки зрения, позволяет сконцентрировать важнейшие профессиональные идеи человека в одной фразе, призывающей к личной активности. На этапе рефлексии относительно выполнения этого задания некоторые слушатели высказывались по поводу его сложности, часть преподавателей не справилась с заданием.

В целом материал может свидетельствовать о размытости представлений о главном, центральном, стержневом направлении в работе преподавателя высшей школы. Требования к себе или своей деятельности носят слишком общий характер, что показывает недостаточный уровень осознанности преподавателем себя как субъекта педагогического труда. Важно подчеркнуть, что для большинства преподавателей вузов работа по формулировке профессионального девиза была моментом осознания своего актуального состояния недостаточной осознанности профессионального бытия. То есть перед субъектом труда встал вопрос, ответа на который пока нет. Вместе с тем появилось осознание важности этих феноменов для человека как онтологического субъекта, происходило переосмысление феномена профессионального долга, проявился интерес к поиску смысла своей профессиональной жизни.

Анализ практической работы с самосознанием субъекта труда показал, с одной стороны, актуальность ее для личного продвижения преподавателя вуза на пути к новым ступеням профессионализма, а с другой стороны, недостаточную готовность преподавателей к работе над важнейшими для современного человека проблемами из-за имеющихся трудностей: отсутствия потребностей у преподавателей в стратегическом видении своей профессиональной жизни и целей саморазвития, размытого

представления о необходимых для устойчивого роста компетенциях, позволяющих сформулировать подобный запрос. Выяснилось, что требуется определенное обновление и усовершенствование традиционной практики психологического сопровождения в направлении развития потребностей и мотивации субъекта труда осознавать свое предназначение, видеть свое профессиональное будущее. Параметры данного видения отражают представления преподавателя высшей школы о смысле профессиональной жизни и труда. Развитие на этой основе системы метакомпетенций субъекта труда обеспечивает направленную на профессиональное долголетие и насыщенную радостью профессиональную жизнь.

Список литературы

1. Горбунова Г.А. Психологическое сопровождение выбора профессии на разных возрастных этапах // Изв. Самар. науч. центра РАН. 2011. № 2–1. С. 101–105.
2. Гульбе О.А. Психологическое сопровождение совершенствования профессионального сознания преподавателей высшей школы // Личность, семья и общество: вопросы педагогики и психологии: сб. ст. по м-лам VII междунар. науч.-практ. конф. Новосибирск: СибАК, 2011. Ч. III. URL:<https://sibac.info/conf/pedagog/vii/36736> (дата обращения: 24.04.2020)
3. Демиденко Н.Н. Психология модернизации высшей школы: учеб. пособие. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2012. 228 с.
4. Жалагина Т.А. Психолого-социальное сопровождение профессиональной деятельности субъекта труда как современная управленческая технология // Психология, управление, бизнес: проблемы взаимодействия: колл. монография / под. ред. А.Л. Журавлева, Т.А. Жалагиной, Е.Д. Короткиной, Л.Ж. Каравановой. Тверь: Твер. гос. ун-т, 2016. С. 33–47.
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий: учеб. пособие для студентов вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. 336 с.
6. Зимняя И.А. Ключевые компетенции – новая парадигма результата образования // Эксперимент и инновации в школе. 2009. № 2. С. 7–14.
7. Калнинш Л.М. Теоретическая модель саморазвития учителя в профессионально-динамической системе // Мир науки, культуры, образования. 2010. № 3 (22). С. 248–251.
8. Кови Стивен Р. Семь навыков высокоэффективных людей: Мощные инструменты развития личности; пер. с англ. М.: Альпина Бизнес Букс, 2009. 370 с.
9. Марциновская Т.Д. Транзитивное общество как психологический феномен // Mobilisimmobile: личность в эпоху перемен / под общ. ред. А. Асмолова. М.: Изд. дом ЯСК, 2018. С. 150–165.
10. Матушанский Г., Завада Г. Подготовка преподавателя высшей школы в условиях ее модернизации // Высшее образование в России. 2008. № 3. С. 27–32.
11. Поваренков Ю.П. Психологическое сопровождение становления профессионала // Научно-методическое обеспечение профессиональной деятельности психолога образования: сб. науч. ст. 2011. С. 117–124.
12. Поддьяков А.Н. Психология обучения в условиях новизны, сложности, неопределенности // Mobilisimmobile: личность в эпоху перемен; под общ.

- ред. А. Асмолова. М.: Изд. дом ЯСК, 2018. С. 261–275.
13. Подповетная Ю.В., Резанович И.В. Концепция развития научно-методической культуры преподавателя вуза: монография. М.: ВЛАДОС, 2012. 258 с.
 14. Реус А.Г. Знание в управлении и управление знаниями: Опыт интеграции высокотехнологичных отраслей. М.: Алпина Паблишер, 2012. 76 с.
 15. Стребкова И.Н. Проектирование развития пассионарности личности преподавателя // Преподаватель высшей школы: от проектировочной деятельности – к проектировочной компетентности: сб. науч. ст. по м-лам Междунар. заочн. науч.-практ. конф. «Проектировочная деятельность преподавателя высшей школы: от теории к практике», 14 июня 2014 г., Воронеж / под общ. ред. Н.И. Вьюновой, Е.В. Кривотуловой. Воронеж: Воронежский ЦНТИ – филиал ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, 2014. С. 194–199.
 16. Por George. From right mindfulness to collective intelligence to collective sentience: signposts to the later stages of our evolutionary // J. SpandaJornal. V. 2/2014. Collective intelligence. P. 39–49.
 17. Wardoyo, Cipto. Teacher Professionalism: Analysis of Professionalism Phases / CiptoWardoyo, Aulia&SulikahHerdiani // Intern. Education Studies. 2017. V. 10. № 4. P. 90–100.

Об авторах:

ДЕМИДЕНКО Надежда Николаевна – кандидат психологических наук, доцент кафедры «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: nndem@list.ru

ЖАЛАГИНА Татьяна Анатольевна – доктор психологических наук, профессор, заведующая кафедрой «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: zhalagina54@mail.ru

ACTUAL PROBLEMS OF A HIGHER SCHOOL TEACHER'S PROFESSIONAL DEVELOPMENT THROUGH PSYCHOLOGICAL SUPPORT

N.N. Demidenko, T.A. Zhalagina

Tver State University, Tver

The article analyzes the actual problems of psychological support for the development of professionalism, identifies the objective and subjective reasons for requests for psychological assistance from a professional. It is shown that the emphasis of the practice of psychological support to a teacher of higher education should be shifted towards the formation of universal competencies of the subject of labor. The key aspect of the general problem of support is highlighted - the absence of a request from teachers for a vision of the prospects for personal professional development, the lack of clear ideas about the personal professional mission and the meaning of professional life.

Keywords: *professionalism, universal competence, psychological support, professional existence, evolutionary goal, personal professional mission.*